Nieuport Aviation Pet Policy

Le français suit

Last updated: November 28, 2025

Pets are welcome when traveling through the terminal, or when accessing the airport on the Billy Bishop Airport shuttle bus. Pets must always remain in their carriers, unless they are service dogs, going through airport security, or using one of the terminal pet relief areas. These guidelines are in place for the health, safety and comfort of everyone. Passengers are encouraged to check with their airline for specific information on traveling with pets and any restrictions.

Terminal Pet Relief Area Locations

Pet relief areas are available at two locations post security:

- Domestic Lounge area
- Transborder area, prior to entering the lounge

There is an outdoor pet relief area located on the Island south of the Main Terminal Entrance.

Service Animals

Service animals are welcome at Billy Bishop Toronto City Airport and on the airport's shuttle bus. Service animals must be leashed at all times except in limited circumstances. For more on related guidelines from the Government of Ontario on service dogs, visit: Accessibility in Ontario: what you need to know ontario.ca.

Therapy Dogs

Billy Bishop Airport has proudly partnered with the St. John Ambulance Therapy Dog Program. All Therapy dogs are leashed and may be seen pre and post security to help provide some extra comfort and joy while traveling.

Nieuport reserves the right to amend this policy at any time.

Politique relative aux animaux de compagnie – Nieuport Aviation

Dernière mise à jour : 28 novembre 2025

Les animaux de compagnie sont les bienvenus lorsqu'ils transitent par le terminal ou lorsqu'ils empruntent la navette de l'aéroport Billy Bishop. Les animaux doivent toujours rester dans leur cage de transport, sauf s'il s'agit de chiens d'assistance, lorsqu'ils passent le contrôle de sécurité de l'aéroport ou lorsqu'ils utilisent l'une des aires de soulagement pour animaux du terminal. Ces directives sont en place pour assurer la santé, la sécurité et le confort de tous.

Il est recommandé aux passagers de vérifier auprès de leur compagnie aérienne les informations spécifiques concernant les voyages avec des animaux et toute restriction applicable

Emplacements des aires de soulagement pour animaux

Des aires de soulagement sont disponibles à deux endroits après le contrôle de sécurité :

- Dans l'aire du salon domestique
- Dans la zone transfrontalière, avant l'entrée dans le salon

Une aire de soulagement extérieure pour animaux se trouve sur l'Île, au sud de l'entrée principale du terminal.

Animaux d'assistance

Les animaux d'assistance sont les bienvenus à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et à bord de la navette de l'aéroport. Ils doivent être tenus en laisse en tout temps, sauf dans des circonstances limitées. Pour en savoir plus sur les directives connexes du gouvernement de l'Ontario concernant les chiens d'assistance, visitez la page web : <u>L'accessibilité en Ontario : ce que vous devez savoir | ontario.ca</u>.

Chiens de thérapie

L'Aéroport Billy Bishop est fier de s'être associé au programme de chiens de thérapie de St. John Ambulance. Tous les chiens de thérapie sont tenus en laisse et peuvent être vus avant et après le contrôle de sécurité pour offrir un peu de confort et de joie aux voyageurs.

Nieuport se réserve le droit de modifier cette politique en tout temps.