













AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

RAPPORT ESG 2023



















RECONNAISSANCE DU TERRITOIRE

Dans le cadre de son mandat, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto exerce ses activités sur le territoire traditionnel de nombreuses nations, notamment des Mississaugas de Credit, des Anishnabeg, des Chippewas, des Haudenosaunee et des Wendats – territoire qui abrite aujourd'hui un grand nombre de personnes inuites, métisses et issues d'une Première Nation. Nous respectons le fait que la Couronne ait signé le Traité nº 13 avec les Mississaugas de Credit, traité qui vise les terres sur lesquelles est bâtie la ville de Toronto. Aujourd'hui, de nombreux Autochtones vivent encore à Toronto, et nous nous réjouissons d'avoir le privilège de pouvoir échanger et travailler avec eux sur ce territoire.



TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance du territoire	2
Table des matières	3
À propos de ce rapport	4
Points saillants	5
Messages de la direction	6
À propos de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto	9
Gouvernance	11
Évaluation de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative	15
Gestion du capital naturel	19
Gestion du capital social et relationnel	29
Gestion du capital humain	42
Gestion des biens d'équipement	50
Gestion du capital intellectuel	52
Gestion du capital financier	54
Annexe A : Thèmes importants	55
Annexe B : Index du contenu de la norme GRI	57



À PROPOS DE CE RAPPORT

Nous assurons la prestation d'un service indispensable en reliant Toronto au reste du Canada et à l'est des États-Unis, et savons à quel point il est important que nos résultats et notre démarche de création de valeur fassent l'objet d'une communication transparente. Nous nous sommes appuyés sur des publications existantes pour rédiger ce sixième rapport annuel présentant la performance de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en matière de développement durable.

Le présent rapport contient de l'information fournie par deux entités clés : PortsToronto, propriétaire de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, du Port de Toronto, de la Marina de l'avant-port et de biens immobiliers à Toronto, et Nieuport Aviation, qui possède et exploite l'aérogare passagers de l'aéroport. Ce rapport expose en détail les résultats obtenus dans des domaines jugés importants – voire très importants – pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto par des intervenants clés. Le document que voici fournit des données qualitatives et quantitatives sur ce que nous avons accompli entre le 1er janvier et le 31 décembre 2023, et a été élaboré dans le respect des normes de la Global Reporting Initiative (GRI), qui sont les normes les plus largement utilisées à l'échelle mondiale pour la production de rapports sur la durabilité.

Ce rapport et les éléments d'information qu'il contient ont été préparés en collaboration avec les intervenants internes clés des deux organisations. Une vérification a été effectuée afin d'obtenir une assurance raisonnable à l'égard des certificats d'électricité verte de Bullfrog Power, le fournisseur d'énergie renouvelable de l'aéroport.

Nous apprécions les commentaires et les requêtes liées à ce rapport, qui peuvent être envoyé directement à **esg@portstoronto.com**.



Ce rapport contient des déclarations prospectives qui définissent nos plans et nos attentes, sur la base d'hypothèses raisonnables et de performances passées. Ces déclarations dépendent des évolutions macroéconomiques, des conditions géographiques du marché et des mises à jour réglementaires et juridiques. Ils ne doivent pas être utilisés comme une garantie de la performance future de l'organisation, car les hypothèses sous-jacentes pourraient changer de manière significative.

POINTS SAILLANTS

2 millions
Passagers desservis en 2023.

2,1 milliards de dollars
Production économique totale de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

6 millions de dollars
Investissement dans les infrastructures sous la bannière de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2023.

4 450
Emplois soutenus, dont 2 080 directement liés aux opérations aéroportuaires.

82 pour cent
Les Torontois qui conviennent que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto constitue une bonne utilisation du territoire.

AGG

A reçu une mention honorable du Airports Going Green Award en 2023 en reconnaissance du projet d'électrification de l'accès à l'aéroport.

20 231 tCO_2e
Émissions évitées grâce à l'utilisation de Bullfrog Power dans nos opérations.

505,59 tCO_2e
Émissions de GES compensées par la conversion en énergie des déchets générés à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



2 674
Vols d'évacuation sanitaire opérés par la base d'Ornge à l'aéroport en 2023.

Plus de 360,000 $
Dons de bienfaisance, parrainages et investissements communautaires en 2023.

30+
Organisations soutenues en 2023.

86 pour cent
Personnel de PortsToronto fier de travailler au sein de l'organisation.

85 pour cent
Les Torontois qui ont dit qu'il était logique d'avoir un aéroport au centre-ville.

93 pour cent
Les employés sont satisfaits de leur emploi chez Nieuport Aviation.

66 906
Des morceaux de minuscules déchets retirés du havre de Toronto en 2023 grâce au programme de piégeage des déchets.

78 pour cent
Les Torontois qui conviennent que l'aéroport joue un rôle central dans les affaires, les soins de santé et la création d'emplois pour la ville.

Les investissements dans l'atténuation du bruit comprennent l'enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol, des écrans antibruit, cinq terminaux de surveillance du bruit, ainsi que l'électrification du traversier Marilyn Bell, du véhicule de contrôle de la faune et des prochaines navettes.

Premier aéroport d'Amérique du Nord à passer à la mousse sans PFAS dans ses opérations de lutte contre les incendies.

MESSAGES DE LA DIRECTION

MESSAGE DE RJ STEENSTRA, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION DE PORTSTORONTO

Les aéroports jouent un rôle déterminant dans le développement de villes prospères. Ils rapprochent les personnes, les idées, les marchandises et les services, et permettentl'établissement de liens indispensables au bien-être économique, physique et mental des communautés.

PortsToronto a le privilège de posséder et d'exploiter l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. En 85 années d'existence, cet aéroport a vu le paysage géopolitique, la technologie, la connectivité, la démographie mondiale et locale, la situation météorologique et presque tous les aspects de la vie et des affaires se transformer radicalement. Ce qui n'a pas changé malgré toutes ces évolutions, c'est la volonté de PortsToronto d'offrir une expérience client exceptionnelle et de favoriser l'épanouissement des individus, des communautés et des organisations le long du secteur riverain.

Du fait de son emplacement unique, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto accueille ses passagers à seulement quelques pas du quartier financier et de diverses attractions urbaines, ce qui contribue à la réduction des temps de déplacement, de la pollution et de la consommation d'énergie et cadre donc avec les objectifs de développement durable municipaux, fédéraux et mondiaux. En outre, au cours d'une année, l'aéroport génère plus de 2,1 milliards de dollars de production économique et accueille plus de 2 millions de passagers, qui stimulent l'économie locale endépensant de l'argent en hébergement, en transport, en divertissements, en achats au détail et en aliments et boissons. Ajoutons qu'il génère également des recettes fiscales et 4 450 emplois, dont 2 080 directement associés aux activités aéroportuaires.

La gérance de l'environnement, la responsabilité sociale et la bonne gouvernance sont au cœur des efforts déployés par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto pour être un bon voisin et contribuer à l'économie locale et nationale. Au cours de l'année sur laquelle porte le rapport, nous avons renforcé notre engagement à l'égard de nos intervenants en élaborant une stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) et une feuille de route connexe qui permettront à l'aéroport de créer davantage de valeur pour notre planète et pour la société. Ces initiatives – mises sur pied en tenant compte des commentaires formulés par nos intervenants clés, des pratiques exemplaires de l'industrie et de l'orientation des normes de développement durable – cadrent avec la vision du « **transport réinventé** » de PortsToronto, vision dont la concrétisation passera par des solutions audacieuses visant à accroître la connectivité, les possibilités économiques et la qualité de vie dans la région.

Dans le cadre de cet effort, la sûreté et la sécurité ont une importance considérable, c'est pourquoi nous faisons tout notre possible pour garantir le bien-être de nos passagers, de nos visiteurs, de nos employés et des autres travailleurs. Nous ne nous contentons pas de nous conformer aux exigences réglementaires : nous fournissons également à nos équipes la formation, le matériel et le soutien dont elles ont besoin pour assurer leur sécurité et celle des autres. De plus, nous croyons fermement en la force du partage de connaissances, et collaborons avec d'autres organisations de la ville afin de renforcer notre capacité collective de gestion d'incident.

L'importance que nous accordons à la sûreté et la sécurité se traduit entre autres par la mise en place de mesures de préservation de l'environnement naturel, qui ont un impact sur le bien-être physique et mental de nos communautés. Notre organisation étant basée dans le secteur riverain torontois, le développement durable était déjà au cœur de nos préoccupations bien avant que nous n'officialisions nos efforts ESG.



MESSAGES DE LA DIRECTION

RJ STEENSTRA, PRESIDENT AND CHIEF EXECUTIVE OFFICER, PORTSTORONTO

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto utilise de l'électricité propre et renouvelable depuis 2010, et nous continuons de réduire notre empreinte carbone directe. En 2021, nous avons transformé le Marilyn Bell en navire électrique, ce qui a fait de lui le tout premier traversier zéro émission du Canada et nous a permis de réduire de 530 tonnes de CO_2 nos émissions annuelles de gaz à effet de serre (GES). Ces réalisations, ainsi que la la mise en circulation prochaine de bus-navettes électriques électriques par Nieuport Aviation, l'installation par Stolport de bornes de recharge pour véhicules électriques, et le fait que notre aéroport soit accessible à pied et à vélo, contribuent aussi grandement à la réduction de nos émissions indirectes. Alors que 2050 approche et que la nécessité de lutter contre les changements climatiques se fait de plus en plus pressante, j'apprécie particulièrement les efforts déployés par nos partenaires pour rendre l'Aéroport Billy Bishop deToronto plus propre, plus écologique et plus silencieux.

Nous participons également à des efforts de mobilisation communautaire, et consacrons du temps et des ressources à des organismes qui s'emploient à bâtir un avenir reposant davantage sur les principes d'équité, d'inclusion, de développement durable et de primauté des intérêts de la collectivité. PortsToronto a versé plus de 23 millions de dollars à des organisations ayant pour objectif de faciliter l'accès à la nourriture et à des espaces récréatifs et communautaires. En 2023, nous avons réduit la pollution marine et avons investi dans la formationn professionnelle de notre personnel. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a également usé de son influence pour faire connaître le problème de la traite des personnes, et a salué l'adoption d'un projet de loi soutenu par le fonds Concord Adex Survivors visant à protéger les survivants de ce trafic.

Notre engagement communautaire se traduit également par des efforts d'atténuation de l'impact des activités de notre organisation sur la population voisine. Nous avons créé un Comité de liaison communautaire par l'intermédiaire duquel nous échangeons tous les trois mois avec les entreprises et résidents installés à proximité de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ce comité (doté d'un sous-comité spécialisé dans la gestion du bruit) sert de tribune pour discuter des aménagements, activités et opérations susceptibles d'impacter la vie des membres de la communauté, et nous permet de mieux comprendre et prendre en compte les préoccupations de ces derniers. Nous rencontrons par ailleurs fréquemment des représentants de groupes de Premières Nations, d'organismes de réglementation, de comités consultatifs d'intervenants, de coalitions industrielles et de zones d'amélioration commerciale locales afin de favoriser le bien-être commun et la bonne gouvernance.

Le personnel de l'aéroport de PortsToronto est déterminé à déployer des efforts de collaboration et de mobilisation fructueux afin d'assurer la fluidité de l'expérience client à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nous veillons toujours à fournir à nos employés les ressources et le soutien dont ils ont besoin pour s'épanouir. Cette année, nous avons commencé à élaborer notre plan d'équité salariale et notre stratégie d'équité, de diversité et d'inclusion, dans le but de renforcer le sentiment d'appartenance au sein de notre organisation. Soulignons également que nous offrons à notre personnel un programme d'avantages très apprécié, des occasions d'apprendre et de se perfectionner, et un cadre de politiques assurant le maintien d'un milieu de travail sûr et sécuritaire propice à l'épanouissement.

Maintenant que la pandémie est derrière nous et que les voyages reprennent, il est plus évident que jamais que les organisations vouées à un avenir prometteur sont celles qui font preuve de résilience et misent sur une reprise responsable. PortsToronto et ses partenaires doivent continuer d'agir de concert pour rendre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto encore plus propre, plus écologique et plus silencieux dans les années à venir. Je tiens à exprimer ma gratitude à tous les intervenants qui nous ont fait confiance et ont contribué à la croissance durable et responsable de l'aéroport. C'est avec grand plaisir que je vous présente cet aperçu de nos efforts ESG de 2023, et je vous invite à nous faire part de vos suggestions et commentaires relativement aux mesures que nous pourrions prendre afin de continuer à créer de la valeur pour notre planète et nos communautés.

MESSAGES DE LA DIRECTION

MESSAGE DE NEIL PAKEY, PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION DE NIEUPORT AVIATION

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est une infrastructure de transport vitale, qui accueille aujourd'hui dans la plus grande ville du pays des millions de voyageurs d'affaires et d'agrément arrivant de plus de 20 aéroports des États-Unis et du Canada. Il se distingue des autres aéroports canadiens par sa proximité avec le centre-ville, et donc par l'incroyable vue qu'il offre aux voyageurs au départ et à l'arrivée. En tant que propriétaire et exploitante de l'aérogare passagers de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, Nieuport Aviation a pour objectif de faire de ce dernier l'aéroport de prédilection des voyageurs. Elle ambitionne également de faire de lui un partenaire incontournable au sein d'un centre-ville torontois se caractérisant par une grande diversité et une bonne connectivité globale, où l'aéroport apportera une plus-value à la ville en favorisant la croissance durable à long terme. Déterminés à concrétiser cette vision, nous collaborons étroitement avec nos partenaires de PortsToronto ainsi qu'avec d'autres intervenants aux vues similaires.

Le Canada est arrivé à un tournant décisif, où se bousculent les questions sur la marche à suivre pour assurer la prospérité, accroître les possibilités et préserver l'habitabilité. En ce qui nous concerne, nous répondons à ces enjeux en offrant des solutions de connectivité. Fin 2025, l'aéroport sera équipé d'une installation de prédédouanement du Service des douanes et de la protection des frontières des États-Unis, ce qui permettra de proposer de nouvelles liaisons entre Toronto et les États-Unis et contribuera donc à la hausse du nombre de voyageurs d'affaires et d'agrément passant par l'aéroport, entraînant croissance économique et création d'emplois.

Si nous voulons faire de Toronto une ville de renommée internationale attirant les visiteurs, nous devons célébrer la diversité et le dynamisme de notre culture et soutenir notre communauté. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'engage aux côtés de la communauté torontoise en appuyant plus de 30 initiatives et organismes communautaires. Nous collaborons avec des artistes locaux dont nous exposons les œuvres dans l'aérogare. Nous épaulons The Bentway dans sa mission, qui est d'offrir à la population et aux visiteurs de Toronto un espace récréatif plus que bienvenu. Nous organisons dans l'aérogare des concerts donnés par des musiciens de la région. Nous soutenons plusieurs organismes locaux engagés dans la défense des arts, et nous avons à cœur de faire de l'aérogare passagers un lieu représentatif de notre communauté, offrant aux gens des occasions de se réunir pour échanger et tenter de comprendre ensemble qui nous sommes et où nous allons collectivement.
Et cette liste ne donne qu'un aperçu de notre engagement communautaire. Nous luttons également contre l'insécurité alimentaire aux côtés de la banque alimentaire Daily Bread et, avec Vols d'espoir, aidons les populations vivant dans des collectivités canadiennes éloignées à accéder àdes soins médicaux de calibre mondial. En partenariat avec Broad Reach, nous offrons à des jeunes défavorisés la possibilité d'acquérir grâce à la voile des compétences transférables qui les aideront à apporter leur contribution à la société.
Dans le cadre d'un certain nombre d'initiatives, nous travaillons également en étroite collaboration avec des partenaires issus de communautés autochtones. Nous parrainons par exemple – par l'entremise d'Indspire – un programme de bourses d'études postsecondaires pour les étudiants autochtones, et aidons Connexions Nord à permettre à environ 25 000 jeunes vivant dans des collectivités éloignées (dont beaucoup d'élèves métis, inuits et issus d'une Première Nation) d'accéder à des expériences d'apprentissage concrètes, interactives et virtuelles ainsi qu'à des ressources pédagogiques.

Nous préparons l'avenir de l'aéroport et de la communauté qui l'entoure, et savons que la durabilité environnementale est un secteur d'intervention prioritaire. À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous comprenons que nous devons absolument prendre en compte l'impact de nos activités sur l'environnement si nous voulons bâtir un avenir viable. Le remplacement des bus-navettes de Nieuport par des véhicules électriques cadre parfaitement avec la démarche d'électrification actuellement mise en œuvre par la Toronto Transit Commission, et viendra compléter les efforts considérables déployés par PortsToronto pour favoriser le développement durable. Nous sommes bien partis pour jouer un rôle de chefs de file de la durabilité environnementale dans le secteur de l'aviation, mais Nieuport Aviation, PortsToronto et tous leurs partenaires à l'aéroport reconnaissent qu'il reste du chemin à parcourir et sont déterminés à continuer de progresser vers leurs objectifs de développement durable.



