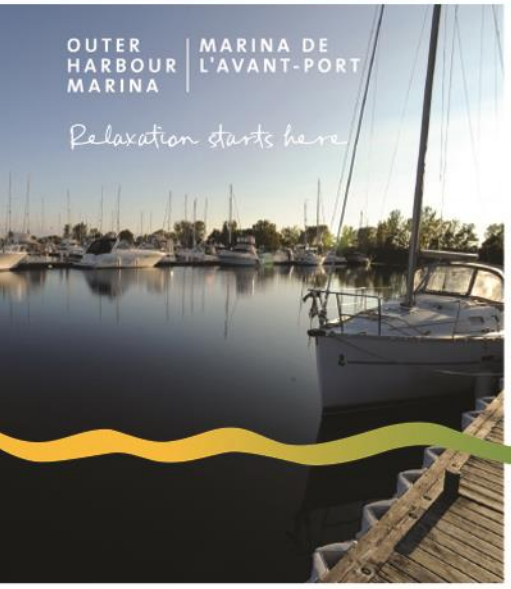
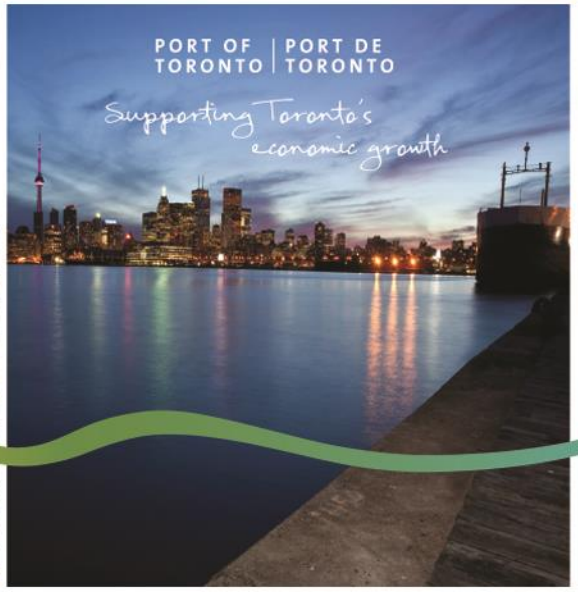






LEAD CHANGE AND MAKE AN IMPACT IN CANADA'S BIGGEST CITY

PORTS TORONTO

L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto, exploite l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, le Port de Toronto et la Marina de l'avant-port. Nous sommes fiers de contribuer à la prospérité économique de Toronto, ainsi qu'à la mise en valeur de son magnifique secteur riverain.

Vous cherchez un emploi passionnant et la possibilité d'avoir un impact? PortsToronto a un poste à temps plein intéressant à vous proposer :

AGENT D'EXÉCUTION

L'agent d'exécution surveille les opérations aéroportuaires en assurant un environnement sûr et sécuritaire aux employés, aux passagers, aux visiteurs et autres parties prenantes. Il veille aussi à la détection, la prévention, l'intervention et l'assistance en ce qui a trait à la reprise après incidents liés à la sécurité ou à des actes d'intervention illicites compromettant la sûreté de l'aviation civile ou la sûreté maritime à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

Voici un résumé des activités générales et des fonctions :

Sûreté de l'aviation

- Patrouiller les zones d'accès restreint dans l'aérogare, dans le périmètre de l'aérogare et aux barrières de sécurité pour s'assurer que les portes, barrières, sorties d'urgence et autres mécanismes sont fermés et verrouillés afin de dissuader, détecter et empêcher l'accès aux zones d'accès restreint par des personnes non autorisées, et de dissuader et prévenir l'introduction d'armes non autorisées, de substances explosives et de dispositifs incendiaires dans les zones d'accès restreint.
- Réagir aux incidents mettant en cause la sûreté aérienne afin de les contenir et de les résoudre; veiller au respect des règlements.
- Mener des enquêtes, interroger des témoins, noter les déclarations, sécuriser les scènes et préserver les éléments de preuve suite à des incidents de sécurité avérés ou soupçonnés ou à des actes criminels à l'intérieur des limites de l'aéroport.
- Surveiller les gens en les observant directement ou par CCTV, et reconnaître les caractéristiques et les comportements de personnes susceptibles de menacer la sécurité.

