

AÉROPORT DE TORONTO
BILLY
BISHOP
TORONTO CITY AIRPORT



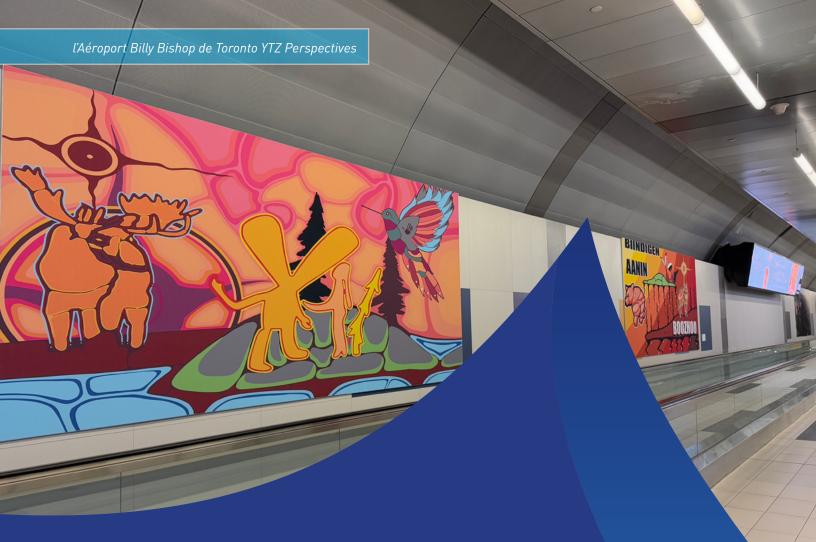


Table des matières

Message au sujet de la gestion des opérations et du bruit à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto	3
La Gestion Du Bruit : Faits Saillants De 2024	5
Nombre de plaintes	5
Répartition géographique des plaintes liées au bruit	6
Étude sur le bruit au sol	7
Amélioration du jeu de données de WebTrak	7
Règlements et politiques	8

Message au sujet de la gestion des opérations et du bruit à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto exerce ses activités dans le secteur riverain torontois depuis plus de 85 ans. Plaque tournante du transport, il joue un rôle essentiel en rapprochant les résidents, visiteurs et entreprises de la région. L'aéroport est un véritable moteur de la croissance économique, car il favorise les échanges commerciaux et touristiques, la mise en œuvre d'initiatives de soins de santé et la création d'emplois.

L'aéroport étant situé dans le dynamique secteur riverain à usage mixte de Toronto, PortsToronto se doit d'innover, d'apporter des améliorations et d'investir afin d'atténuer l'impact des opérations aéroportuaires. Le rapport sommaire 2024 sur le bruit de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto expose en détail les efforts de gestion et de réduction du bruit continuellement déployés pour assurer un certain équilibre entre le bien-être de la communauté et l'efficience opérationnelle.

En 2024, l'industrie de l'aviation a continué d'avancer sur le chemin de la croissance et de la reprise. À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le volume des passagers s'est progressivement rétabli, et nous avons systématiquement accueilli plus de deux millions de passagers par an ces dernières années.

Il y a eu 115 589 mouvements d'aéronefs en 2024, soit 15,2 % de plus qu'en 2023.

Au total, 580 plaintes liées au bruit ont été enregistrées, ce qui représente une augmentation de 88 % par rapport à l'année 2023. Cinq de ces plaintes faisaient suite à du bruit généré par d'autres activités que celles de l'aéroport (par exemple par des travaux de construction routière), ce qui laisse 575 plaintes directement liées au fonctionnement de l'aéroport.