À PROPOS DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto (YTZ) permet aux voyageurs d'affaires et d'agrément d'accéder directement au cœur de la plus grande ville du Canada. Il s'agit d'une importante plaque tournante du transport, qui contribue à stimuler le tourisme et le commerce dans la région. Pôle d'échanges particulièrement prisé des voyageurs, il est l'un des aéroports nord-américains les plus accessibles à pied et à vélo, et a été salué par des acteurs de l'industrie pour son service à la clientèle, sa durabilité écologique, et son fonctionnement hors du commun. Il est également réputé pour ses superbes aménagements et son extraordinaire commodité.

Présent depuis 85 ans dans le secteur riverain torontois, l'Aéroport Billy Bishop est un important portail ouvert sur le monde et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère en effet plus de 2,1 milliards de dollars de production économique et contribue au maintien de 4 450 emplois, dont 2 080 sont directement associés à ses activités. Il offre aux voyageurs d'affaires et d'agrément un accès direct au cœur du centre-ville de Toronto, à seulement quelques pas du quartier financier et de diverses attractions, et il est accessible à pied, à vélo et en transport collectif.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto facilite l'accès de la population ontarienne aux soins de santé, car il sert de base à des services d'évacuation médicale travaillant avec des hôpitaux de la région. Il accueille aussi deux concessionnaires de services aéronautiques (FlyGTA et Heli Tours) et une communauté d'adeptes de l'aviation personnelle et générale.

À PROPOS DE PORTSTORONTO

Cela fait plus de 100 ans que PortsToronto joue un rôle essentiel d'actrice du développement de la ville, d'innovatrice, de créatrice de liens, de protectrice, de collaboratrice et de locomotive de l'économie – et contribue ainsi au développement du secteur riverain et au dynamisme de la ville de Toronto. Relever les défis et saisir les opportunités propres au secteur riverain torontois reste la ligne directrice de cette organisation, qui possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto, la Marina de l'avant-port et plusieurs biens et actifs immobiliers situés dans ce secteur.

À PROPOS DE NIEUPORT AVIATION

Nieuport Aviation possède et exploite l'aérogare passagers de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nous contribuons à assurer la sécurité de la retraite de millions de pensionnés du Canada et d'ailleurs, et nous engageons à offrir un service de classe mondiale aux usagers de l'aéroport. En plus de gérer l'aérogare passagers, Nieuport Aviation propose un service de navette gratuit entre l'aéroport et le centre-ville de Toronto, et contribue ainsi au bon déroulement des voyages. Depuis qu'elle a fait l'acquisition de l'aérogare, Nieuport a investi 60 millions de dollars dans des travaux de modernisation, ce qui lui a notamment permis d'ouvrir récemment le salon d'affaires Aspire dédié aux passagers des vols intérieurs. En outre, Nieuport investit actuellement dans l'aménagement d'une installation de prédédouanement pour les États-Unis, qui devrait être mise en service en 2025.

UNE VOLONTÉ COMMUNE

PortsToronto et Nieuport Aviation sont les deux principales entités gérant le fonctionnement de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Elles collaborent étroitement entre elles ainsi qu'avec de nombreuses autres entités exerçant leurs activités à l'aéroport, afin de faciliter le déroulement des opérations, de contribuer à l'économie de la ville, de la province et du pays, de soutenir notre communauté et de montrer l'exemple au sein de l'industrie en mettant l'accent sur la durabilité environnementale.

60 millions de $
L'investissement de Nieuport dans la modernisation des terminaux, y compris l'Aspire Business Lounge récemment ouvert pour les voyageurs domestiques.



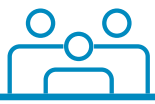
6 millions de $
Montant des investissements d'infrastructure réalisés au nom de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto en 2023.



2025
Ouverture prévue des installations de précontrôle aux États-Unis.



4 450
Emplois soutenus, dont 2 080 directement associés aux activités de l'aéroport.



AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP 85 ans de vol

AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP

85 ans de vol



GOUVERNANCE

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous sommes conscients du fait que les aéroports ont le devoir de respecter les normes d'éthique les plus rigoureuses, de faire preuve d'intégrité dans leur fonctionnement, et de maintenir un dialogue transparent avec leurs interlocuteurs. La bonne gouvernance d'un aéroport est non seulement essentielle à sa propre réussite, mais aussi à la sécurité, à la sûreté et au bien-être des membres de la communauté et de l'ensemble de l'écosystème du transport. PortsToronto et Nieuport Aviation attachent beaucoup d'importance à ces principes au sein de leurs organisations respectives, et assurent le partage de connaissances, la transparence de la communication et l'adéquation entre leurs valeurs et leurs initiatives, de façon à permettre une gestion efficace de l'aéroport.



STRATÉGIE ESG

PortsToronto et Nieuport Aviation savent que de bons résultats ESG profitent à nos collectivités et à nos intervenants et sont un impératif opérationnel dont dépend la réussite de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. En effet, une bonne performance ESG peut nous aider à améliorer l'efficacité des opérations, à trouver de nouveaux flux de rentrées et à en tirer profit, à renforcer nos relations avec nos intervenants et à susciter un plus fort sentiment d'appartenance au sein de nos effectifs.

PortsToronto

L'objectif, les valeurs et les priorités stratégiques de PortsToronto mettent bien en évidence l'importance du rôle que jouent la gérance de l'environnement et la responsabilité sociale dans la concrétisation de notre vision. En outre, en 2023, nous avons entrepris de formaliser notre stratégie ESG afin de mieux rendre compte de notre volonté et de nos efforts de mise en œuvre des pratiques exemplaires de l'industrie. Notre feuille de route pour la durabilité a été établie en tenant compte des normes et cadres ESG, de données obtenues auprès de nos intervenants clés, et des résultats d'une recherche documentaire sur les pratiques de pairs. Une évaluation approfondie de la mobilisation des intervenants et de l'importance relative nous a également aidés à nous concentrer sur les aspects ESG qui feront l'objet de nos efforts, de nos financements et de nos communications à court, moyen et long terme.

Nieuport Aviation

Nieuport Aviation a pour mission de favoriser la croissance économique en permettant aux voyageurs d'accéder aisément à Toronto. Elle s'acquitte de cette mission en investissant dans son personnel, ses partenariats et sa communauté et en offrant une expérience exceptionnelle aux usagers de l'aéroport. Nieuport Aviation aspire à faire de ce dernier l'aéroport de prédilection des voyageurs et à le positionner comme un partenaire incontournable au sein d'un centre-ville torontois se caractérisant par une grande diversité et une bonne connectivité globale, où l'aéroport apportera une plus-value à la ville en soutenant une croissance durable à long terme.

Nous avons conscience du fait que les enjeux ESG peuvent avoir un impact non négligeable sur la performance opérationnelle à long terme lorsqu'il s'agit de mettre des infrastructures essentielles à la disposition de nos clients, de permettre l'accès à des capitaux, ou encore d'assurer la croissance et la longévité de notre entreprise, le bien-être de nos employés et notre acceptabilité sociale. L'évaluation de la contribution d'une entreprise à l'évolution des changements climatiques ou des émissions de carbone, les efforts liés à l'utilisation et à la conservation des eaux, l'élaboration de politiques anticorruption, la défense de la diversité du Conseil, les efforts de protection des droits de la personne et la gestion du développement des collectivités sont des exemples d'enjeux ESG.



STRUCTURE DE GOUVERNANCE

PortsToronto

Dans le cadre d'une stratégie élaborée par le gouvernement fédéral pour moderniser l'administration des ports, l'Administration portuaire de Toronto – aujourd'hui connue sous le nom de PortsToronto – a succédé aux Commissaires du havre de Toronto. Créée en 1999, elle est chargée d'assurer l'exploitation du port, de la marina, de l'aéroport et d'un certain nombre de biens immobiliers placés sous sa responsabilité.

PortsToronto est une société d'État établie en vertu de la Loi maritime du Canada et mandatée pour être financièrement autonome. Elle mène ses activités conformément à la Loi maritime du Canada, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et procédures particulières. Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au conseil d'administration de PortsToronto et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

PortsToronto doit rendre des comptes au gouvernement fédéral par l'entremise de Transports Canada, et est guidée par un conseil d'administration dont les membres sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Le ministre fédéral des Transports nomme sept des membres du Conseil de PortsToronto (six de ces nominations résultent des recommandations de divers groupes d'utilisateurs affiliés aux secteurs d'activité de PortsToronto, par exemple, les utilisateurs liés au port et les utilisateurs liés à l'aéroport). La Ville de Toronto ainsi que la Province de Toronto ont des représentants respectifs membres de notre conseil d'administration. Le Conseil de PortsToronto est composé d'administrateurs comptant plusieurs décennies d'expérience en tant que cadres supérieurs dans divers secteurs d'activité. Ils apportent leur expertise dans des domaines comme le transport, la logistique, les politiques publiques, la gestion d'un portefeuille de placements, le droit des affaires, finances, comptabilité, les communications, les relations communautaires, etc.

Nieuport Aviation

Le conseil d'administration de Nieuport Aviation oriente et supervise la stratégie et les activités de l'entreprise. Il est composé de représentants de quatre groupes d'intervenants clés : les employés, les actionnaires, le secteur de l'aviation et la communauté. Afin d'assurer le respect des normes les plus rigoureuses en matière de rendement et d'éthique, des études portant sur l'efficacité du Conseil sont réalisées chaque année auprès de ses membres. En outre, tous les membres du conseil d'administration ont l'obligation de dénoncer eux-mêmes les potentiels conflits d'intérêts, car ils doivent servir de façon juste l'organisation et ses intervenants.

LE CONSEIL DE NIEUPORT AVIATION



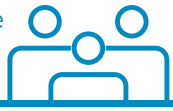
3
Comités guidant le Conseil dans ses décisions





71%
Pourcentage d'administrateurs indépendants siégeant au Conseil

86%
Représentation au Conseil des employés ne faisant pas partie du groupe de la direction



LE CONSEIL DE PORTSTORONTO EN 2023



4
Comités permanents du Conseil le guidant dans ses décisions





94%
Taux moyen de participation aux réunions du Conseil

4 ans
Durée moyenne des mandats au sein du Conseil





67%
Représentation des femmes au Conseil actuel

STRUCTURE DE GOUVERNANCE

GESTION DES RISQUES

PortsToronto

En 2023, PortsToronto a procédé à une réévaluation officielle des risques afin de passer en revue, d'évaluer et de classer par ordre de priorité les risques critiques susceptibles d'affecter notre capacité à atteindre nos objectifs stratégiques. Notre entreprise est exposée à toutes sortes de risques, notamment à des risques stratégiques, financiers et opérationnels, ou encore à des risques liés aux facteurs ESG. Afin de planifier des activités de gestion des principaux risques (évalués en fonction de leur impact et de la probabilité de leur survenance), des entretiens ont été réalisés avec des intervenants clés de l'ensemble de l'organisation.

Nous avons également procédé à une évaluation préliminaire des risques et possibilités liés au climat dont nous devons tenir compte dans le cadre de la gestion de nos unités opérationnelles, notamment de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Une liste des risques physiques et des risques de transition a été établie. Elle sera par la suite complétée par des informations sur l'impact des risques, la probabilité de leur survenance et les mesures d'atténuation envisageables en fonction des scénarios climatiques analysés, conformément aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GTIFCC).

Nieuport Aviation

Nieuport Aviation réalise chaque année des évaluations des risques de l'entreprise, évaluations qui font l'objet de révisions trimestrielles s'il y a lieu.

ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET CONFORMITÉ

PortsToronto

À PortsToronto, nous veillons à ce que tout le monde fasse preuve d'un comportement éthique au sein de nos unités opérationnelles. Notre cadre des politiques organisationnelles – qui s'applique à l'ensemble des employés de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto – définit nos engagements organisationnels et nos attentes à l'égard de notre personnel, décrit les conséquences de la non-conformité et présente les mécanismes à actionner pour obtenir conseils et soutien. Ce cadre englobe, entre autres, notre code de déontologie et d'éthique, notre politique d'achat, notre politique sur le délit d'initié, notre politique de voyage, notre politique sur l'accueil et notre politique sur les lanceurs d'alerte.

Nieuport Aviation

Nieuport Aviation a mis en place un cadre de politiques solide qui régit la gestion des enjeux éthiques et de conformité les plus importants pour l'organisation. Les employés doivent suivre chaque année une formation d'appoint sur le code de conduite de l'entreprise ainsi que sur ses politiques de lutte contre la corruption. Nieuport a favorisé le développement d'une solide culture éthique, axée sur la communication ouverte, comme l'illustre par exemple sa politique sur les lanceurs d'alerte, à travers laquelle un tiers indépendant l'aide à trouver des solutions aux problèmes.

ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE

La création de valeur partagée passe par la collaboration, la mobilisation et le dialogue constructif. Chaque groupe d'intervenants fait part de ses points de vue, opinions et expériences, que nous prenons en compte dans le cadre de notre démarche de développement durable, de notre stratégie globale et de nos activités. Nous collaborons avec nos intervenants à une fréquence variable, et avons recours pour cela à toutes sortes de mécanismes formels et informels présentés ci-après.

Intervenants clés	Mécanismes de mobilisation	Fréquence de mobilisation	Sujets d'intérêt	
CLIENTS	• Sondages sur la satisfaction de la clientèle • Communication avec les médias et communication numérique • Comité de liaison communautaire	Tous les ans Tous les trois mois De façon continue	• Sûreté et sécurité • Innovation • Accessibilité • Satisfaction de la clientèle • Action de lutte contre les changements climatiques	• Gestion du bruit • Eau et effluents • Éthique des affaires
COLLECTIVITÉS ET ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF	• Comité de liaison communautaire • Réunions de consultation • Activités de mobilisation communautaire • Communication avec les médias et communication numérique	Tous les trois mois De façon continue	• Collectivités locales • Droits de la personne • Droits des peuples autochtones • Impact économique indirect • Sûreté et sécurité • Éthique des affaires • Accessibilité • Gestion des déchets	• Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Énergie et émissions • Action de lutte contre les changements climatiques • Gestion du bruit • Eau et effluents
EMPLOYÉS	• Sondage sur l'engagement des employés • Activités de mobilisation des employés • Évaluations du rendement • Séances de discussion ouvertes et réunions d'équipe internes • Communication avec les médias et communication numérique	Tous les ans De façon continue	• Sûreté et sécurité • Santé et sécurité au travail • Performance économique • Droits de la personne • Gestion des risques • Éthique des affaires • Accessibilité • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire	• Énergie et émissions • Engagement et satisfaction des employés • Action de lutte contre les changements climatiques • Diversité, équité et inclusion • Apprentissage et perfectionnement • Collectivités locales • Eau et effluents • Innovation

ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE

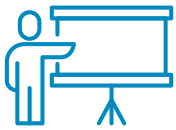
Intervenants clés	Mécanismes de mobilisation	Fréquence de mobilisation	Sujets d'intérêt	
ORGANISMES PARTENAIRES	• Réunions virtuelles et en présentiel • Communication avec les médias et communication numérique • Manifestations commerciales et événements de l'industrie	De façon continue	• Innovation • Impact économique indirect • Performance économique • Gestion des risques • Éthique des affaires • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire	• Satisfaction de la clientèle • Énergie et émissions • Action de lutte contre les changements climatiques • Collectivités locales • Gestion des déchets • Eau et effluents • Sûreté et sécurité
ENTREPRENEURS, CONSEILLERS ET FOURNISSEURS	• Réunions virtuelles et en présentiel • Réunions en ligne et hors ligne • Communication avec les médias et communication numérique	De façon continue	• Santé et sécurité au travail • Gestion des risques • Éthique des affaires • Continuité des activités • Impact économique indirect	• Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Énergie et émissions • Gestion des déchets • Eau et effluents
GOUVERNEMENT ET AUTORITÉS DE RÉGLEMENTATION	• Défense des politiques publiques • Manifestations commerciales et événements de l'industrie	Selon les besoins	• Sûreté et sécurité • Gestion du bruit • Impact économique indirect • Droits des peuples autochtones • Droits de la personne • Gestion des risques	• Éthique des affaires • Gestion des déchets • Gestion de la réglementation et conformité réglementaire • Énergie et émissions • Action de lutte contre les changements climatiques

ÉVALUATION DE LA MOBILISATION DES INTERVENANTS ET DE L'IMPORTANCE RELATIVE

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

COMITÉ DE LIAISON COMMUNAUTAIRE

En 2010, un Comité de liaison communautaire (CLC) a été créé en vue de renforcer la collaboration avec les entreprises et les résidents installés à proximité de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ce CLC offre à nos voisins une tribune où discuter des questions et préoccupations liées au développement, aux activités et au fonctionnement de l'aéroport. Il permet en outre à la direction de l'aéroport de communiquer des renseignements aux parties intéressées et à l'ensemble de la communauté, notamment au sujet des activités opérationnelles. Le CLC est composé de représentants clés de groupes communautaires de quartier, d'entreprises et d'intervenants locaux, ainsi que de conseillers municipaux de la région et de députés provinciaux et fédéraux. Le Comité se réunit régulièrement pour examiner des enjeux comme la gestion du bruit de l'aéroport, la qualité de l'air et l'accès au transport. Ses réunions trimestrielles sont ouvertes au public, et les procès-verbaux de ces réunions sont rédigés par un consultant externe puis publiés sur le site Web de PortsToronto. En 2023, le CLC s'est réuni à quatre reprises.



52

The Billy Bishop Toronto City Airport Community Liaison Committee has met 52 times since its inception in 2010.