- Enquêter au sujet d'incursions ou d'irrégularités d'exploitation impliquant des véhicules, des piétons ou des animaux dans la zone de mouvement.

Sécurité maritime

- Mettre en œuvre les dispositions pertinentes des plans de sécurité du traversier intérieur et de la gare maritime intérieure, et les exigences des différents niveaux MARSEC.
- Inspecter les objets et véhicules non surveillés ou abandonnés dans la file d'attente du traversier, ou dans les traversiers ou les installations du traversier en utilisant des techniques d'inspection visuelle ou du matériel mobile de détection de traces d'explosifs.
- Patrouiller les installations de traversier afin de dissuader les personnes non autorisées d'y accéder, et veiller à ce que les portes, barrières, sorties d'urgence et autres mécanismes demeurent fermés et verrouillés.

Intervention d'urgence

- Répondre aux demandes d'urgence et de routine et collaborer avec les services d'urgence en interne et à l'externe comme premiers intervenants pour les urgences à l'intérieur des limites de l'aéroport, et prendre le commandement des lieux au besoin.
- Gérer et contrôler les foules pendant les incidents et conformément aux exigences réglementaires.
- Maintenir et assurer la protection des scènes d'accident et préserver les éléments de preuve s'il y a blessure entraînant la mort ou blessure grave d'une personne sur la propriété de l'aéroport.

Gestion de la circulation

- Diriger la circulation et fournir des instructions aux conducteurs de véhicules sur la propriété portuaire.
- Surveiller le stationnement non autorisé et veiller au retrait de véhicules semblant abandonnés, stationnés ou arrêtés de manière à créer un danger ou un obstacle dans la propriété portuaire.
- Veiller à la conduite sûre des véhicules sur la propriété portuaire et dans l'aire de mouvement de l'aéroport en exécutant de manière cohérente, non biaisée et non discriminatoire le Règlement sur l'exploitation des administrations portuaires, les Directives du trafic aéroportuaire en vertu de l'alinéa 302.10(c) du Règlement de l'aviation canadien, incluant sans s'y restreindre, l'imposition d'amendes administratives (avis de violation), la suspension ou la révocation de permis d'exploitation de véhicule côté piste (AVOP) et la notification de la police du territoire concernant les infractions liées à un moyen de transport en vertu du Code criminel du Canada.

Service à la clientèle

- Fournir un service client remarquable, incluant l'éducation et l'information concernant le respect des exigences réglementaires.
- Aider les personnes handicapées en vertu du Règlement sur les transports accessibles aux personnes handicapées.
- Fournir des services au public voyageur dans les deux langues officielles.
- Répondre aux demandes des clients, verbalement ou par écrit.
- Examiner les plaintes des clients et agir en conséquence.

QUALITÉS REQUISES :

- Diplôme postsecondaire ou diplôme en sécurité ou en application de la loi, ou l'équivalent
- Au moins deux (2) années d'expérience dans un milieu de sécurité et de sûreté aérienne, soit dans le domaine de la détection ou de la protection ou comme membre du personnel de la sécurité d'un aérodrome
- Bilingue dans les deux langues officielles et connaissance pratique avancée de l'anglais/du français
- Expérience en application des lois, politiques et règlements
- Connaissance des règles de la preuve, des perquisitions et saisies afin de mener les enquêtes préliminaires et de réunir les éléments de preuve
- Connaissance des techniques, méthodes et procédures d'application et d'enquête