Il importe de noter que 82 % de l'ensemble des plaintes reçues en 2024 émanent de 4 personnes. En outre, il faut savoir que 43,3 % de ces plaintes ont été déposées entre octobre et décembre 2024, à la suite de la tenue de consultations publiques portant sur l'adaptation aux exigences du gouvernement fédéral relatives à l'aménagement d'aires de sécurité d'extrémité de piste (RESA) à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

Le bruit des aéronefs est resté le principal objet de ces plaintes, et plus d'un quart d'entre elles portaient plus précisément sur le bruit des hélicoptères. Le nombre de mouvements d'hélicoptères a augmenté de moins de 1 % en 2024, mais le nombre de plaintes liées au bruit des hélicoptères a augmenté de 380 %. La légère hausse du nombre de mouvements d'hélicoptères peut être attribuée au fait que les hélicoptères de CTV et Global News sont désormais basés à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto (en raison de la fermeture de l'aéroport de Buttonville en novembre 2023), et qu'il y a eu davantage d'évacuations médicales par hélicoptère.

L'exploitation des aéronefs à usage non commercial a continué de se développer à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2024, du fait de l'accroissement de l'activité des clients de l'aviation générale (AG), des écoles de pilotage et de transporteurs comme Cameron Air.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto joue un rôle essentiel en servant de base à un prestataire de services de soins de santé d'urgence qui permettent de sauver des vies. En 2024, nos partenaires d'Ornge ont assuré 4 741 vols d'évacuation médicale, soit 5,6 % de plus qu'en 2023. Ces services indispensables restent une pierre angulaire de l'accès de la population ontarienne à des soins de santé d'une importance capitale.

Pour ce qui est de la provenance des plaintes liées au bruit, on constate que le nombre de plaintes émanant des habitants de l'île Algonquin a légèrement diminué (10 en 2024, contre 12 en 2023). À l'inverse, le nombre de plaintes déposées par les habitants de l'île Ward a légèrement augmenté (11 en 2024, contre 10 l'année précédente).



4,741

VOLS D'ÉVACUATION MÉDICALES (AUGMENTATION DE 5,6 % PAR RAPPORT À 2023)



RÉUNIONS DU COMITÉ DE LIAISON COMMUNAUTAIRE EN 2024



2RÉUNIONS DU SOUS-COMITÉ
SPÉCIALISTE DU BRUIT EN 2024



15,2 % T
AUGMENTATION DE 15,2 %
DU NOMBRE TOTAL
DE MOUVEMENTS
D'AÉRONEFS EN 2024

Message au sujet de la gestion des opérations et du bruit à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto



5
STATIONS DE SURVEILLANCE



58
LES 580 PLAINTES ONT ÉTÉ
DÉPOSÉES PAR 58 INDIVIDUS SUR
12 MOIS EN 2024

C'est le nombre de plaintes provenant des quartiers de Bathurst Quay et de York Quay qui a le plus sensiblement augmenté. En effet, entre 2023 et 2024, ce nombre est passé de 121 à 222 pour le quartier de Bathurst Quay, et de 146 à 318 pour le quartier de York Quay. C'est à ces quartiers que l'on doit l'essentiel de la hausse du nombre de plaintes liées au bruit en 2024.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est déterminé à collaborer activement avec l'ensemble des parties concernées (exploitants d'aéronefs, pilotes, prestataires de services de surveillance radar, etc.) afin de faire en sorte que ses activités perturbent le moins possible la communauté. Le respect de nos politiques de bon voisinage reste pour nous une priorité essentielle et, bien que la plupart des exploitants d'aéronefs se conforment aux directives publiées, nous reconnaissons la nécessité de déployer des efforts de surveillance et d'amélioration continus et restons résolus à faire le nécessaire pour que cette conformité soit pleinement assurée.

De plus, il importe de mentionner que la communauté joue un rôle important dans la formulation des politiques et procédures qui guident la conduite de nos activités à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, et nous sommes satisfaits du travail accompli durant cette année en collaboration avec nos groupes communautaires. En 2024, le Comité de liaison communautaire s'est réuni à quatre reprises, et son sous-comité spécialiste du bruit a quant à lui tenu deux réunions.

Nous avons à cœur de mettre en pratiques les idées émises lors de ces réunions, et avons d'ailleurs achevé en 2024 l'étude de surveillance du bruit que nous avions entreprise afin d'identifier les sources de bruit au sol à l'aéroport au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit. Les conclusions de l'étude seront présentées et s'accompagneront de mesures d'atténuation qui commenceront à être mises en œuvre début 2025 pour réduire les nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la population de l'agglomération voisine.