SOUS-COMITÉ DE GESTION DU BRUIT (SUBDIVISION DU CLC)

Fin 2017, un Sous-comité de gestion du bruit, relevant du CLC, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, dans le but de mieux comprendre et de mieux gérer cet impact. Ce sous-comité spécialiste du bruit est constitué de trois membres de la communauté, de deux membres du personnel de PortsToronto, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto et d'un médiateur indépendant. Le Sous-comité de gestion du bruit a à sa tête deux coprésidents représentant respectivement la communauté et PortsToronto. Ce sous-comité s'est réuni deux fois en 2023.

CONSULTATION ET MOBILISATION

De concert avec d'autres organismes, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto œuvre à la réalisation d'objectifs de développement durable et mise sur la collaboration pour assurer le dynamisme du secteur riverain. Il participe par exemple régulièrement à des réunions rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto et de la Première Nation des Mississaugas de Credit. Les exploitants de l'aéroport sont également membres de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (plan de revitalisation du secteur riverain au niveau du quai Bathurst, étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'écoles du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, cadre de planification concernant les terrains portuaires, etc.)

PLEINS FEUX SUR : LA CONSULTATION ET LA MOBILISATION DES AUTOCHTONES

Nous prenons au sérieux notre obligation de consulter, et reconnaissons que nos activités ont des répercussions directes sur la vie des titulaires de traités des Premières Nations et peuples autochtones. Le fait de rencontrer régulièrement ces personnes nous permet de déterminer l'effet préjudiciable que nos activités pourraient avoir sur des droits ancestraux ou issus de traités. Il s'agit là d'une étape clé de notre démarche de développement, et nous veillons en outre à instaurer un dialogue régulier, à tenir compte des commentaires reçus et à renforcer constamment les relations. Nous collaborons avec la Première Nation des Mississaugas de Credit et la consultons dans le respect de l'entente sur le protocole de consultation qu'elle a conclue avec le gouvernement fédéral. Chaque année, nous lui présentons officiellement notre programme d'investissement. et fournissons des mises à jour trimestrielles ultérieures. En 2023, PortsToronto a également engagé le dialogue avec les Six Nations de la rivière Grand, et nous espérons consolider cette relation au cours des années à venir.



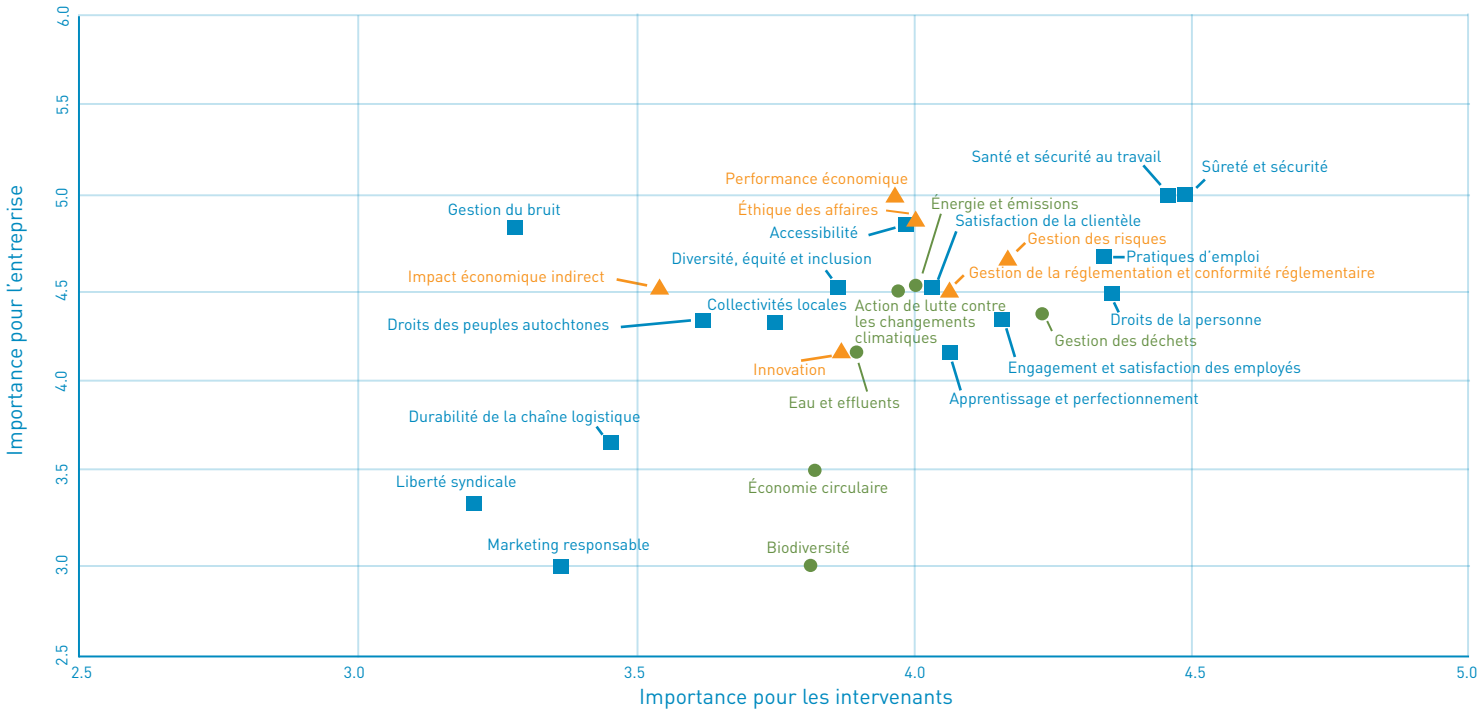
ÉVALUATION DE L'IMPORTANCE RELATIVE

En 2023, déterminés à améliorer nos rapports et nos résultats ESG, nous avons réalisé une évaluation de l'importance relative visant à mettre en lumière les enjeux ESG que nos intervenants considèrent comme particulièrement importants pour notre entreprise. Les avis de ces intervenants nous ont été d'une grande aide lorsqu'il a fallu définir les champs d'action prioritaires dans le cadre de l'élaboration de notre stratégie ESG. Pour mettre en lumière ces sujets importants, nous avons suivi les étapes que voici :

1. Dresser une longue liste des enjeux ESG en tenant compte des avis extérieurs et des résultats de l'examen par les pairs
2. Interroger les principales personnes concernées sur l'importance relative de chaque enjeu
3. Interroger nos équipes de la haute direction sur l'importance de chaque enjeu pour notre entreprise
4. Analyser les avis des personnes concernées
5. Utiliser la rétroaction pour créer une matrice de l'importance relative
6. Relier les enjeux de haute et très haute importance aux normes de présentation de l'information de la GRI dans notre rapport.

Dans le cadre de nos efforts de mobilisation continue, nous avons l'intention de nous appuyer constamment sur ce type de données afin de prendre en compte l'avis d'un plus grand nombre d'intervenants dans les années à venir.

MATRICE DE L'IMPORTANCE RELATIVE



CLÉ ● Environnement ■ Sociale ▲ Gouvernance

Vous trouverez dans l'Annexe A de plus amples renseignements sur la manière dont ces enjeux importants ont influencé le contenu du présent rapport.

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE

Les commentaires et données continuellement recueillis auprès de nos interlocuteurs nous sont extrêmement utiles pour déterminer quels sujets liés au développement durable doivent faire l'objet de nos efforts, de nos financements et de nos communications. Nous invitons d'ailleurs les lecteurs du présent rapport à donner leur avis en répondant ici à un court sondage sur l'importance relative des divers enjeux ESG pour l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

GESTION DU CAPITAL NATUREL

L'aviation est un secteur d'une importance socioéconomique capitale, qui facilite le développement de l'activité économique, du commerce et du tourisme et permet d'acheminer des biens et services essentiels, y compris les services médicaux, jusqu'aux collectivités éloignées. Cependant, les activités de ce secteur ont aussi un impact sur l'environnement naturel, et il importe donc de déployer des efforts d'atténuation qui passeront par des innovations technologiques majeures, des investissements ciblés et une collaboration entre tous les intervenants de l'écosystème de l'aviation.

Étant donné que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto exerce ses activités sur les rives du lac Ontario, la durabilité environnementale fait depuis longtemps partie de nos priorités. Notre volonté d'utiliser les ressources de manière responsable et de protéger et restaurer les habitats naturels est un aspect essentiel de notre fonctionnement.

ACTION DE LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Du fait de l'emplacement de l'aéroport dans le secteur riverain de Toronto, nous sommes parfaitement conscients des risques que pose la manifestation de phénomènes liés au changement climatique. Dans le cadre de nos efforts continus de développement d'un réseau de transport plus propre, plus écologique et plus silencieux, nous alignons nos mesures d'atténuation et d'adaptation sur l'objectif du secteur de l'aviation et du gouvernement fédéral, qui est d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

Au-delà du simple respect des lois et règlements environnementaux pertinents, les efforts déployés à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto pour lutter contre les changements climatiques nous amènent à mesurer nos émissions de GES et à produire des rapports connexes, à identifier les secteurs à forte incidence en vue de réduire notre empreinte, à collaborer avec nos partenaires de l'industrie, du milieu universitaire et du gouvernement afin de sensibiliser la communauté, et à mettre en place des infrastructures et des incitatifs à l'intention de divers intervenants, dans le but de réduire nos émissions indirectes.

Énergie et émissions

Depuis 2010, année où nous avons commencé à travailler avec Bullfrog Power, l'amélioration de notre efficacité énergétique et le recours aux énergies renouvelables nous ont aidés à neutraliser les émissions de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto relevant du champ d'application 2. Dans le cadre de notre entente, Bullfrog Power injecte dans le réseau, en notre nom, une quantité d'énergie propre correspondant à notre consommation d'électricité et provenant d'installations hydroélectriques à faible impact et d'installations éoliennes certifiées ÉcoLogo. Cela couvre nos besoins liés à l'ensemble de nos activités et installations, y compris à l'exploitation du traversier électrique Marilyn Bell de l'aéroport, du tunnel piétonnier de 853 pieds de long, de l'aérogare passagers, du système de balisage lumineux, la signalisation et aides à la navigation, de l'aérodrome et tous les bâtiments de liaison situés à l'aéroport.

Le recours aux services de Bullfrog Power depuis 2010 nous a aidés à neutraliser nos émissions du champ d'application 2. Nos émissions du champ d'application 1, quant à elles, proviennent du carburant consommé par notre parc de véhicules et notre traversier, du gaz naturel utilisé dans nos installations, ainsi que du gaz de soudage et du réfrigérant que nous utilisons. Nous nous efforçons de maximiser notre efficacité énergétique, mais il faut savoir que celle-ci varie aussi en fonction de nos activités et des conditions météorologiques. Dans les années à venir, nous prévoyons aller plus loin dans notre engagement dans la lutte contre les changements limatiques en incluant dans nos rapports des catégories d'émissions du champ d'application 3.



GESTION DU CAPITAL NATUREL

ÉMISSIONS PROVENANT DES OPÉRATIONS DU TERMINAL

CATÉGORIE D'ÉMISSIONS	2021	2022	2023
Champ d'application 1 (émissions directes)	294.4	311.3	314.4
Champ d'application 2 (émissions indirectes liées à l'énergie)	72.7	102.0	106.1
Émissions totales	367.1	413.3	420.5

ÉMISSIONS PROVENANT D'AUTRES OPÉRATIONS AÉROPORTUAIRES (À L'EXCLUSION DES ÉMISSIONS DES TERMINAUX)

CATÉGORIE D'ÉMISSIONS	2021	2022	2023
Champ d'application 1 (émissions directes)	790	668	531.16
Champ d'application 2 (émissions indirectes liées à l'énergie)	163	162	191.84
Émissions totales	953	830	723

Il s'agit notamment des émissions de GES provenant des opérations de traversier, des véhicules de sûreté et de sécurité, d'autres installations aéroportuaires détenues et exploitées par PortsToronto et de l'entretien de l'aéroport.

L'intensité de nos émissions combinées reste faible, à 0,00056 tCO_2e/passager en 2023.

bullfrogpower®

FONCTIONNER À L'ÉNERGIE FOURNIE PAR BULLFROG POWER

Depuis qu'il a rejoint la communauté des clients de Bullfrog Power en 2010, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a évité l'émission de 20 231 t d'éq. CO_2 émissions de portée 2 basées sur le marché. À titre de comparaison, c'est comme si..

4 511
voitures étaient retirées de la circulation pendant un an



766 747
ampoules étaient remplacées par des DEL



9 825 hectares
de forêts poussaient pendant un an





ÉTUDE DE CAS : ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS DESSERVANT L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Nous nous efforçons de rendre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto aussi accessible, pratique et durable que possible. Étant donné qu'il se trouve au cœur de Toronto, 41 % des passagers quittent l'aéroport à pied, à vélo, à bord de notre navette gratuite ou en transport collectif.

Pour effectuer la traversée entre le continent et l'aéroport, deux options s'offrent aux voyageurs : emprunter notre tunnel piétonnier, qui mesure 185 mètres de long et est alimenté à l'énergie renouvelable depuis 2010, ou prendre le traversier de l'aéroport, le Marilyn Bell, qui assure la liaison 19 heures par jour tout au long de l'année. Ce traversier fonctionnait auparavant au diésel, mais il est apparu que cela faisait de lui la plus importante source d'émissions directes à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

En outre, le bruit de ses moteurs diésel était le principal sujet des plaintes relatives au bruit des activités de l'aéroport. Notre équipe a vu là une occasion de remplacer ce carburant par une source d'énergie zéro émission, et de rendre ainsi notre fonctionnement plus propre, plus écologique et plus silencieux.



PLUS PROPRE
PLUS VERT
PLUS SILENCIEUX

AGG

2023 Airport Going Green Awards Honorable Mention

En 2023, dans le cadre de la conférence Airports Going Green, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'est vu décerner une mention honorable pour son projet d'électrification des transports le desservant.

2018

La transition commence par la transformation du Marilyn Bell et du David Hornell (le traversier de secours) en navires fonctionnant au biodiésel – transformation qui se traduit par une réduction d'environ 20 tonnes de CO2 de nos émissions annuelles de GES.

2019

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto entame une collaboration avec un certain nombre d'entreprises canadiennes afin d'amorcer une nouvelle transformation du Marilyn Bell et d'équiper ce dernier d'un système d'alimentation et de propulsion entièrement électrique – ce qui suppose d'installer également à terre un dispositif sur mesure de chargement automatique.

2021

Le Marilyn Bell devient le premier traversier zéro émission du Canada. Entièrement alimenté à l'énergie renouvelable grâce à notre partenariat avec Bullfrog Power, il nous a permis de réduire de 530 tonnes de CO_2 nos émissions annuelles de GES.

ÉTUDE DE CAS : ÉLECTRIFICATION DES TRANSPORTS DESSERVANT L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

En 2023, nous nous sommes par ailleurs lancés dans un projet d'électrification de la flotte de bus-navettes gratuits utilisée par 25 % des personnes passant par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Des autobus électriques ont été commandés ont été commandés pour remplacer les bus-navettes à moteur diésel qui transportent les passagers entre l'aéroport et la gare Union. Quand ces autobus sont mis en circulation ils contribueront efficacement à l'« écologisation » des modes d'accès à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto relevant de notre responsabilité.



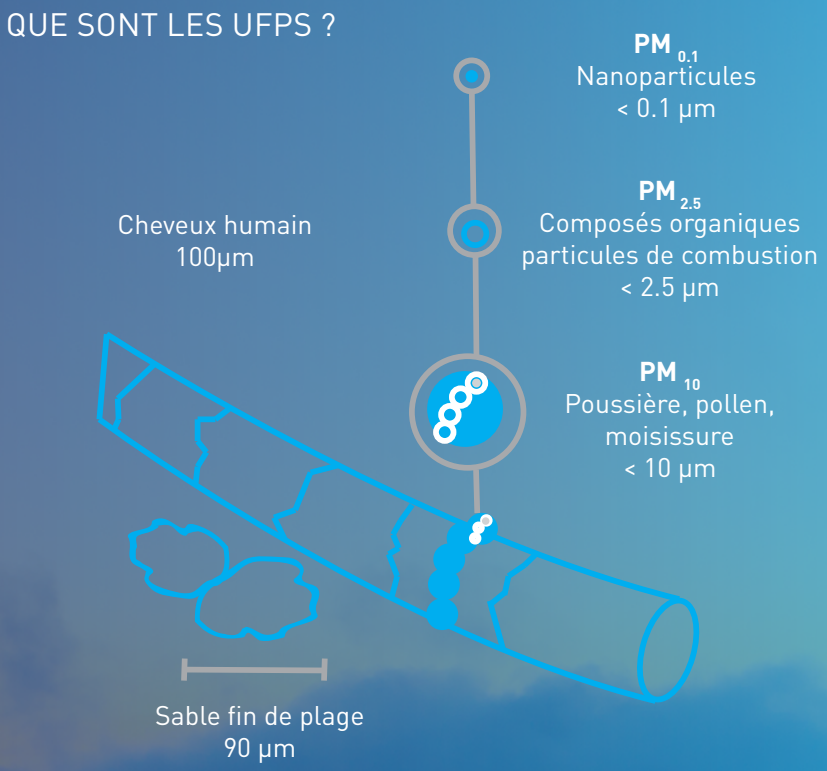
QUALITÉ DE L'AIR

Étude sur la qualité de l'air

En 2019, PortsToronto s'est associé aux services d'urbanisme et de santé publique de la ville de Toronto pour soutenir une étude de partenariat campus-communauté évaluant l'exposition à la pollution atmosphérique dans le quartier de Bathurst Quay. Bien que la relation entre les opérations aériennes au sol et les contaminants atmosphériques réglementés ait été généralement étudiée, cette étude s'est concentrée sur les particules ultrafines (PM0,1), qui ne sont pas un contaminant atmosphérique réglementé.