- Connaissance du Code criminel du Canada et de la Charte des droits et des libertés
- Entregent exceptionnel et aptitude à interagir de manière professionnelle et positive et à établir des rapports en travaillant en équipe
- Centré sur le service à la clientèle; facilité à interagir avec tact et respect avec le public et avec les parties prenantes en interne
- Excellentes aptitudes en communication en anglais (verbale et écrite); très bonnes connaissances de la grammaire et de l'orthographe et compétences en lecture d'épreuve
- Esprit d'initiative, facilité à travailler autant de manière autonome qu'en équipe
- Aptitude à mener plusieurs tâches de front en se concentrant sur la saisie détaillée et précise des données, tout en composant avec des interruptions fréquentes
- Avoir un jugement éclairé et l'aptitude à résoudre efficacement les problèmes et savoir comment réagir aux situations très stressantes
- Respecter la confidentialité des renseignements sensibles

EXIGENCES OBLIGATOIRES

- Maintenir une habilitation de sûreté aérienne de Transports Canada
- Maintenir l'aptitude à être nommé agent d'exécution conformément à la Loi maritime du Canada
- Aptitude à satisfaire aux exigences de formation et aux critères d'évaluation du personnel de sécurité de l'aérodrome
- Maintenir un permis de conduire valide de classe « G » de l'Ontario
- Posséder et maintenir une qualification de recours à la force, qui fait l'objet d'un renouvellement annuel d'accréditation
- Maintenir l'aptitude à employer les techniques d'autodéfense à mains nues, les armes de défense et les techniques de contention afin d'exécuter les tâches d'application et d'immobiliser des individus au besoin
- Maintenir un certificat restreint d'opérateur radio (compétence aéronautique (ROC-A) et compétence maritime (ROC-M))
- Maintenir un permis valide de conducteur de véhicule côté piste de classe « D »
- Pouvoir conduire un véhicule muni de gyrophares et insignes
- Maintenir un certificat valide de premiers soins et de RCR standard
- Maintenir une carte de conducteur d'embarcation de plaisance
- Maintenir un permis de conducteur de navire à propulsion mécanique du Port de Toronto
- Travailler en fonction d'une structure organisationnelle fondée sur les rangs et respecter celle-ci
- Maîtrise de l'anglais et du français (oral, écrit)
- Pouvoir porter et entretenir l'uniforme, y compris un gilet de protection et un ceinturon de service avec l'équipement de recours à la force
- Disposé à travailler par quarts, les fins de semaine et les jours fériés
- Disposé à travailler à l'extérieur, peu importe les conditions météo, et pendant de longues heures
- Savoir nager et faire du sur place

CONDITIONS SPÉCIALES

À l'embauche, on procédera à une vérification de l'habilitation de sécurité en matière de transports, incluant la vérification du casier judiciaire (CIPC), et la vérification de la Gendarmerie royale du Canada à l'embauche.

- Disposé à faire des heures supplémentaires, au besoin
- On procédera à une vérification de solvabilité à l'embauche.
- Vérification de la validité du permis de conduire annuel, au besoin

Les personnes qualifiées souhaitant présenter leur candidature sont invitées à envoyer, par courriel, un curriculum vitæ et une lettre de présentation démontrant que leur expérience cadre avec les exigences du poste. Ces documents doivent être envoyés à l'adresse suivante : emplois@portstoronto.com.

Veuillez indiquer en objet : **AGENT D'EXÉCUTION**

Nous remercions tou(te)s les candidat(e)s pour leur intérêt. Veuillez noter que nous ne communiquerons toutefois qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.
PortsToronto est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi.

Pour en savoir plus sur l'Administration portuaire de Toronto ainsi que sur ses passionnantes activités de développement de la ville et de transformation du secteur riverain, rendez-vous à l'adresse suivante :
www.portstoronto.com

Note : la forme masculine désigne aussi bien les femmes que les hommes dans le présent document.