En 2025, nous resterons concentrés sur notre vision, qui est d'ouvrir la voie dans le domaine de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain. Nous continuerons d'étudier à fond les initiatives novatrices susceptibles de contribuer à réduire encore davantage le bruit au sol, et poursuivrons nos efforts visant à faire de notre aéroport l'un des plus propres, des plus écologiques et des plus silencieux au monde. Enfin, et surtout, nous nous engageons à favoriser l'établissement de relations solides avec la communauté en pratiquant l'écoute active, en faisant preuve de réactivité et en misant sur la collaboration pour améliorer et faire évoluer notre programme de gestion du bruit.

Warren Askew

Vice-président de l'aéroport

PortsToronto

La gestion du bruit :

Faits saillants de 2024

En 2024, la gestion du bruit des aéronefs et des opérations aéroportuaires est restée une priorité pour PortsToronto, qui possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

Voici un aperçu des temps forts des activités de gestion du bruit de 2024 :



ACHÈVEMENT DE L'ÉTUDE SUR LE BRUIT AU SOL



AMÉLIORATION DU JEU DE DONNÉES DE WEBTRAK



AUCUN CAS DE NUISANCES SONORES LIÉES À UNE VIOLATION DU COUVRE-FEU

Nombre de plaintes

- En 2024, le Bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a reçu 580 plaintes émanant de 58 habitants de Toronto, dont la population totale s'élève à 2,79 millions de personnes.
- Plusieurs personnes ont donc déposé plainte à de multiples reprises au cours de l'année. En effet, 82 % des plaintes reçues en 2024 provenaient de 4 personnes.
- Par rapport à l'année 2023, le nombre de plaintes a augmenté de 88 % et le nombre de plaignants de 23,4 %.
- L'augmentation du nombre de plaintes déposées pourrait résulter de l'intensification de la couverture et de l'accroissement de la visibilité des activités de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto dans les médias d'information traditionnels et les médias sociaux, en lien avec la tenue de consultations publiques au sujet des aires de sécurité d'extrémité de piste (RESA).
- Au total, 43,3 % de l'ensemble des plaintes reçues en 2024 ont été déposées à la suite des consultations publiques portant sur l'adaptation aux exigences du gouvernement fédéral relatives à l'aménagement de RESA à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

PLAINTES DE BRUIT TOTALES ET INDIVIDUS 2019 - 2024



Répartition géographique

des plaintes liées au bruit

- En 2024, le nombre de plaintes émanant des résidents des quartiers de Bathurst Quay et de York Quay a augmenté. Il convient de préciser que 45,6 % de ces plaintes ont été déposées à la suite de la tenue de consultations publiques portant sur l'adaptation aux exigences du gouvernement fédéral relatives à l'aménagement de RESA à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.
- Les habitants du quartier de Bathurst Quay ont déposé 222 plaintes en 2024, contre 121 en 2023 – ce qui représente une hausse de 83,5 %. Deux personnes sont à l'origine de 87 % de ces plaintes, et une seule personne a déposé 66 % de l'ensemble des plaintes provenant du quartier de Bathurst Quay.
- Le nombre de plaintes émanant du quartier de York Quay a lui aussi sensiblement augmenté, passant de 146 en 2023 à 318 en 2024, ce qui représente une hausse de 117,8 %. Deux personnes sont à l'origine de 89 % de ces plaintes, et une seule personne a déposé 52 % de l'ensemble des plaintes provenant du quartier de York Quay.

| Plaintes | Individu

TOTAL DES PLAINTES DE BRUIT ET DES INDIVIDUS PAR EMPLACEMENT 2024

L'ÎLE WARDS



YORK QUAY BATHURST QUAY

PLAINTES NORD DE LA RUE QUEEN
Plaintes à propos des hélicoptères des médias et de transport d'urgenceirculant au-dessus du quartier Nord de la rue Queen