L'étude a révélé que les activités aériennes à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto ont un impact beaucoup plus faible sur les émissions de particules ultrafines dans les zones résidentielles de Bathurst Quay, par rapport aux PUF régionales et de fond. L'air du quartier s'est avéré 30 pour cent plus propre que la moyenne de Toronto, avec une moyenne horaire d'UFP résidentielle 50 pour cent inférieure à la norme de bonnes pratiques de l'Organisation mondiale de la santé.

La recherche a révélé que des programmes d'investissement tels que l'électrification du traversier Marilyn Bell et la construction du mur antibruit ont contribué à réduire l'impact des particules ultrafines sur le quartier. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est fier de fournir des données, un accès et un soutien financier aux chercheurs qui étudient ces questions importantes, et utilisera les résultats pour favoriser l'amélioration continue de la qualité de l'air.



DÉCHETS, EAU ET EFFLUENTS

La sécurité hydrique et la gestion efficace des déchets et des effluents sont essentielles pour assurer la paix, la protection des droits de la personne et la réduction des émissions de méthane – qui contribuent au changement climatique. Conscients de l'importance de l'eau en tant que ressource partagée, nous veillons à la consommer, à la traiter et à l'évacuer de manière responsable. Nous faisons également en sorte de recycler et d'évacuer nos déchets solides de façon responsable, autant que faire se peut.

SYSTÈME DE GESTION DU GLYCOL À L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous gérons les fluides de dégivrage et d'antigivrage pour aéronef au moyen d'un système de gestion du glycol qui piège les eaux d'écoulement et empêche le déversement de glycol dans le lac Ontario. Ce système est équipé d'une pompe duplex, qui assure une meilleure protection contre l'écoulement et permet une gestion efficace des effluents.

AU COURS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE :

Nous n'avons pas prélevé d'eau de surface, d'eau souterraine ni d'eau de mer.

Nous avons utilisé 38 367,5 m3 d'eau municipale.

Nous avons évacué de manière responsable, vers les installations de traitement de la Ville de Toronto, 8 951,98 m3 d'eaux d'écoulement provenant des opérations de dégivrage de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

Nous avons – en collaboration avec Porter Airlines – détourné des sites d'enfouissement 100 % des déchets générés au sein de l'aérogare, des bureaux administratifs, du poste d'incendie et des installations de Porter.

Nous avons compensé nos émissions de GES à hauteur de 505,59 t d'éq. CO_2 en convertissant en énergie des déchets générés à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



PLEINS FEUX SUR : LA STRATÉGIE AXÉE SUR LA GESTION DES MATIÈRES FLOTTANTES DANSL'ARRIÈRE-PORT DE TORONTO

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

La stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto (ou stratégie de gestion des matières flottantes) vise à réduire la pollution engendrée par les plastiques et autres déchets flottants dans le havre. Elle est le fruit d'une collaboration entre l'Office de protection de la nature de Toronto et de la région (OPNTR), les responsables du Plan d'assainissement de Toronto, la Trash Team de l'Université de Toronto, PortsToronto, la Ville de Toronto, Swim Drink Fish, The Waterfront Business Improvement Area, le Habourfront Centre et Waterfront Toronto.

Toutes sortes de dispositifs de piégeage des déchets (WasteSharks, Seabins, LittaTraps, Litter Booms d'Osprey) et de dispositifs de ramassage sont utilisés pour étudier les déchets flottants, et les données ainsi collectées servent à orienter les initiatives de mobilisation des intervenants et la défense des politiques. En 2023, plusieurs activités d'éducation et de sensibilisation du public ont été mises en œuvre dans le cadre de la stratégie de gestion des matières flottantes : une opération de nettoyage de la rivière Don, une visite à pied du secteur riverain torontois, un atelier (en ligne et en présentiel) de mobilisation des intervenants autour de la question de la lutte contre la pollution plastique, ou encore une plongée dans l'univers des pièges à déchets – activité au cours de laquelle les participants ont été invités à compter et décrire les plastiques et autres matériaux trouvés dans les pièges à déchets afin de contribuer aux efforts de recherche et de collecte de données.

TRASH-TRAPPING PROGRAM
PORTS TORONTO
PROGRAMME DE PIÉGEAGE DE DÉCHETS

VISION:

Faire de l'arrière-port de Toronto un endroit débarrassé des débris flottants, abritant un écosystème aquatique riche et se prêtant à de multiples utilisations récréatives.

OBJECTIF Nº 1: PRODUITS ET ENTRETIEN

Mettre en place des produits et des régimes d'entretien novateurs qui permettront de réduire la quantité de matières flottantes se déversant dans l'arrière-port de Toronto, et de piéger efficacement celles qui s'y trouvent déjà.

OBJECTIF Nº 2 : SURVEILLANCE

Suivre l'évolution du volume des matières flottantes afin d'évaluer l'efficacité des mesures mises en œuvre et de déterminer les potentielles mesures supplémentaires à prendre.

OBJECTIF Nº 3 : ÉDUCATION DU PUBLIC

Élaborer des programmes d'éducation et de sensibilisation en vue de prévenir les comportements favorisant le déversement de matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto.

OBJECTIF Nº 4 : POLITIQUE

Coordonner cette stratégie avec les partenaires municipaux et autres intervenants afin de favoriser la mise en place depolitiques pertinentes.



ÉTUDE DE CAS :PROGRAMME DE PIÉGEAGE DES DÉCHETS

Depuis 2019, PortsToronto et la Trash Team de l'Université de Toronto dirigent le programme de piégeage des déchets, en partenariat avec The Waterfront Business Improvement Area (WBIA), la Ville de Toronto (subvention à l'innovation du bureau responsable des zones d'amélioration commerciale), le Habourfront Centre et l'OPNTR.

Ce programme fait appel à des technologies spécialisées et mise sur la recherche centrée sur les solutions afin de lutter contre le problème des débris flottants dans le havre de Toronto. Les chercheurs participant à ce programme quantifient et analysent les débris et polluants plastiques retrouvés dans les pièges à déchets, l'objectif étant de détecter les tendances, de déterminer l'origine des déchets et d'utiliser les données récoltées pour proposer des solutions applicables en amont.

Le programme de piégeage des déchets s'inscrit à la fois dans la stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto (un projet de partenariat piloté par l'OPNTR) et dans l'International Trash Trap Network (une initiative coordonnée par la Trash Team de l'Université de Toronto et Ocean Conservancy), et a inspiré la création d'autres programmes similaires de piégeage de déchets et de collecte de données connexes, dans la région des Grands Lacs et ailleurs.

SAISON 2023 ET MISE À L'ESSAI DES WASTESHARKS

En 2023, deux drones aquatiques WasteShark (des pièges novateurs qui n'avaient pas encore été utilisés au Canada) sont venus rejoindre notre flotte de dispositifs de piégeage des déchets. Les WasteSharks sont actionnés à distance et rasent la surface de l'eau pour collecter les débris flottants. Ils peuvent être particulièrement utiles pour atteindre des zones problématiques comme les coins des cales, où les débris en tous genres ont tendance à s'accumuler.

Au cours de l'année 2023, en appliquant la méthodologie habituelle, l'équipe de recherche a commencé à observer des signes annonciateurs d'une diminution de la quantité de microplastiques piégés par les Seabins, ce qui donne à penser que les efforts supplémentaires d'éducation et de sensibilisation à l'importance de la réduction des déchets portent leurs fruits.

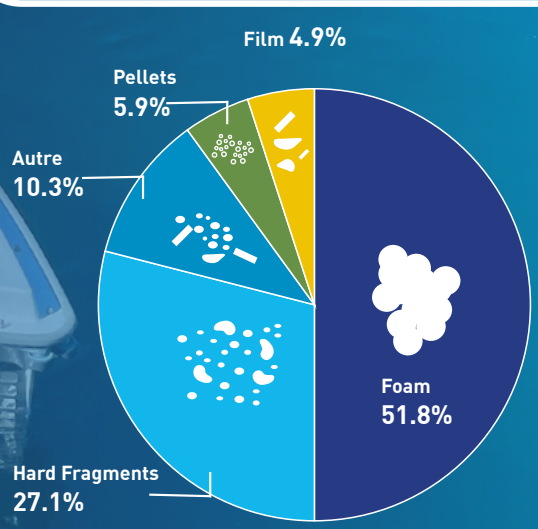
Fig. 1 Cinq principales catégories de petits morceaux de plastique collectés dans les Seabins, WasteSharks et LittaTraps de mai à octobre.

PRINCIPAUX RÉSULTATS 2023

66 906
minuscules débris retirés du havre de Toronto

235,7 kg
de débris d'origine anthropique récupérés

PETITS MORCEAUX DE PLASTIQUE PIÉGÉS PAR LES SEABINS, LES LITTATRAPS ET LES WASTESHARKS



ÉTUDE DE CAS :PROGRAMME DE PIÉGEAGE DES DÉCHETS

6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT

DIX PRINCIPAUX TYPES DE DÉBRIS DE GRANDE TAILLE RÉCUPÉRÉS



LES 10 PRINCIPAUX TYPES DE GROS DÉCHETS PIÉGÉS PAR LES WASTESHARKS (2023)

1. Grande morceaux de mousse
2. Grands fragments de plastique
3. Bouteilles en plastique
4. Emballages alimentaires
5. Bouchons de bouteilles en plastique
6. Grands morceaux de film plastique
7. Pailles
8. Couvercles en plastique
9. Gobelet et assiettes en plastique
10. Banquises de graisse*



*Masses rocheuses formées par la combinaison de graisse et d'eaux usées, y compris les lingettes humides et les couches.

GESTION DU CAPITAL NATUREL

SÛRETÉ

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est déterminé à agir au mieux pour faire du havre de Toronto un endroit propre, sûr et agréable, pour les humains comme pour les espèces sauvages. Nous employons des agents spécialistes de la faune et travaillons avec Falcon Environmental Services, un chef de file reconnu dans le domaine de la gestion des animaux sauvages.

Afin d'assurer la sécurité des passagers et de se conformer aux exigences de Transports Canada ainsi qu'au Règlement de l'aviation canadien, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto (comme tous les grands aéroports d'Amérique du Nord) met en œuvre un programme complet de gestion de la faune visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des avions et à éviter leur présence et celle d'autres animaux sauvages sur les pistes.

Des agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles pour tenir les oiseaux et autres animaux sauvages à distance : surveillance des mouvements et des comportements, maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et aménagement paysager, utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore mise en place de barrières matérielles font partie des moyens mis en œuvre pour faire en sorte que nos pistes restent dégagées et sécuritaires.



INFRASTRUCTURE DE PRÉVENTION DES PROBLÈMES LIÉS À LA FAUNE

La réduction du nombre d'impacts d'oiseaux nous tient à coeur, non seulement du fait de notre engagement en matière de protection de la faune et de la flore, mais aussi parce qu'elle est essentielle à la sécurité des vols et des passagers. Cette année, nous avons donc installé une nouvelle infrastructure visant à prévenir les risques liés à la faune à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Cette infrastructure devrait dissuader efficacement les oiseaux de nicher en certains endroits problématiques, ce qui aura des conséquences bénéfiques pour les volatiles comme pour la sécurité aérienne.

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

La solidité de nos relations avec nos partenaires est un facteur clé du succès de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nous sommes convaincus que nos investissements dans la mobilisation, la collaboration et le bien-être communautaire profitent non seulement à nos partenaires, mais aussi à notre entreprise puisqu'ils ont pour effet d'élargir notre bassin de clientèle et de talents. Nous nous montrons proactifs dans le traitement des questions sociales et environnementales, soutenons des organisations scolaires et des organismes sans but lucratif, et collaborons avec des entreprises et intervenants du secteur riverain afin d'offrir une expérience client exceptionnelle et de fédérer notre communauté.

MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est honoré de faire partie de la communauté riveraine de Toronto, et est déterminé à agir en bon voisin en collaborant avec les personnes qui vivent, travaillent et interviennent dans la région. Ainsi, nous établissons et entretenons avec nos voisins et autres interlocuteurs des relations positives et solides basées sur le dialogue ouvert, la transparence et la participation du public.

En plus de fournir continuellement de l'information à jour dans nos avis au public, nos courriels et nos publications dans les médias sociaux, nous avons mis sur pied un certain nombre d'initiatives formelles de mobilisation communautaire, dont voici un aperçu :

Comité de liaison communautaire

Nous organisons des réunions trimestrielles avec des résidents et intervenants communautaires afin de mieux comprendre les besoins de nos voisins et d'être en mesure d'y répondre.

Sous-comité de gestion du bruit

Fin 2017, un Sous-comité de gestion du bruit, relevant du CLC, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, dans le but de mieux comprendre et de mieux gérer cet impact. Des représentants de la communauté, de la Ville de Toronto et de PortsToronto siègent à ce sous-comité, qui s'est réuni à deux reprises en 2023.

Réunions avec les intervenants du secteur riverain

Ces réunions nous permettent d'engager le dialogue avec les institutions, entreprises et résidents du secteur riverain, notamment avec la Bathurst Quay Neighbourhood Association, la York Quay Neighbourhood Association, le Harbourfront Community Centre, le Conseil scolaire du district de Toronto (TDSB), The Waterfront BIA et des prestataires de services de la Ville de Toronto comme le Service des parcs, forêts et loisirs et la TTC (Toronto Transit Commission).



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

Nous soutenons notre communauté, ce qui nous permet en retour de puiser dans un bassin de talents plus large et plus productif et de faire évoluer notre clientèle. Nous donnons à la communauté et nous engageons à ses côtés dans le cadre de diverses initiatives afin de soutenir les jeunes et les familles et de favoriser la création d'un environnement plus sain.

DONS DE BIENFAISANCE, COMMANDITES ET INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE EN 2023

Plus de 360 000 $
Investissement communautaire en 2023

23 millions de $
Investissement communautaire et initiatives environnementales depuis 2009.

Plus de 30
Organismes soutenus en 2023

PORTES OUVERTES 2023 À L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

Chaque année au mois de mai, Portes ouvertes Toronto invite le public à explorer gratuitement les édifices et sites torontois les plus appréciés, lui permettant ainsi d'accéder exceptionnellement à des bâtiments qui ne lui sont habituellement pas ouverts, et de découvrir un certain nombre de sites sans avoir à acquitter les droits d'entrée habituels.

Lors de l'édition 2023 de cet événement organisé dans toute la ville, nous avons accueilli 15 000 personnes à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nos visiteurs ont eu l'opportunité unique d'explorer les bâtiments et installations de l'aéroport, de découvrir ce qui s'y passe en coulisses, et d'en apprendre davantage sur notre riche passé ainsi que sur le rôle important que joue l'aéroport dans l'établissement de liens et l'ouverture – au cœur de la plus grande ville du Canada – d'une porte d'entrée favorisant les échanges touristiques et commerciaux.

De nombreuses animations ont été organisées pour l'occasion : petits et grands enfants ont pu explorer des véhicules de sécurité à la fine pointe de la technologie, visiter l'Iron Guppy (le remorqueur de PortsToronto), admirer des expositions et des démonstrations proposées par les partenaires et locataires de l'aéroport, assister à des prestations musicales d'artistes émergents, faire une promenade à bord de notre traversier électrique, ou encore découvrir des expositions sur l'histoire.



CLIQUEZ ICI



Portes ouvertes 2023 à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

Voici une liste d'initiatives et organisations communautaires que nous avons financées et soutenues en 2023 :

Compétition de traction d'avion Haul for Hope – Vols d'espoir

Les soins médicaux sont gratuits au Canada, mais les personnes qui doivent parcourir de longues distances pour aller se faire soigner doivent souvent débourser des sommes importantes. Vols d'espoir joue un rôle vital en offrant à ces personnes une solution de rechange leur évitant d'avoir à effectuer des trajets de parfois plus de 12 heures pour se rendre à un rendez-vous médical. La toute première compétition de traction d'avion Haul for Hope organisée à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a permis de récolter 61 125 dollars au profit de Vols d'espoir, un organisme dont la mission est d'assurer les déplacements et l'hébergement de familles de partout au Canada dont les membres doivent se faire soigner loin de chez eux mais n'en ont pas les moyens.

« Je tiens à remercier nos amis de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, partenaires de longue date de Vols d'espoir, qui nous soutiennent avec constance dans notre mission et nous aident à faire en sorte qu'aucun patient ne soit privé de soins médicaux vitaux. Cette année, nous avons été heureux d'accueillir pour la première fois dans cet aéroport les participants à la compétition de traction d'avion Haul for Hope organisée pour récolter des fonds. En 2023, Vols d'espoir a organisé 24 973 déplacements, soit 144 % de plus que l'année précédente. Or, aucun des quelque 3 000 patients concernés n'aurait pu voyager ainsi sans l'engagement de nos partenaires du milieu aéroportuaire, qui nous soutiennent de bien des manières et ouvrent une porte d'accès aux soins au centre-ville de Toronto. »

-Mark Rubinstein
Président-directeur général,
Vols d'espoir



FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ PAR L'INTERMÉDIAIRE D'ORNGE

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est fier de servir de base à Ornge, qui joue un rôle essentiel au sein du système de santé de l'Ontario en fournissant aux habitants de la province d'indispensables services d'évacuation médicale et un accès aux soins nécessaires. En 2023, la base d'Ornge située à YTZ a assuré 2 764 vols d'évacuation médicale.

Compétition de traction d'avion Haul for Hope - Vols d'espoir



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

Toronto Waterfront Festival
Le Toronto Waterfront Festival est un événement unique qui permet de positionner et de faire connaître Toronto à l'échelle locale, nationale et internationale en tant que destination riveraine, à travers toutes sortes d'activités aquatiques, terrestres, patrimoniales et culturelles organisées sur trois jours. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient cet important festival du secteur riverain depuis 2014.

Sugar Shack TO
L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient ce festival hors du commun qui, pendant deux jours, met à l'honneur l'érable sous toutes ses formes à Sugar Beach, dans le secteur riverain torontois. Au programme : spécialités à l'érable, activités et ateliers interactifs, distribution de cadeaux, etc.

Broad Reach Foundation
L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient la Broad Reach Foundation dans sa mission, qui consiste à utiliser la navigation à la voile comme support pour aider des jeunes défavorisés à développer diverses connaissances et compétences et un sentiment d'appartenance sociale.

Broad Reach Foundation



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

The Fabric of Our Being – Nadine Williams Pen Foundation
Ce projet d'exposition d'art textile, soutenu par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, mêle art et poésie pour raconter des histoires et célébrer l'histoire des Noirs. Entre sa bordure formée de tissus représentant de nombreuses nations africaines et son centre occupé par la forme du continent africain, la courtepointe confectionnée présente 30 « vignettes » conçues par des élèves de 4e année de la Waterfront School du TDSB. L'initiative a été lancée en 2023, et le résultat final – la courtepointe – a été dévoilé début 2024.

Room 13 et jardin de réunion de la communauté – le Waterfront Neighbourhood Centre
L'Aéroport Billy Bishop de Toronto soutient financièrement le Waterfront Neighbourhood Centre afin de permettre à celui-ci d'étendre ses programmes artistiques à des jeunes à risque âgés de 13 à 17 ans. Room 13 Toronto est le volet canadien d'un programme d'arts visuels internationalement connu, dans le cadre duquel est mise en œuvre une stratégie de renforcement de la résilience encourageant le mentorat par les pairs, la gestion de studio, l'esprit d'entreprise et la constitution d'équipes..

Nous soutenons également le projet de jardin de réunion de la communauté, où les résidents peuvent participer à des ateliers de jardinage biologique urbain, s'échanger des conseils de jardiniers, ou tout simplement profiter du grand air au Waterfront Neighbourhood Centre. Les participants qui participent à ce programme gratuit plantent herbes et légumes et se partagent ensuite les récoltes.

« Cela fait longtemps que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto travaille en partenariat avec le Waterfront Neighbourhood Centre (WNC). La contribution de l'Aéroport à notre jardin de réunion de la communauté ainsi qu'à notre programme de studio multimédia pour les jeunes a eu un impact considérable sur nos programmes et services communautaires. Notre jardin de réunion de la communauté permet aux membres de notre communauté souffrant d'insécurité alimentaire d'avoir accès à des aliments frais et variés. Le programme de studio multimédia contribue au développement personnel et social ainsi qu'au perfectionnement scolaire des jeunes qui y participent, et favorise également la créativité et l'expression de soi. Le soutien constant de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a aidé le WNC à répondre aux enjeux sociaux, à promouvoir le changement positif et à rendre la communauté riveraine plus forte et plus résiliente. »

-Natasha Francis, directrice générale, Waterfront Neighbourhood Centre



The Fabric of Our Being – Nadine Williams Pen Foundation

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

The Bentway Conservancy – Saison d'hiver

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto apporte son soutien à The Bentway Conservancy, un organisme de bienfaisance enregistré, sans but lucratif, qui offre à nos voisins et à l'ensemble de la communauté torontoise un espace récréatif plus que bienvenu dans une zone par ailleurs inutilisable. Le projet a donné lieu à l'aménagement d'un sentier de patinage, d'un amphithéâtre et d'un grand espace vert gazonné, à la mise en place d'éléments paysagers et à la création de plusieurs espaces d'événements, tous situés sous l'autoroute Gardiner à plus de 45 pieds au-dessus du niveau du sol.

Programme CP24 CHUM Christmas Wish

Dans la région du Grand Toronto, ce programme est l'un des principaux canaux de distribution de jouets pour les enfants dans le besoin. Conjointement avec Ornge, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a récolté plus de 10 000 dollars pour cette campagne en 2023, ce qui a contribué à aider des milliers d'enfants et d'adolescents de notre communauté durant les Fêtes.

Banque alimentaire Daily Bread

En novembre 2023, une campagne de dons a été organisée à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto afin d'aider à lutter contre l'insécurité alimentaire. Passagers et employés ont apporté leur contribution pour soutenir les programmes alimentaires essentiels mis en place à Toronto par la banque alimentaire Daily Bread. L'Aéroport a ensuite versé un montant égal à celui des fonds collectés, ce qui a porté à plus de 25 000 dollars le montant total de la contribution. De plus, le personnel de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a eu l'occasion d'aller aider l'équipe des opérations de la banque alimentaire à trier plus de 7 500 lb de nourriture dans son atelier de production.

Programme de piégeage des déchets – Trash Team de l'Université de Toronto

Dans le cadre de ce projet collaboratif, des chercheurs récupèrent les débris d'origine anthropique – notamment les plastiques et microplastiques – collectés par les pièges à déchets de PortsToronto, et les analysent afin de déterminer leur origine. Ce processus permet de mieux gérer le programme d'approche communautaire et de recherche de la Trash Team, un programme centré sur les solutions qui vise en définitive à permettre une meilleure connaissance des déchets et à prévenir l'arrivée de plastiques et microplastiques dans les cours d'eau.

Gala Artists for Water et Swim Guide – Swim Drink Fish

Swim Drink Fish est un organisme sans but lucratif qui, pour faire en sorte que nous laissions aux générations futures une eau propre à la consommation, à la baignade et à la pêche, crée des liens entre les gens et s'efforce de leur donner les moyens d'agir pour éliminer la pollution, protéger la santé humaine et restaurer les habitats naturels. Des musiciens et autres artistes, ainsi que des philanthropes, se sont réunis pour soutenir cette cause à l'occasion du gala annuel de Swim Drink Fish, qui a permis de récolter plus de 585 000 $. Nous sommes fiers d'avoir participé à cette collecte de fonds.

En 2023, PortsToronto a également appuyé le projet du Swim Guide, un guide fournit au public de l'information à jour sur la qualité des eaux récréatives.



Daily Bread Food Bank

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

Campagne Socks for the Streets d'Indie88 Toronto

C'est avec fierté que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a apporté son soutien à l'initiative mise en œuvre par Indie88 et Socks4Souls Canada dans le but de collecter des chaussettes et des dons en argent au profit de la population des sans-abri du sud-ouest de l'Ontario. Cette initiative vise à permettre aux bénéficiaires de mieux prendre soin de leurs pieds, et d'accéder ainsi plus facilement à de la nourriture, à un abri et à d'autres ressources. En 2023, plus de 300 000 paires de chaussettes ont été distribuées dans le cadre de la campagne Socks for the Streets.

Gala Stargaze – Réseau des professionnels noirs de l'aviation

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a conclu un partenariat avec le Réseau des professionnels noirs de l'aviation (RPNA), un organisme sans but lucratif qui encourage et promeut le recrutement de talents de la communauté noire dans les secteurs de l'aviation et de l'aérospatiale au Canada. Le gala Stargaze donne aux participants l'occasion de rencontrer des professionnels aux vues similaires, de tisser des liens avec d'autres étudiants, diplômés et dirigeants de l'industrie, mais aussi de saluer les contributions de professionnels noirs de l'aviation afin d'inspirer la prochaine génération.

Ontario Aerospace Council

Créé en 1993, l'Ontario Aerospace Council (OAC) est un organisme sans but lucratif qui s'emploie à mieux faire connaître les capacités aérospatiales de la province. Il encourage notamment l'établissement de liens entre le milieu universitaire, l'industrie, les gouvernements, les chercheurs et les associations afin de favoriser la croissance de l'industrie. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a apporté son soutien à l'OAC en 2023.

Indspire – Aide aux étudiants autochtones

Grâce au fonds créé par Nieuport en collaboration avec l'organisme Indspire, des étudiants autochtones de tout l'Ontario ont pu demander des bourses d'études et d'excellence. À ce jour, neuf d'entre eux ont reçu des bourses qui les aideront à financer leurs études.



Gala Stargaze – Réseau des professionnels noirs de l'aviation

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE

Anishnawbe Health Foundation
En 2023, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a eu le plaisir d'apporter son soutien financier au programme de distribution de paniers de cette fondation, programme qui a permis de venir en aide à 130 familles autochtones durant la période du solstice d'hiver. Les familles en question ont reçu une dinde congelée, un ensemble de produits frais contenant tout le nécessaire pour accompagner la dinde, ainsi que des jouets pour les enfants. Des financements ont également été apportés aux unités médicales de l'Anishnawbe Health Foundation, et une opération de vente de t-shirts orange dans l'aérogare a également permis de récolter des fonds au profit de cette fondation.

imagineNATIVE
En 2023, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a parrainé pour la première fois l'événement ImagineNATIVE, la plus grande présentation au monde de contenu autochtone sur écran. Ce festival est le rendez-vous mondial des cinéphiles, artistes, conteurs autochtones et professionnels de l'industrie s'intéressant à ce type de contenu. La 24e édition annuelle de ce festival du film et des arts médiatiques a été organisée à Toronto en octobre 2023.

Connexions Nord
Connexions Nord offre aux élèves et enseignants des régions éloignées et du Nord un accès équitable aux possibilités d'apprentissage. Ce programme vient en aide à 160 écoles canadiennes accueillant plus de 32 000 jeunes des Premières Nations, inuits et métis. En 2023, Nieuport a fait un don au profit du volet du programme axé sur l'enseignement des arts, qui a permis d'organiser au printemps et à l'automne 30 séances consacrées aux arts. En septembre 2023, Neil Pakey – président et chef de la direction de Nieuport – a rejoint l'équipe de Connexions Nord à Sioux Lookout afin d'en apprendre davantage sur les communautés locales et sur l'impact de nos actions de soutien.


imagineNATIVE

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

DROITS DE LA PERSONNE

Nos valeurs fondamentales reflètent le profond respect que nous avons pour les gens et l'importance que nous accordons à leur sûreté et leur sécurité. Nous nous engageons à faire respecter les droits de la personne dans le cadre des activités de notre organisation et de nos efforts de mobilisation communautaire.

#NotInMyCity

La traite des personnes est l'une des formes de criminalité qui se développent le plus rapidement au Canada. À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous sommes déterminés à sensibiliser la population à ce phénomène et faisons le nécessaire pour contribuer à l'enrayer au sein de notre collectivité. En janvier 2023, nous avons fait équipe avec #NotInMyCity et le Service de police de Toronto afin de mettre en place un programme de sensibilisation destiné aux employés et partenaires de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, dans le but d'aider à lutter contre le trafic d'êtres humains dans les aéroports canadiens.



Opération « Angel Tree » du Fonds Concord Adex Survivors

En 2023, à l'occasion des fêtes de fin d'année, nous avons accueilli trois Angel Trees à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

Chacun de ces arbres était décoré de centaines d'anges en acrylique symbolisant les survivants de la traite des personnes.

Concord Adex Survivor's Fund



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

GESTION DU BRUIT

La gestion du bruit est un aspect essentiel de nos efforts de développement de relations harmonieuses avec la communauté. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto est l'un des aéroports nord-américains soumis aux restrictions les plus strictes sur le niveau de bruit. Il doit respecter un rigoureux couvre-feu en vertu duquel la circulation aérienne commerciale est interdite après 23 h, et il veille à ce que le bruit des opérations aéroportuaires reste en deçà d'un certain indice de projection du bruit perçu – indice qui fait l'objet d'un étroit contrôle.

Voici un aperçu des efforts de gestion du bruit déployés à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto :

- Création d'un Sous-comité de gestion du bruit, qui relève du CLC Transformation du Marilyn Bell en traversier électrique – cela a permis de réduire le bruit de ses moteurs, qui était l'un des principaux sujets des plaintes relatives au bruit des activités de l'aéroport.
- Construction d'une enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), enceinte qui étouffe le bruit des points fixes grâce aux panneaux insonorisants spéciaux qui recouvrent l'intérieur de ses trois parois.
- Remplacer les navettes existantes par de futures navettes électriques, qui fonctionneront beaucoup plus silencieusement et réduiront les émissions de CO_2.
- Publication, sur notre site Web, de rapports mensuels sur le bruit rendant compte du nombre de plaintes, des activités auxquelles elles sont liées, du taux de réponse et de l'évolution des tendances.
- Publication d'un rapport annuel sommaire sur le bruit.

ÉTUDE PORTANT SUR L'INFRASTRUCTURE D'ATTÉNUATION DU BRUIT

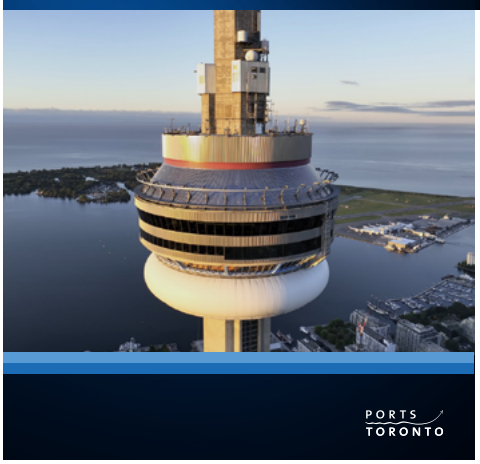
L'année 2024 marquera l'aboutissement d'une étude portant sur l'infrastructure d'atténuation du bruit, étude que nous avions reprise en 2022. Cette étude – qui avait été entamée en 2019, mais avait dû être suspendue en raison de la pandémie – s'inscrit dans le cadre d'une stratégie de gestion du bruit plus globale visant à réduire les nuisances subies par les collectivités voisines de l'aéroport. Les résultats de l'étude vont nous permettre de mieux comprendre les causes et les effets du bruit au sol et de réfléchir à diverses mesures et infrastructures d'atténuation. Ils nous aideront à prendre des décisions aux différents stades de la conception.



CLIQUEZ ICI

AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP 85 ans de vol

RAPPORT SOMMAIRE 2023 SUR LE BRUIT



18%

Malgré la hausse de l'activité commerciale enregistrée en 2023 à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le nombre global de plaintes liées au bruit a diminué de 18 % par rapport à l'année 2022.

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

ACCESSIBILITÉ

Faire en sorte que nos installations et services soient inclusifs et accessibles aux personnes handicapées – qu'il s'agisse d'employés, de partenaires ou de membres du public – est une priorité organisationnelle. En 2023, l'Aéroport a investi dans le développement de plans d'accessibilité mettant en avant les efforts qui seront faits à cet égard entre 2024 et 2026. Cette démarche a été entreprise de concert avec des personnes handicapées, qui se sont inspirées de leur vécu pour apporter leur contribution à l'élaboration des plans. Les plans finaux décrivent la politique à adopter, le processus à engager et les actions de formation à mettre en œuvre pour améliorer l'accessibilité dans les domaines de l'emploi, de l'environnement bâti, des technologies de l'information et des communications (TIC), de la communication (hors TIC), de l'approvisionnement, du transport et de la conception et prestation de programmes et de services.



MOBILISATION ET SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

Les voyageurs aiment l'Aéroport Billy Bishop de Toronto pour l'expérience unique qu'il propose. Son succès tient à sa commodité, à son accessibilité, à l'amabilité de son personnel et aux incroyables paysages qui l'entourent. Il n'est pas rare que les passagers racontent à notre personnel ou dans les médias sociaux des histoires et expériences mettant en évidence les avantages qu'il y a à passer par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Ces anecdotes nous ont donné l'idée de lancer la campagne C'est mon aéroport. Parmi les thèmes ressortant des entretiens non préparés avec des passagers, employés et partenaires de l'aéroport, citons notamment la proximité du centre-ville, la possibilité de se rendre à l'aéroport à pied ou à vélo, le service courtois à la clientèle, les pratiques durables de l'aéroport et les paysages à couper le souffle. Ce sont ces thèmes – et bien d'autres encore – qui reviendront dans les éléments de contenu visuel, audio et textuel de cette passionnante campagne.

c'est mon Aéroport
AÉROPORT DE TORONTO
BILLY BISHOP
TORONTO CITY AIRPORT

« Il n'y a rien de plus pratique pour moi que de décoller de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. En tant que résidente de la ville, je trouve qu'il est bon de savoir que l'Aéroport Billy Bishop n'est pas loin. »

- Amrita Siva, passagère, Aéroport Billy Bishop de Toronto

GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO DÉSIGNÉ COMME L'UN DES MEILLEURS AÉROPORTS AU MONDE LORS DE LA REMISE DES WORLD AIRPORT AWARDS DE SKYTRAX

En 2023, YTZ a une fois de plus été désigné comme l'un des meilleurs aéroports du monde à l'occasion de la remise des World Airport Awards de Skytrax. Ces prix attribués en fonction du vote de près de 14 millions de voyageurs du monde entier sont une véritable référence internationale en matière d'excellence aéroportuaire.