3181
PLAINTES

NORD DE LA

RUE QUEEN

L'ÎLE ALGONQUIN

PLAINTES MILLES NAUTIQUES

SSB DEUX STATIONS DE SURVEILLANCE DU BRUIT

ENCEINTE ENTOURANT LA ZONE OÙ ONT LIEU LES POINTS FIXES AU SOL

OUVRAGE ANTIBRUIT

Étude sur le bruit au sol

Le Plan directeur de 2018 de l'aéroport préconisait notamment la réalisation d'une étude sur le bruit au sol. Cette étude avait été entamée en 2019 par la direction de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, en collaboration avec le sous-comité de gestion du bruit, mais elle avait dû être suspendue en raison de la pandémie. Reprise en 2022, elle a été achevée en 2024.

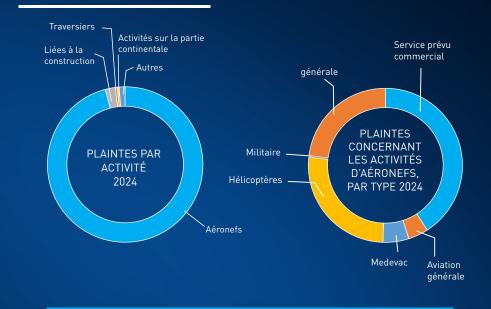
Cette étude s'inscrit dans le cadre d'une stratégie de gestion du bruit plus globale visant à réduire les nuisances subies par les collectivités voisines de l'aéroport. Elle visait à permettre une meilleure compréhension des sources de bruit au sol à l'aéroport et à évaluer, au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit, les possibilités de réduction des nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la communauté.

Dans le cadre de cette étude, des stations de surveillance du bruit temporaires ont été installées au sein de la collectivité – y compris pour une courte période sur les balcons de résidents de la ville – afin de recueillir des données sur les sources des bruits de fond que l'on y entend, mais qui ne sont pas générés par l'aéroport. Ces données aideront la direction de l'aéroport à prévoir la mise en œuvre des futures mesures d'atténuation destinées à réduire l'impact des activités au sol de l'aéroport sur la zone résidentielle voisine.

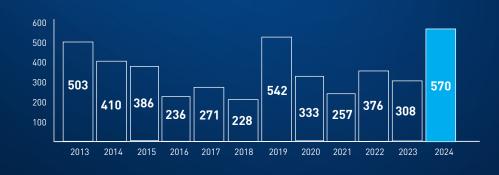
PortsToronto se penche actuellement sur les initiatives qui pourraient permettre de réduire encore le bruit des opérations au sol, et étudie entre autres la possibilité d'utiliser davantage de véhicules électriques et de matériel de servitude au sol fonctionnant à l'électricité.

Les conclusions de l'étude seront communiquées et s'accompagneront de mesures d'atténuation qui commenceront à être mises en œuvre début 2025.

En Chiffres



COMPARAISON ANNUELLE DES PLAINTES DE BRUIT SUR DOUZE ANS



COMPARAISON MENSUELLE DU NOMBRE DE PLAINTES CONCERNANT LE BRUIT 2023 ET 2024 MINIMUM DE PLAINTES : FÉVRIER 2024 MAXIMUM DE PLAINTES : NOVEMBRE 2024



Amélioration du jeu de données de WebTrak

Nous offrons toujours un accès gratuit à WebTrack, qui permet à toute personne équipée d'un ordinateur, d'un téléphone intelligent ou d'une tablette de trouver des renseignements sur les activités des aéronefs passant à proximité. L'utilisation conjointe de ce service et de nos stations de surveillance du bruit (SSB) permet au Bureau de gestion du bruit de l'aéroport de recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit et les activités. Pour en savoir plus sur notre Bureau de gestion du bruit et nos SSB, ou accéder à WebTrak, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse suivante : billybishopairport.com.