L'aéroport a terminé huitième au classement des meilleurs aéroports du monde (dans la catégorie des aéroports de moins de cinq millions de passagers), et neuvième au classement des meilleurs aéroports régionaux d'Amérique du Nord – cela porte à huit le nombre d'années où il a fait partie des lauréats des prestigieux prix Skytrax. Les voyageurs ont encore une fois attribué à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto une excellente note en regard de 39 indicateurs clés de performance, incluant la rapidité de l'enregistrement, la facilité d'accès à l'aérogare, mais aussi la courtoisie et l'efficience du personnel.

« Je n'ai jamais à m'inquiéter de savoir comment me rendre à l'aéroport. Vous pouvez y aller à pied, au moyen de la navette gratuite, ou encore à vélo, comme moi. Il me semble que c'est tout simplement la façon la plus simple, la plus efficace et la plus écologique de rejoindre et quitter l'aéroport. »

- Ryan Sullivan, passager, Aéroport Billy Bishop de Toronto



GESTION DU CAPITAL SOCIAL ET RELATIONNEL

#TOTakesFlight

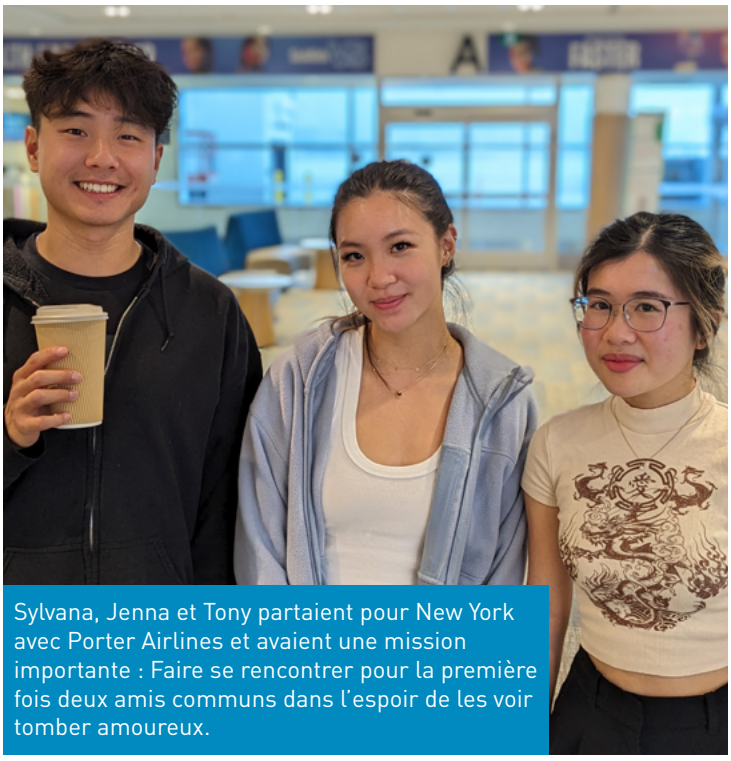
Nous avons discuté avec Heesun, Hyuseun et Eunmi dans notre aérogare, où le trio s'apprêtait à embarquer sur un vol Air Canada pour Montréal. Le congé accordé pour Chuseok (l'équivalent de l'Action de grâces en Corée) leur a donné l'occasion parfaite de faire le voyage depuis Séoul.



Bruce, Janet et leur fille Julie, qui vivent à Toronto, retournaient à Sault Ste. Marie pour un mariage ainsi que pour retrouver des membres de la famille de Bruce – notamment des personnes qu'il n'avait pas vues depuis près de 10 ans.



Nous avons rencontré Louise et sa fille Stella dans notre salle d'embarquement des vols intérieurs, alors qu'elles grattaient le ventre de Mr. Darcy, l'un des chiens de thérapie qui séjournent à l'aéroport dans le cadre du programme d'Ambulance Saint-Jean. Toutes deux partaient pour Moncton rendre visite à une personne proche.



Sylvana, Jenna et Tony partaient pour New York avec Porter Airlines et avaient une mission importante : Faire se rencontrer pour la première fois deux amis communs dans l'espoir de les voir tomber amoureux.

GESTION DU CAPITAL HUMAIN

Nous savons que l'efficacité de la démarche de création de valeur d'une entreprise dépend des personnes qui mettent en œuvre cette démarche. Notre volonté de bien agir envers nos intervenants se manifeste donc d'abord au sein même de notre organisation, où nous nous efforçons de créer un environnement de travail propice à l'épanouissement des membres de notre personnel. Nous pouvons quant à nous compter sur leurs compétences, leurs efforts et leur loyauté, et cela nous permet d'honorer notre engagement envers notre clientèle, notre communauté et la planète – ce qui nous tient particulièrement à cœur.

Santé et sécurité au travail

Le succès de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto dépend directement du bien-être de nos employés. La protection de la santé et de la sécurité de notre personnel fait donc partie intégrante des préoccupations de l'équipe de gestion. Notre solide cadre de travail sur la santé et la sécurité prévoit diverses mesures visant à réduire les dangers en milieu de travail, à prévenir les blessures, à faciliter la tenue de dossiers et d'enquêtes sur les incidents, et à sensibiliser les employés aux pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité.

L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a élaboré une politique globale sur la santé et la sécurité, ainsi que des procédures opérationnelles normalisées constituant un guide détaillé sur la conformité à tous les règlements applicables sur les différents sites. Cette politique et ces procédures font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue, et la direction met leur contenu à la disposition de tous les employés.

Nous effectuons un suivi permanent à l'égard de tous les dangers connus ou prévisibles, mais aussi à l'égard des risques et plans d'action correctrice connexes. Nos employés font également l'objet d'un suivi portant sur les préoccupations du personnel, les incidents évités de justesse, le nombre et la nature des blessures survenues sur les lieux de travail et le nombre total de jours de travail perdus.

Nous n'avons enregistré aucun cas de maladie professionnelle durant l'année. Une analyse des causes fondamentales a été réalisée à la suite de chacun des incidents mentionnés ci-dessus, et des mesures correctrices ont été prises lorsqu'il y avait lieu. Les incidents survenus à l'aéroport ont également fait l'objet de discussions au sein du comité de santé et sécurité au travail composés de représentants de la direction et du personnel opérationnel et se réunissant sur une base mensuelle, ce qui dépasse les exigences réglementaires.

Indicateurs 2023	Femmes	Hommes
Heures travaillées	36 936	108 776
Nombre d'accidents du travail	0	6
Taux d'accidents du travail	0	11,03
Nombre de décès consécutifs à des accidents du travail	0	0
Taux de décès consécutifs à des accidents du travail	0	0
Nombre d'absences résultant de blessures (hors décès)	0	2
Rate of lost time injuries (excluding fatalities)	0	0



GESTION DU CAPITAL HUMAIN

FORMATION SUR LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ À L'AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

Tous les nouveaux employés, y compris les employés contractuels, suivent une formation obligatoire sur nos politiques relatives à la violence et au harcèlement au travail, formation qui s'inscrit dans notre volonté d'assurer le maintien d'un milieu de travail sécuritaire pour tous. De plus, au moment de leur intégration, les membres des différentes équipes reçoivent une formation sur les procédures de santé et de sécurité les concernant. Cette année, nous avons également commencé à proposer à l'interne des cours de premiers soins, assurés par des membres accrédités de notre personnel.

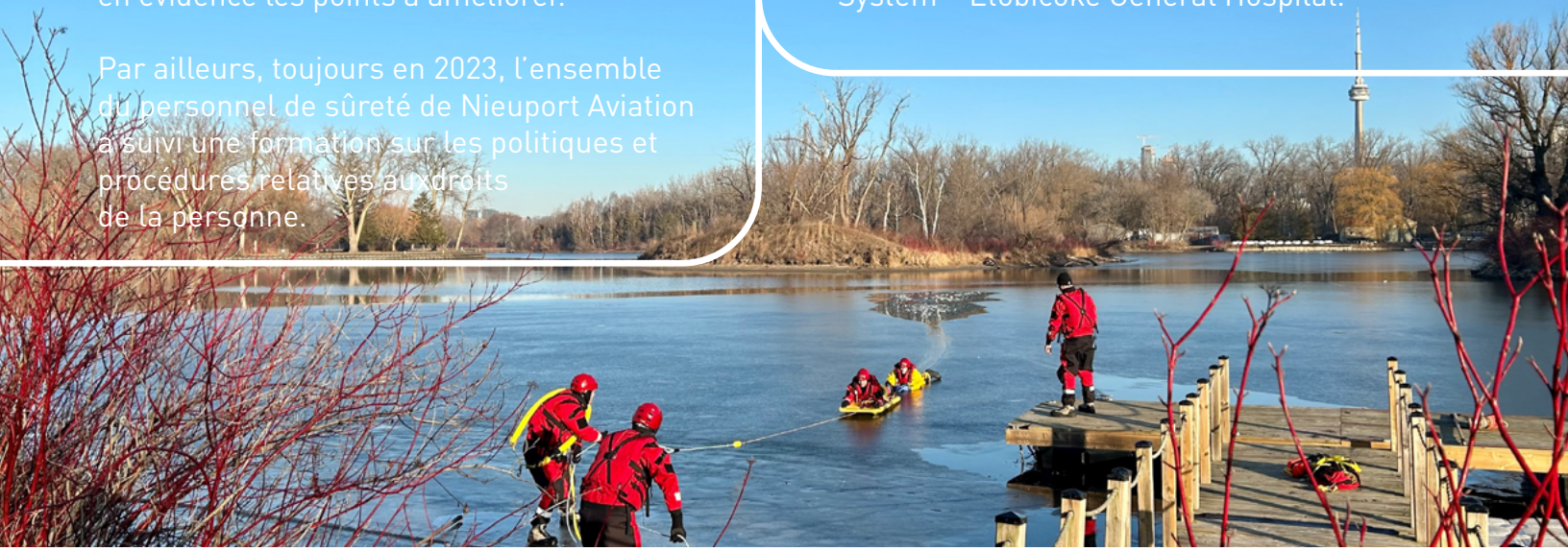
En outre, le personnel de l'aéroport suit tous les mois des formations sur l'intervention d'urgence et la gestion des urgences. Un exercice sur table axé sur la sécurité et un exercice de sûreté complet ont été organisés en 2023. L'exercice de sûreté a été réalisé conformément à la réglementation de Transports Canada, et nous a aidés à mettre en évidence les points à améliorer.

Par ailleurs, toujours en 2023, l'ensemble du personnel de sûreté de Nieuport Aviation a suivi une formation sur les politiques et procédures relatives aux droits de la personne.



COLLABORER POUR ASSURER LA SÛRETÉ ET LA SÉCURITÉ

Nous collaborons étroitement avec nos partenaires d'affaires et associés, afin d'acquérir et de partager des connaissances qui nous aideront à assurer la sûreté et la sécurité de toutes les personnes avec lesquelles nous travaillons. Ainsi, en 2023, le service de PortsToronto spécialisé dans la lutte contre les incendies a donné des cours sur le fonctionnement des extincteurs d'incendie à des membres du personnel de Porter Airlines et de l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC). Avec l'aide de notre partenaire de formation, nous avons dispensé le cours Système de gestion des incidents (IMS) 300 à l'unité maritime du service de police de Toronto, à Toronto Emergency Management, à Metrolinx, à Molson Coors et au William Osler Health System – Etobicoke General Hospital.



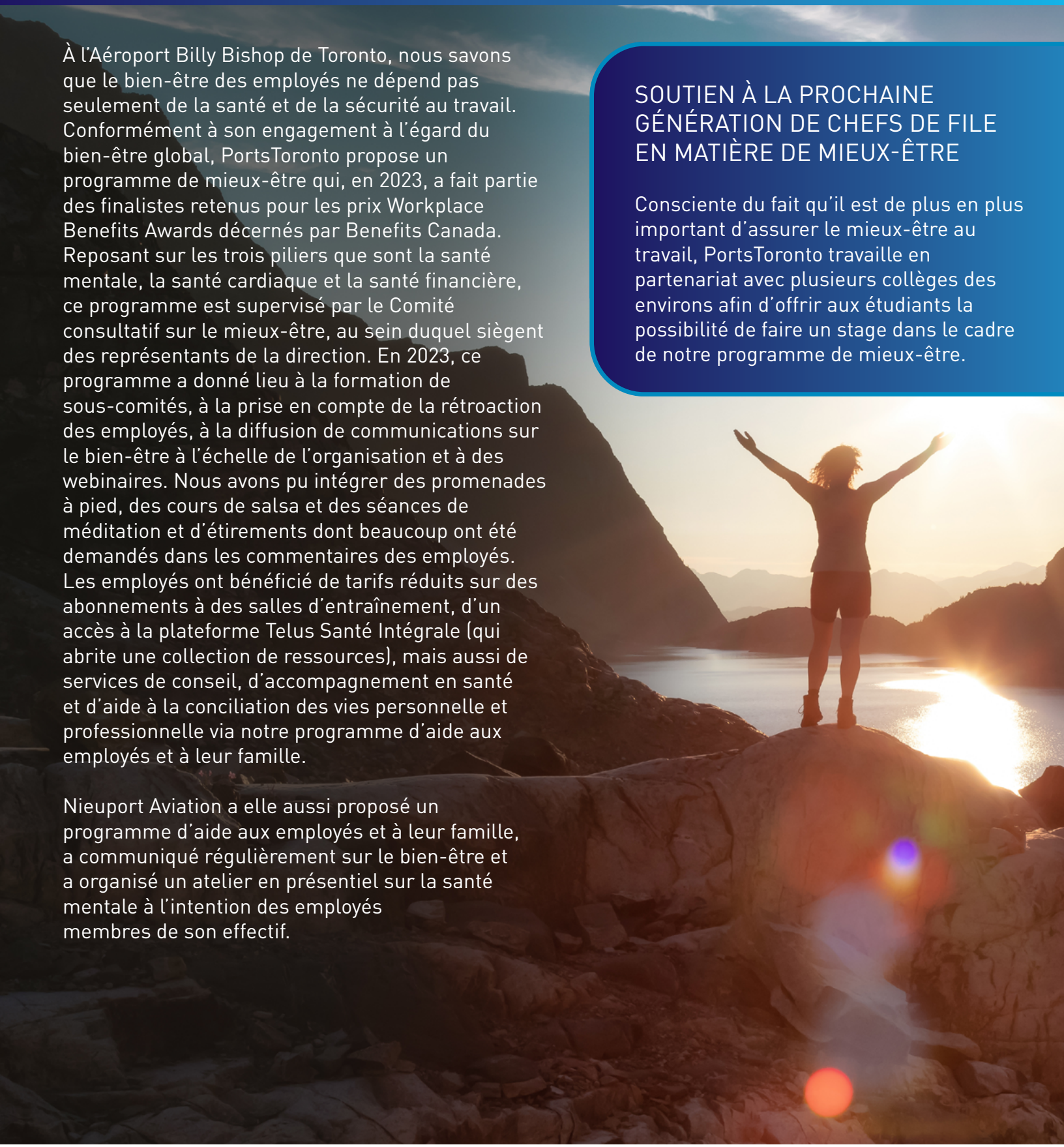
GESTION DU CAPITAL HUMAIN

À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous savons que le bien-être des employés ne dépend pas seulement de la santé et de la sécurité au travail. Conformément à son engagement à l'égard du bien-être global, PortsToronto propose un programme de mieux-être qui, en 2023, a fait partie des finalistes retenus pour les prix Workplace Benefits Awards décernés par Benefits Canada. Reposant sur les trois piliers que sont la santé mentale, la santé cardiaque et la santé financière, ce programme est supervisé par le Comité consultatif sur le mieux-être, au sein duquel siègent des représentants de la direction. En 2023, ce programme a donné lieu à la formation de sous-comités, à la prise en compte de la rétroaction des employés, à la diffusion de communications sur le bien-être à l'échelle de l'organisation et à des webinaires. Nous avons pu intégrer des promenades à pied, des cours de salsa et des séances de méditation et d'étirements dont beaucoup ont été demandés dans les commentaires des employés. Les employés ont bénéficié de tarifs réduits sur des abonnements à des salles d'entraînement, d'un accès à la plateforme Telus Santé Intégrale (qui abrite une collection de ressources), mais aussi de services de conseil, d'accompagnement en santé et d'aide à la conciliation des vies personnelle et professionnelle via notre programme d'aide aux employés et à leur famille.

Nieuport Aviation a elle aussi proposé un programme d'aide aux employés et à leur famille, a communiqué régulièrement sur le bien-être et a organisé un atelier en présentiel sur la santé mentale à l'intention des employés membres de son effectif.

SOUTIEN À LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE CHEFS DE FILE EN MATIÈRE DE MIEUX-ÊTRE

Consciente du fait qu'il est de plus en plus important d'assurer le mieux-être au travail, PortsToronto travaille en partenariat avec plusieurs collèges des environs afin d'offrir aux étudiants la possibilité de faire un stage dans le cadre de notre programme de mieux-être.



GESTION DU CAPITAL HUMAIN

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION (DEI)

Nous avons la chance de servir une clientèle et un bassin d'intervenants dont la diversité reflète celle de la population de Toronto. Nous savons qu'employer un effectif diversifié peut nous aider à mieux satisfaire les besoins de nos clients et à servir notre communauté de la meilleure façon possible. Nous nous efforçons de développer une culture valorisant les différences et offrant à tout le monde la possibilité d'être véritablement soi-même au travail.

La stratégie de DEI de Nieuport Aviation consiste notamment à définir clairement les rôles et responsabilités, et repose sur un certain nombre de piliers reflétant les valeurs de l'organisation, qui servent de cadre aux diverses initiatives mises en œuvre. Voici quelques points saillants de ce programme pour 2023:

- Organisation de dîners-conférences mensuels pour promouvoir l'inclusivité et l'équité et explorer ces thèmes. Parmi les sujets abordés en 2023, citons notamment l'appartenance à la communauté 2SLGBTQ2I+, la capacité à se prendre en main et le développement personnel, et les problèmes touchant la communauté locale, notamment la pauvreté et l'itinérance.
- Soutien à nos fournisseurs à travers un programme de reconnaissance et grâce à une meilleure compréhension de leurs politiques et objectifs en matière de DEI.
- Poursuite de notre démarche consistant à accueillir des chiens de thérapie à l'aéroport afin d'apporter réconfort et apaisement aux personnes pour lesquelles les voyages sont parfois source d'anxiété.
- Mise à profit de l'espace public et de la fréquentation de l'aéroport pour présenter le travail d'artistes locaux.

En 2023, PortsToronto a entrepris de définir une stratégie de DEI. Le travail préparatoire effectué à cet égard durant la période du rapport a pris diverses formes : discussions en groupe confidentielles, entrevues menées par un consultant indépendant, création d'un groupe de travail, ou encore ateliers visant à nous permettre de comprendre les défis et possibilités du secteur. Notre organisation prévoit élaborer en 2024 une stratégie qui reposera sur un certain nombre de cibles et d'objectifs, de mesures à prendre et de principes – stratégie qui s'appliquera également au personnel de l'aéroport.

DÉVELOPPER UN VIVIER DE TALENTS FAVORISANT LA DIVERSITÉ

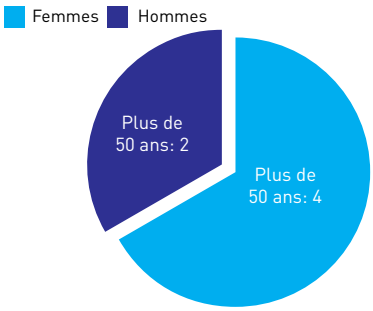
Nous savons que le combat pour la diversité doit souvent se mener sur le terrain. À l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous collaborons donc avec des organisations comme le RPNA afin de donner de l'élan aux activités de formation et de mentorat des diverses communautés, ce qui contribue à élargir et à diversifier notre bassin de talents. Cette année, nous avons participé à un salon de l'emploi organisé par les Mississaugas de Credit, ce qui nous a permis de faire connaître à cette communauté les possibilités d'emploi qu'offre PortsToronto. Notre équipe était également présente au YWCA - Salon de l'emploi des femmes, organisé pour promouvoir la diversité des genres au sein de la main-d'œuvre.



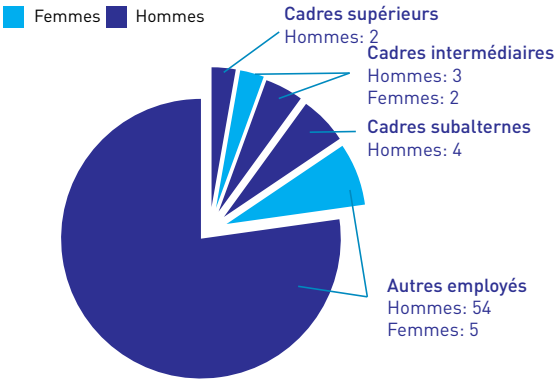
GESTION DU CAPITAL HUMAIN

NOTRE EFFECTIF

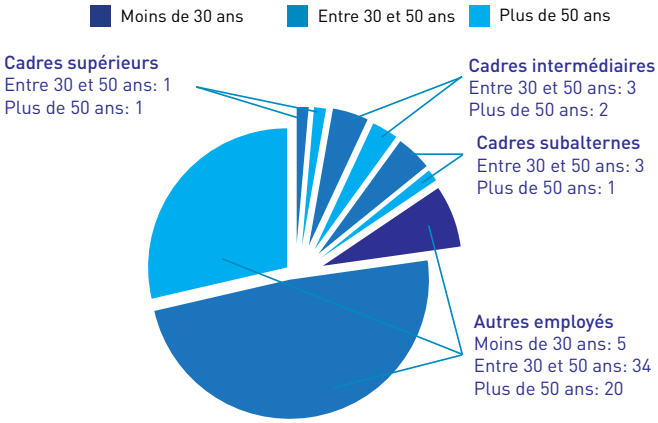
PORTSTORONTO



Nombre total de membres du Conseil dans chaque catégorie au 31 décembre 2023

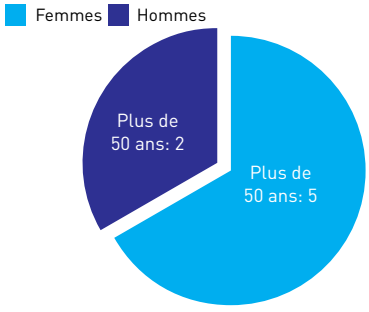


Nombre total d'employés dans chaque catégorie au 31 décembre 2023

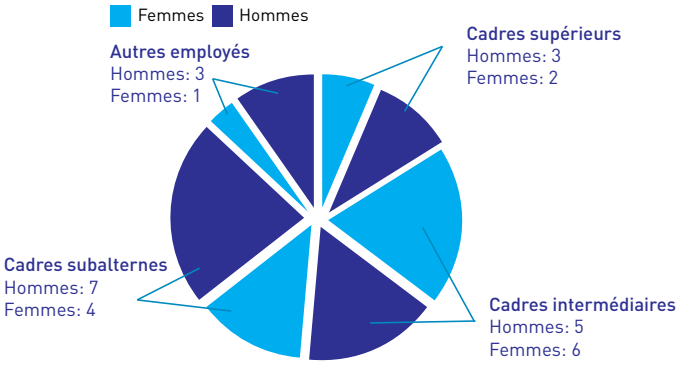


Nombre total d'employés dans chaque catégorie au 31 décembre 2023

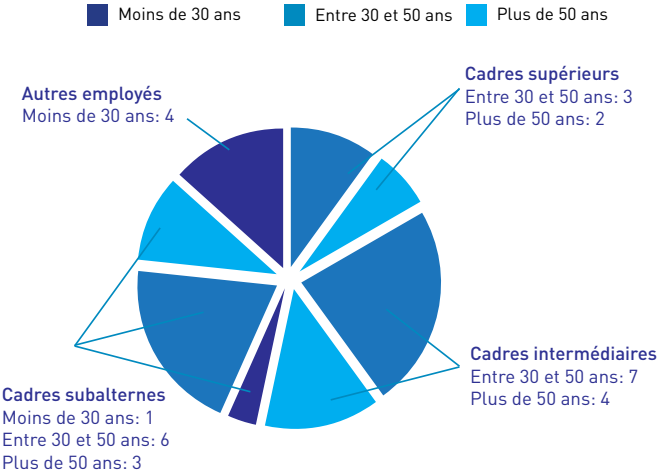
NIEUPORT AVIATION



Nombre total de membres du Conseil dans chaque catégorie au 31 décembre 2023



Nombre total d'employés dans chaque catégorie au 31 décembre 2023



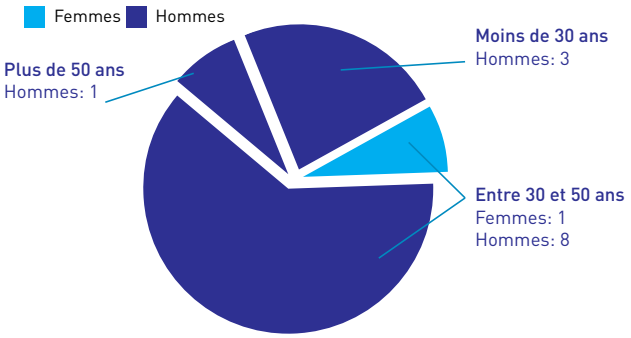
Nombre total d'employés dans chaque catégorie au 31 décembre 2023

Nous faisons appel à des consultants externes et à des entrepreneurs indépendants lorsque nous avons besoin de certaines compétences spécialisées.

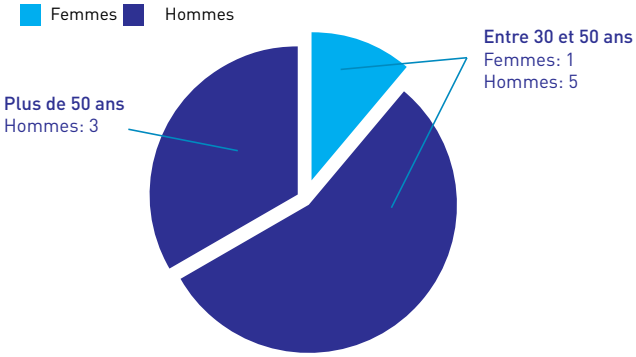
GESTION DU CAPITAL HUMAIN

NOTRE EFFECTIF

PORTSTORONTO – PERSONNEL DE L'AÉROPORT



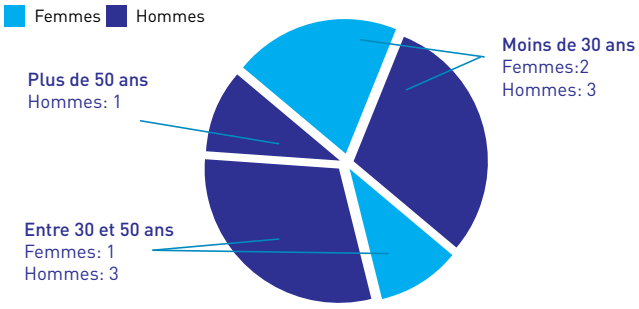
Recrues 2023



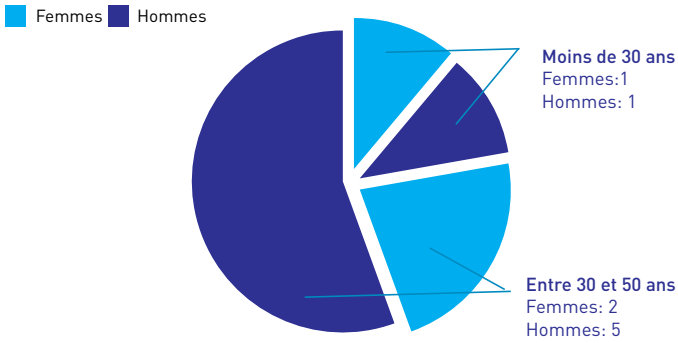
Nombre total d'entrées et de départs d'employés en 2023

TAUX DE ROULEMENT DU PERSONNEL EN 2023	FEMMES	HOMMES
Moins de 30 ans	S.O.	S.O.
Entre 30 et 50 ans	1,43%	7,13%
Plus de 50 ans	S.O.	4,28%

NIEUPORT AVIATION – PERSONNEL DE L'AÉROPORT



Recrues 2023



Nombre total d'entrées et de départs d'employés en 2023

TAUX DE ROULEMENT DU PERSONNEL EN 2023	FEMMES	HOMMES
Moins de 30 ans	3,08%	S.O.
Entre 30 et 50 ans	6,15%	15,38%
Plus de 50 ans	S.O.	S.O.

ÉQUITÉ SALARIALE

Pour recruter et maintenir un effectif diversifié, il est essentiel d'offrir aux gens la juste rémunération et les avantages sociaux dont ils ont besoin pour s'épanouir. Cette année, PortsToronto a enclenché un processus visant à assurer l'équité salariale au sein de l'organisation, processus dans le cadre duquel nous avons réalisé une étude de marché et ont réduit certains des écarts constatés.

LIBERTÉ SYNDICALE

Nous respectons la liberté syndicale des membres de notre personnel, et leur droit à la négociation collective. Au 31 décembre 2023, 74 % du personnel de PortsToronto travaillant à l'aéroport était couvert par une convention collective. Nos employés non syndiqués jouissent des mêmes conditions de travail que nos employés syndiqués, et ces conditions sont conformes au Code canadien du travail.

GESTION DU CAPITAL HUMAIN

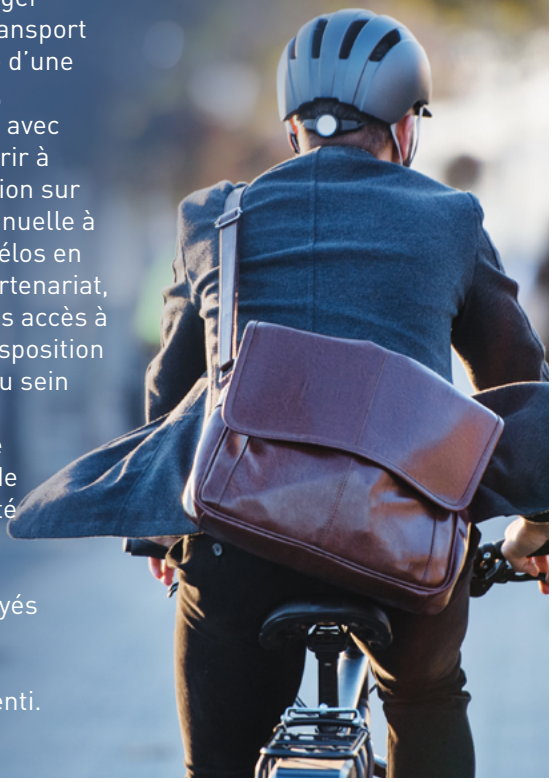
PLEINS FEUX SUR : LA CERTIFICATION « SALAIRE DÉCENT » POUR NIEUPORT AVIATION

En 2023, Nieuport Aviation a officiellement été reconnue par L'Ontario Living Wage Network (OLWN) comme employeur offrant un salaire décent. Elle est ainsi devenue la première entité du secteur de l'aviation à obtenir cette certification dans la province. Nieuport Aviation s'est engagée à verser à ses employés au moins 23,15 $/heure – ce qui correspond au salaire vital à Toronto.



ENCOURAGER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE À PORTSTORONTO

Cette année, afin d'encourager l'utilisation demoyens de transport plus durables et la pratique d'une activité bonne pour le cœur, PortsToronto s'est associée avec Bike Share Toronto pour offrir à notre personnel une réduction sur le montant de l'adhésion annuelle à ce système de location de vélos en libre-service. Grâce à ce partenariat, nos employés ont désormais accès à plus de 9 000 vélos mis à disposition en 700 endroits différents au sein du vaste réseau cyclable de Toronto. Cette démarche s'inscrit dans l'orientation de la politique de responsabilité environnementale de notre organisation, politique qui encourage aussi nos employés à covoiturer et à éviter de laisser des véhicules de l'entreprise tourner au ralenti.



LE CONGÉ PARENTAL EN 2023

Accompagner nos employés dans les grandes étapes de leur vie en leur offrant un bon environnement de travail fait partie intégrante de nos efforts de maintien en poste des employés. Cette année, tous nos employés à temps plein avaient droit à un congé parental. Parmi eux, une femme travaillant pour Nieuport et deux hommes – l'un travaillant pour Nieuport et l'autre pour PortsToronto – ont pris ce congé au cours de la période visée par le présent rapport.

Les deux papas (dont le congé parental a pris fin en 2023) sont retournés au travail au cours de la période visée par le rapport, et le congé de l'employée de Nieuport n'est pas encore terminé. Ajoutons que la seule personne dont le congé parental a pris fin en 2022 travaillait toujours pour l'organisation un an après, ce qui porte à 100 % nos taux de retour au travail et de maintien



GESTION DU CAPITAL HUMAIN

APPRENTISSAGE ET PERFECTIONNEMENT

Le fait d'offrir à nos employés des occasions d'apprendre et de se perfectionner les aide à exceller dans leur travail actuel, et permet également de mieux préparer l'avenir de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Nous organisons donc un certain nombre de formations professionnelles et comportementales pour les membres de notre personnel, ou leur facilitons l'accès à de telles formations.

Les employés de PortsToronto travaillant à l'aéroport ont droit à une aide à la formation. Tous les employés de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto bénéficient également des services d'orientation des ressources humaines et suivent des formations sur la sécurité, la lutte contre le harcèlement et la violence, et le Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail. Au cours de la période visée par le présent rapport, nous avons proposé à notre personnel diverses formations techniques, comportementales et liées à la conformité. Les modules disponibles portaient notamment sur la lutte contre les incendies d'aéronefs dans les aéroports et les aérodromes, la formation des pompiers, l'enquête sur les incendies criminels et les explosifs la traite des personnes, *The Speed of Trust*, la santé et la sécurité, le fonctionnement d'un système de télévision en circuit fermé, le transport par autobus côté piste, la maintenance, les dispositifs anti-chute, les premiers secours, ou encore la réanimation cardio-pulmonaire.