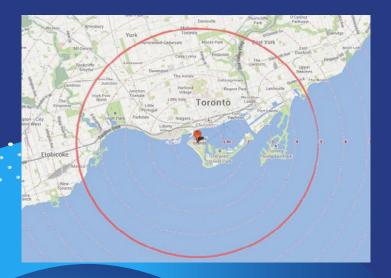
En 2024, notre Bureau de gestion du bruit a travaillé avec EnviroSuite, notre fournisseur de services de surveillance radar des vols, afin d'améliorer le jeu de données de WebTrak. Il s'agissait notamment d'augmenter le degré d'exactitude des trajectoires de vol, de réduire le délai de transmission de l'information et de réfléchir à des pistes d'amélioration en collaboration avec d'autres aéroports. Ces données sont utilisées pour planifier l'atténuation du bruit à long terme et aider au traitement des plaintes liées au bruit formulées par la population de l'agglomération voisine. Les données sur le bruit transmises par les SSB peuvent également être consultées via le site WebTrak.

Regulations and Policies

La gestion et les règlements de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto sont régis par une entente tripartite conclue entre le gouvernement fédéral (représenté par le ministre des Transports), la Ville de Toronto et PortsToronto. En vertu de cette entente, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto respecte des restrictions sur le niveau de bruit, limite l'ensemble des activités aériennes quotidiennes, et impose un rigoureux couvre-feu empêchant les aéronefs de voler à certaines heures. Les règlements découlant de l'entente tripartite font de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto l'un des aéroports d'Amérique du Nord soumis aux restrictions les plus sévères sur le niveau de bruit : l'aéroport doit en effet être exploité dans le respect d'une limite de 25 d'indice de projection du bruit perçu (P.B.P.). En outre, les aéronefs doivent présenter des paramètres acoustiques précis pour pouvoir atterrir à l'aéroport et en décoller.

Il faut également savoir que le couvre-feu en vigueur à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto interdit les décollages et atterrissages d'aéronefs entre 23 h et 6 h 45, sauf en cas d'urgence ou d'évacuation médicale. Le couvre-feu et les heures restreintes doivent être rigoureusement respectés, et toute violation est passible de sanctions sévères. En 2019, PortsToronto a instauré une politique d'imposition d'amendes en cas de violation du couvre-feu de l'aéroport, et décidé que les fonds provenant de ces amendes seraient réaffectés à des organismes communautaires.

Le couvre-feu en vigueur à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto n'a pas été enfreint en 2024, ce qui témoigne bien de l'efficacité des strictes directives adoptées.



ZONE DE RESPONSABILITÉ DE L' AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

Rayon de cinq milles marins pour les aéronefs en partance ou à destination de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

Selon la politique de PortsToronto sur la gestion du bruit :

- PortsToronto a la responsabilité de procéder à l'examen et au suivi des plaintes concernant le bruit dans un rayon de cinq milles marins.
- Les plaintes qui ne sont pas associées à l'exploitation de l'Aéroport Billy Bishop, dans un rayon de cinq milles marins, sont soumises à Transports Canada ou à l'aéroport concerné.



RENSEIGNEMENTS:

PortsToronto
Billy Bishop Toronto City Airport
1 Island Airport
Toronto, ON
M5V 1A1
Canada

Bureau de gestion du bruit : 416 203 8490 Site web : www.BillyBishopAirport.com





Le Marilyn Bell Traversier électricité

Glossaire

DÉFINITIONS

Général – Rapports qui font état de plaintes ne visant pas un aéronef en particulier (p. ex., « L'aéroport était très bruyant cet après-midi »).

Aucun aéronef – Rapports mentionnant des aéronefs qu'il <u>est impossible</u> d'associer aux plaintes en question.

Sans corrélation – Rapports sur des bruits dont la source ne peut être associée avec certitude à des activités précises de l'aéroport ou des aéronefs.

Aviation générale – Tous les rapports concernant les activités des aéronefs civils, à l'exception des activités aéri- ennes commerciales. Les aéronefs concernés sont des appareils légers comme les modèles Cessna, Piperet autres bimoteurs, ou des aéronefs privés.

Services commerciaux réguliers– Tous les rapports concernant les activités aériennes commerciales des transporteurs aériens (p. ex. Porter, Air Canada), à l'exception des vols nolisés.