ENGAGEMENT ET SATISFACTION DES EMPLOYÉS

Le bon fonctionnement de l'aéroport dépend de l'engagement et de la satisfaction de son personnel. PortsToronto et Nieuport Aviation organisent donc régulièrement au sein de leurs installations toutes sortes d'activités, de célébrations et d'événements mobilisateurs.

Nieuport Aviation réalise tous les ans des sondages sur l'engagement des employés. Or, les résultats du sondage de 2023 s'inscrivent dans la continuité de ceux des années précédentes, puisqu'ils révèlent que 93 % des employés sont satisfaits de leur travail chez Nieuport Aviation et convaincus que la direction les soutient dans leur recherche d'équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle. De plus, 97 % des employés se sont dits satisfaits des prestations de soins de santé offertes par l'organisation, et 96 % ont affirmé qu'ils recommanderaient Nieuport Aviation comme étant une entreprise où il fait bon travailler.

PortsToronto a quant à elle réalisé en 2023 son premier sondage sur l'engagement des employés. Résultat : 86 % des membres du personnel sont fiers de travailler dans cette organisation, 89 % estiment que leurs gestionnaires veillent à leur santé, leur sécurité et leur bien-être, et 79 % considèrent que PortsToronto apporte une contribution positive à la communauté et à la société.



GESTION DES BIENS D'ÉQUIPEMENT

Nos efforts d'aménagement, d'entretien et d'amélioration continue des biens et du matériel de l'aéroport sont au cœur de notre démarche de développement durable, car ils nous permettent d'accroître notre efficacité opérationnelle et environnementale, mais aussi de maximiser la rentabilité de façon à pouvoir investir dans notre infrastructure, notre personnel et notre communauté. Conscients de l'importance que revêtent nos infrastructures pour l'économie locale et nationale, nous nous efforçons non seulement de les préserver et de les améliorer, mais aussi d'œuvrer – avec divers organismes privés et publics – à l'amélioration des autres infrastructures et services dans la région.

INVESTIR DANS LE SECTEUR RIVERAIN DE TORONTO

Depuis le début du XXe siècle, PortsToronto procède à des investissements stratégiques dans le secteur riverain de Toronto et dans le développement d'infrastructures de transport pour la ville. En tant que propriétaire et exploitante du Port de Toronto, de la Marina de l'avant-port, de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et de divers biens et actifs immobiliers le long du secteur riverain, PortsToronto a réinvesti plus de 13 millions de dollars dans l'infrastructure en 2023, dont plus de 6 millions de dollars au nom de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.



GESTION DES BIENS D'ÉQUIPEMENT

PROGRAMMES D'INVESTISSEMENT

Nos projets d'investissement ont une importance stratégique pour l'aéroport, et nous les menons donc de manière efficace sur le plan financier, écologiquement durable et socialement responsable. Au cours de l'année sur laquelle porte le présent rapport, nous avons lancé ou poursuivi de nombreux projets d'investissement qui ont servi nos objectifs de développement durable.

Installation d'une infrastructure de recharge pour véhicules électriques

Déterminés à « écologiser » l'accès à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, nous avons mis en place une infrastructure de recharge pour véhicules électriques qui facilitera l'exploitation des bus-navettes électriques de l'aéroport. Le projet prévoyait l'installation de chargeurs au niveau du pavillon de la partie continentale – là où les navettes gratuites de l'aéroport embarquent et déposent des passagers – ainsi que sur l'île, où se trouve l'aérogare.

Amélioration de l'infrastructure de sûreté, de sécurité et de communication

En 2023, nous avons débuté le remplacement de la clôture de sûreté et les barrières de sécurité à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Les nouvelles barrières, plus hautes, réduisent le risque que des intrus ou des animaux sauvages pénètrent sur le terrain d'aviation, et contribuent donc à renforcer la sûreté et la sécurité à l'aéroport.

Entre-temps, nos anciens véhicules de sauvetage et de lutte contre les incendies dans les aéroports ont été équipés d'un système informatique qui facilite les tests basés sur les entrées au lieu des tests basés sur les résultats. Le nouveau système informatique destiné à augmenter l'efficacité de nos systèmes de lutte contre l'incendie et à simplifier simplifie le processus de test annuel et élimine la nécessité d'utiliser de la mousse dans le processus de test. Nous avons également modernisé le système de radiocommunications bidirectionnel du centre de contrôle des opérations de l'aéroport, afin d'améliorer la fiabilité de nos communications. Il s'agissait notamment de mettre à niveau l'application de la console de répartition utilisée dans ce centre, et d'améliorer la gestion des interventions mobiles et des incidents.

Infrastructure de prévention des problèmes liés à la faune

La réduction du nombre d'impacts d'oiseaux nous tient à cœur, non seulement du fait de notre engagement en matière de protection de la faune et de la flore, mais aussi parce qu'elle est essentielle à la sécurité des vols et des passagers. Cette année, nous avons donc installé une nouvelle infrastructure visant à prévenir les risques liés à la faune à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Cette infrastructure devrait dissuader efficacement les oiseaux de nicher en certains endroits problématiques, ce qui aura des conséquences bénéfiques pour les volatiles comme pour la sécurité aérienne.



GESTION DU CAPITAL INTELLECTUEL

L'innovation, la numérisation et le partage de connaissance sont essentiels au succès de toute organisation, surtout dans des secteurs dynamiques, complexes et en perpétuelle évolution comme le transport. L'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'efforce donc d'utiliser ces leviers pour offrir aux passagers une expérience fluide et dessiner l'avenir du voyage. À cette fin, nous collaborons avec le milieu universitaire, l'industrie et divers ordres de gouvernement, et accordons une attention croissante aux biens incorporels.

INNOVATION

L'Aéroport met fortement l'accent sur la nécessité de sortir des sentiers battus afin de proposer des solutions qui contribueront à la protection de l'environnement, au dynamisme de l'économie et à la préservation d'une grande qualité de vie dans la région. Nous encourageons nos équipes à se tenir au courant des nouveautés et innovations en matière de technologies et de procédés susceptibles de nous permettre d'améliorer notre productivité et l'expérience client. De plus, nous favorisons les formations professionnelles et comportementales, mais aussi l'engagement et le partage des connaissances, dans l'espoir de profiter ainsi d'un avantage concurrentiel.

L'innovation au service du développement durable : Ouvrir la voie à l'utilisation de mousse extinctrice sans SPFA

Souvent désignés comme des « produits chimiques éternels », les substances per- et polyfluoroalkylées (SPFA) sont présentes dans la mousse à formation de film flottant (AFFF) et ont été reconnues comme potentiellement nocives pour la santé humaine et l'environnement.

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto s'est mis en quête d'une mousse extinctrice sans SPFA/ sans agent formant un filtre flottant pour les besoins de ses opérations de lutte contre l'incendie. La tâche s'est avérée ardue car, à l'époque, il existait des écarts (délai d'extinction, durée de réinflammation et capacité d'adhérence) entre les formules existantes contenant des SPFA et les solutions de remplacement sans fluor.

À l'issue d'une investigation et d'une réflexion approfondies, notre aéroport est devenu le premier aéroport commercial d'Amérique du Nord à opter pour l'utilisation de mousse sans SPFA dans le cadre de ses opérations de lutte contre l'incendie. Le nouveau produit de remplacement utilisé se dégrade et se dissout en moins de 90 jours, tandis que les produits contenant des SPFA peuvent mettre des milliers d'années à en faire autant.

Le processus de décision a donné lieu à un examen minutieux des options, à un travail de collaboration avec des fabricants de camions d'incendie et des entreprises spécialisées dans la gestion des déchets dangereux, et à la mise en place de formations pour apprendre aux pompiers comment appliquer la nouvelle solution. Tout cela a contribué à assurer la sûreté, la sécurité et la durabilité de nos opérations.



La distance d'utilisation de l'émulseur fait l'objet d'essais annuels à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. En 2023, nous sommes passés à un système de mise à l'essai basé sur les flux entrants (dans le cadre duquel nous avons utilisé de l'eau), et une modélisation assistée par ordinateur a permis de prévoir quelle quantité de mousse serait utilisée. Cela s'est traduit par une réduction de la quantité de mousse sans SPFA utilisée.

GESTION DU CAPITAL INTELLECTUEL

Partage de connaissances et engagement

Il est important de créer un écosystème de l'innovation; or, les efforts que nous déployons à l'interne ne suffisent pas pour cela. L'engagement et la collaboration de divers organismes – notamment d'acteurs des milieux universitaire et industriel – sont essentiels au succès de notre démarche d'innovation et de partage de connaissances.

17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Principales affiliations

- Conseil international des aéroports
- Conseil des aéroports du Canada
- Chambre de commerce du Canada
- Chambre de commerce de l'Ontario
- Chambre de commerce maritime
- Great Lakes Cruise Association
- Toronto Region Board of Trade
- Aquatic Habitat Toronto
- Future Border Coalition
- Stratégie axée sur la gestion des matières flottantes dans l'arrière-port de Toronto
- International Trash Trapping Network
- Association de l'industrie touristique du Canada
- Association de l'industrie touristique de l'Ontario
- Destination Toronto
- Manufacturiers et Exportateurs du Canada
- Association des administrations portuaires canadiennes
- Alliance verte
- Boating Ontario
- Clean Marine

OPTIMISATION DE L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES AU SEIN DE L'INSTALLATION DE PRÉDÉDOUANEMENT DE L'USCBP

Offrir une expérience client fluide reste pour nous une priorité en cette période où nous préparons la mise en place – prévue pour 2025 – d'une installation du United States Customs and Border Protection (USCBP) à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto. Il faudra entre 18 et 24 mois pour mener les travaux à bien. Une fois terminée, l'installation offrira aux passagers la possibilité de passer la douane à Toronto plutôt qu'après l'atterrissage aux États-Unis, où l'attente peut parfois être longue pour les passagers à l'arrivée. Cette installation de prédédouanement ouvrira également l'accès à de nouveaux marchés aux États-Unis, où certains aéroports de petite taille ne sont pas encore équipés d'une installation de l'USCBP et ne peuvent donc pas accueillir les voyageurs n'ayant pas fait l'objet d'un précontrôle. Soucieux d'améliorer encore l'expérience des passagers à l'aéroport, nous étudions les possibilités de déploiement de technologies de dernière génération facilitant l'admission des bagages et permettant la reconnaissance faciale des voyageurs.



GESTION DU CAPITAL FINANCIER

L'Aéroport Billy Bishop joue un rôle clé en assurant la connectivité dont Toronto a besoin en tant que ville au rayonnement international certain. En effet, il facilite la circulation des personnes et des idées, stimule l'innovation et la croissance économique, et contribue à faire de notre métropole l'une des villes les plus appréciées au monde. Le développement de l'aéroport est étroitement lié à celui de l'économie locale et des collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités. La bonne gestion de notre capital financier est donc un pilier de notre stratégie de création de valeur, puisqu'elle nous permet de réinvestir dans nos collectivités, et notamment dans les infrastructures et les services qui contribuent à leur prospérité.

IMPACT ÉCONOMIQUE INDIRECT

Porte d'entrée favorisant les échanges touristiques et commerciaux, attirant les talents, générant des emplois et facilitant l'accès aux soins de santé, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est un véritable moteur de l'économie de la ville de Toronto et de la province de l'Ontario. Situé à seulement trois kilomètres du principal pôle canadien d'innovation dans les domaines des affaires, de la finance, de la technologie et des soins de santé, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto relie la ville et la province aux marchés nord-américains – un avantage concurrentiel dont peu de villes peuvent se prévaloir.

AÉROPORT DE TORONTO BILLY BISHOP 85 ans de vol

2,1 milliards de $
Production économique générée par l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

4 450
Emplois soutenus, dont 2 080 directement associés aux activités de l'aéroport.

82 %
Part de la population torontoise se disant convaincue que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto fait une bonne utilisation des terres.

85%
Part de la population torontoise estimant qu'il est intéressant de disposer d'un aéroport au centre-ville.

78 %
Part de la population torontoise reconnaissant que l'aéroport joue pour la ville un rôle central dans les domaines du commerce, des soins de santé et de la création d'emplois.

ANNEXE A : THÈMES IMPORTANTS

Thème important	Norme de la GRI	Éléments d'information
Sûreté et sécurité	GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Personnel de sécurité formé aux politiques ou procédures relatives aux droits de la personne
Santé et sécurité au travail	GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
		403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables
		403-3 Services de santé au travail
		403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail
		403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail
		403-6 Promotion de la santé des travailleurs
		403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
		403-9 Accidents du travail
		403-10 Maladies professionnelles
Emploi	GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel
		401-3 Congé parental
Droits de la personne	GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants
	GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire
Gestion des risques	Sujet non traité par la GRI	
Éthique des affaires	GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises
	GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust
Accessibilité	Sujet non traité par la GRI	
Gestion des déchets	GRI 306 : Déchets 2020	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets
		306-5 Déchets destinés à l'élimination
Gestion de la réglementation et conformité réglementaire	Sujet non traité par la GRI	
Satisfaction de la clientèle	Sujet non traité par la GRI	
Engagement et satisfaction des employés	Sujet non traité par la GRI	

ANNEXE A : THÈMES IMPORTANTS

Material Topic	GRI Standard	Disclosures
Énergie et émissions, Action de lutte contre les changements climatiques	GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)
		305-2 Émissions indirectes de GES liées à l'énergie (champ d'application 2)
		305-4 Intensité des émissions de GES
		305-5 Réduction des émissions de GES
Diversité, équité et inclusion	GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés
	GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises
Apprentissage et perfectionnement	GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition
Gestion du bruit	Sujet non traité par la GRI	
Collectivités locales	GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement
Eau et effluents	GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée
		303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau
		303-3 Prélèvement d'eau
		303-4 Rejet d'eau
		303-5 Consommation d'eau
Innovation	Sujet non traité par la GRI	
Performance économique, Impact économique indirect	GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat
		203-2 Impacts économiques indirects significatifs
Droits des peuples autochtones	GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

DÉCLARATION D'UTILISATION	L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a communiqué les informations citées dans cet index du contenu GRI pour la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023 en référence au GRI.
GRI 1 UTILISÉE	GRI 1: Foundation 2021

NORME GRI/ AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	EMPLACEMENT/RÉPONSE
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	9
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	4
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	4
	2-4 Reformulations d'informations	Sans objet
	2-5 Assurance externe	4
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	9
	2-7 Employés	46, 47
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés	47
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	13, 46
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	13
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Membres non exécutifs
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	13, 14
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	13, 14
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	13
	2-15 Conflits d'intérêt	13
	2-16 Communication des préoccupations majeures	13
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	13
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	13
	2-19 Politiques de rémunération	47, 48
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	47, 48
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	12

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI/ AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	EMPLACEMENT/ RÉPONSE
INFORMATIONS GÉNÉRALES		
GRI 2 : Informations générales 2021	2-23 Engagements politiques	12
	2-24 Intégration des engagements politiques	14-16
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	14-17
	2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations	14, 17
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	14
	2-28 Adhésions à des associations	53
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	15, 16
	2-30 Négociations collectives	47
THÈMES PERTINENTS		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	18
	3-2 Liste des thèmes pertinents	18, 55-57
Impacts économiques indirects		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	54
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016	203-1 Investissements dans les infrastructures et mécénat	54
	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	54
Lutte contre la corruption		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	14
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016	205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises	Aucun(e)

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI/ AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	EMPLACEMENT/ RÉPONSE
Comportement anticoncurrentiel		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	14
GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016	206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust	Aucun(e)
Énergie		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	19
GRI 302 : Énergie 2016	302-4 Réduction de la consommation énergétique	20-22
	302-5 Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	21, 22
Eau et effluents		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	24
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	24
	303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau	24
	303-3 Prélèvement d'eau	24
	303-4 Rejet d'eau	24
	303-5 Consommation d'eau	24
Émissions		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	19
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)	20
	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	20
	305-4 GHG emissions intensity	20
	305-5 Réduction des émissions de GES	20-22

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI/ AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	EMPLACEMENT/ RÉPONSE
Déchets		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	24
GRI 306 : Déchets 2020	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	24-27
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	24
Emploi		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	42
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	47
	401-3 Congé parental	48
Santé et sécurité au travail		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	42
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	42
	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	42
	403-3 Services de santé au travail	42, 44
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	42
	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	42
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	44
	403-9 Accidents du travail	42
	403-10 Maladies professionnelles	42
Formation et éducation		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	49
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	49

ANNEXE B : INDEX DU CONTENU DE LA NORME GRI

NORME GRI/ AUTRE SOURCE	ÉLÉMENT D'INFORMATION	EMPLACEMENT/ RÉPONSE
Diversité et égalité des chances		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	45
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	46, 47
Lutte contre la discrimination		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	45
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Aucun(e)
Travail des enfants		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	42
GRI 408 : Travail des enfants 2016	408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Aucun(e)
Travail forcé ou obligatoire		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	42
GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Aucun(e)
Pratiques de sécurité		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	28, 43
GRI 410 : Pratiques de sécurité 2016	410-1 Formation du personnel de sécurité aux politiques et procédures relatives aux droits de l'homme	43
Droits des peuples autochtones		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	17
GRI 411 : Droits des peuples autochtones 2016	411-1 Cas de violations des droits des peuples autochtones	Aucun(e)
Communautés locales		
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	31
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	36