

AÉROPORT DE TORONTO  
**BILLY  
BISHOP**  
TORONTO CITY AIRPORT

Rapport annuel  
sur la durabilité  
2020



© Administration portuaire de Toronto  
2021. Tous droits réservés.

207 Queens Quay ouest, suite 500  
Toronto, ON. M5J 1A7

L'Administration portuaire de Toronto,  
qui mène ses activités sous le nom  
de PortsToronto depuis janvier 2015,  
est une société d'État exploitée  
conformément à la Loi maritime du  
Canada et aux Lettres patentes délivrées  
par le ministre fédéral des Transports.

L'Administration portuaire de Toronto est ci-après  
dénommée PortsToronto.

Pour en savoir plus au sujet du présent rapport :  
PortsToronto  
Service des communications et des relations publiques  
207 Queens Quay ouest, suite 500  
Toronto, Ontario M5J 1B7  
Canada  
Téléphone : 416-863-2075  
Courriel : [communications@portstoronto.com](mailto:communications@portstoronto.com)



# Table des matières

## Introduction

|      |                                     |    |
|------|-------------------------------------|----|
| I.   | Résumé du rendement 2020            | 4  |
| II.  | Message du chef de la direction     | 6  |
| III. | À propos de l'Aéroport Billy Bishop | 8  |
| IV.  | Approche stratégique                | 13 |
| V.   | Buts et objectifs pour 2021         | 15 |

### MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



## Partie 1 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques 18

|      |  |    |
|------|--|----|
| I.   | Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan d'action pour le climat | 20 |
| II.  | Stratégie de réduction des émissions de carbone  | 22 |
| III. | Développement d'une capacité de résilience climatique                                      | 29 |

### PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS



## Partie 4 : Partenariats pour la réalisation des objectifs 50

|     |  |    |
|-----|--|----|
| I.  | Mise en œuvre de pratiques durables avec nos partenaires | 52 |
| II. | Participation des intervenants et de la collectivité     | 53 |

### VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES



## Partie 2 : Villes et communautés durables 30

|     |   |    |
|-----|---|----|
| I.  | Santé environnementale et communautaire | 33 |
| II. | Investissement communautaire            | 37 |

### INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE



## Partie 5 : Industrie, innovation et infrastructure 56

|    |  |    |
|----|--|----|
| I. | Développement de la ville et investissement dans des infrastructures publiques résilientes | 58 |
|----|--|----|

### VIE TERRESTRE



## Partie 3 : Vie terrestre 41

|     |                              |    |
|-----|------------------------------|----|
| I.  | Protection de l'écosystème   | 43 |
| II. | Performance environnementale | 44 |

### TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE



## Partie 6 : Travail décent et croissance économique 62

|      |  |    |
|------|--|----|
| I.   | Santé et sécurité                                  | 64 |
| II.  | Soutien à la création d'emplois localement         | 69 |
| III. | Contribution à la croissance économique de Toronto | 70 |

## Partie 7 : Perspectives d'avenir 71

|    |                   |    |
|----|-------------------|----|
| I. | Prochaines étapes | 71 |
|----|-------------------|----|

I.

# Résumé du rendement 2020

35 %



réduction  
des émissions

L'Aéroport Billy Bishop s'est engagé à étudier et à mettre en œuvre des initiatives de réduction des émissions, dans le but de parvenir d'ici 2030 à une réduction de 35 % par rapport aux niveaux de 2015.

MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



100 %

L'électricité  
entièrement  
renouvelable

Depuis 2010, l'Aéroport Billy Bishop utilise de l'électricité entièrement renouvelable pour l'ensemble de ses opérations, grâce à son entente avec Bullfrog Power Canada.



9 %



En 2020, l'Aéroport Billy Bishop a réduit d'environ 9 % ses émissions en utilisant l'énergie propre de Bullfrog Power, qui provient exclusivement d'un système de centrales hydrauliques et éoliennes à faible impact certifié ÉcoLogoM. L'Aéroport Billy Bishop achète également de l'électricité à Bullfrog Power pour le compte de certains de ses locataires.

28 091  
tonnes

CO<sub>2</sub>

Depuis qu'il a rejoint la communauté des clients de Bullfrog Power, l'Aéroport Billy Bishop a évité le rejet de plus de 18 058 tonnes de CO<sub>2</sub>. Cela équivaut à la quantité de carbone piégée par environ 9 500 hectares de forêt en un an.

530 tonnes

L'électrification du traversier de l'Aéroport Billy Bishop – le *Marilyn Bell I* – dédié au transport de passagers et de véhicules se traduira par une importante réduction du bruit associé à l'exploitation de ce navire, et permettra de réduire de 530 tonnes les émissions de gaz à effet de serre (GES) annuelles connexes.

41 %

Nous encourageons les passagers à utiliser des modes de transport écologiques pour leurs déplacements au départ et à destination de l'aéroport. Parmi les voyageurs, 41 % quittent l'Aéroport Billy Bishop à pied, en vélo ou en transport en commun – une proportion rarement atteinte en Amérique du Nord.

4

Stations de  
surveillance du bruit  
(SSB)

Dans le cadre de ses efforts constants visant à rendre plus harmonieuse sa cohabitation avec l'agglomération voisine, l'Aéroport Billy Bishop exploite actuellement quatre stations de surveillance du bruit (SSB), qui permettent à son Bureau de gestion du bruit de recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit.

VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



6

Initiatives  
communautaires

En 2020, l'Aéroport Billy Bishop a investi dans 6 initiatives communautaires et environnementales.



5 705 mètres carrés

Au total, 5 705 mètres carrés d'asphalte neuf ont été utilisés pour remettre en état la chaussée du quai Eireann, dans le cadre de nos efforts de réduction du trafic de véhicules et de la marche au ralenti à l'aéroport – l'idée étant d'améliorer la fluidité de la circulation grâce à certains éléments du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop.

# Résumé du rendement 2020

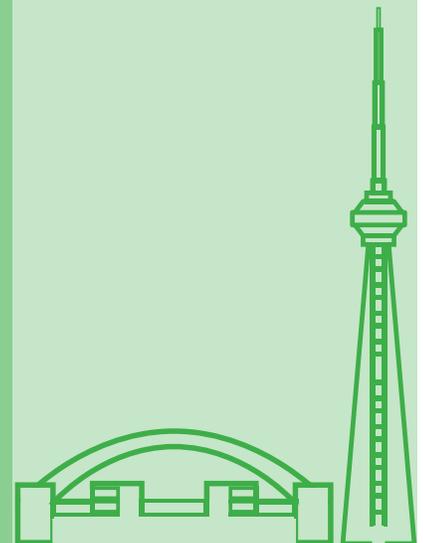
VIE TERRESTRE



## 360 000

### Bouteilles d'eau en plastique

Depuis 2016, les distributeurs d'eau mis en place dans les salons de passagers de l'Aéroport Billy Bishop ont permis d'éviter la mise en décharge de plus de 360 000 bouteilles d'eau en plastique.

PARTENARIATS  
POUR LA  
RÉALISATION DES  
OBJECTIFS

### UNSDG Goals

En 2020, l'Aéroport Billy Bishop s'est engagé à aligner ses initiatives environnementales, sa production de rapports et ses projets sur les ODD des Nations Unies.

## 10

### Le Comité de la durabilité

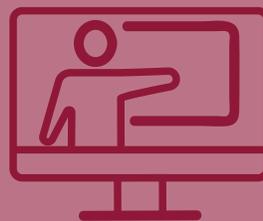
Le Comité de la durabilité de PortsToronto, qui est dirigé par des employés et compte 10 membres, se réunit régulièrement afin de permettre l'échange d'idées et la définition de stratégies visant l'adoption des meilleures pratiques environnementales dans l'ensemble des unités commerciales de l'organisation, y compris dans le cadre des opérations l'Aéroport Billy Bishop.

TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE

## 0

### Santé et sécurité

Aucun incident notable de non-conformité en matière de santé et de sécurité n'a été signalé en 2020.



## II.

# Message du vice-président directeur

Au moment où j'écris ces lignes en prévision de la publication de notre quatrième rapport annuel sur la durabilité, nous venons de dépasser la date anniversaire de l'annonce de la pandémie mondiale de COVID19, annonce qui avait été faite en mars 2020 par l'Organisation mondiale de la Santé. Lorsque je repense à l'année qui vient de s'écouler, je suis réconforté par la résilience dont le secteur du transport aérien canadien a fait preuve durant cette longue crise, et plus particulièrement par le niveau de dévouement, de persévérance et de professionnalisme affiché par notre équipe tout au long de ce qui fut pour l'Aéroport Billy Bishop l'une des pires périodes de ses 82 années d'existence. C'est un véritable honneur pour moi que de travailler avec autant de gens formidables.

Notre dernier Rapport sur la durabilité concernant l'Aéroport Billy Bishop avait été publié en mai 2020, soit quelques mois seulement après le début de la pandémie mondiale. À cette époque, le gouvernement fédéral canadien avait ordonné la fermeture de frontières et imposé des restrictions de déplacements afin d'empêcher autant que possible la propagation de la COVID-19. Ces décisions ont eu pour conséquence de décider Porter Airlines et Air Canada à suspendre temporairement leur service commercial à l'Aéroport Billy Bishop, ce qui s'est traduit en 2020 par une diminution de 86 % du nombre de passagers – et donc par une baisse des recettes.

L'année dernière, comme beaucoup d'organisations de l'industrie aéronautique, nous avons dû effectuer quelques ajustements au vu des impacts économiques dévastateurs de la pandémie. Il nous a notamment fallu réduire notre effectif et mettre en pause certains de nos programmes de développement durable et de commandites. Ces décisions ont été extrêmement difficiles à prendre. En effet, le fonctionnement de l'Aéroport Billy Bishop repose sur un petit groupe de personnes hautement qualifiées et profondément dévouées s'intéressant passionnément à notre communauté et à l'environnement; chaque réduction de personnel a donc été douloureuse.

Néanmoins, nous avons persévéré et continué d'assurer la sécurité des personnes, de maintenir les capacités opérationnelles et de servir notre communauté.

En outre, bien que nous ayons pris du retard dans certains de nos principaux projets, nous avons tout de même réussi à maximiser notre efficacité dans le cadre d'autres initiatives. Nous avons notamment mis à profit la réduction de la circulation de véhicules et de passagers à l'Aéroport Billy Bishop durant la pandémie pour avancer dans la réalisation de la deuxième phase de notre Projet de modernisation côté ville, un important élément du Plan de quartier de Bathurst Quay (PQBQ) de la Ville de Toronto. Parmi les principales caractéristiques de ce projet, citons la prise de mesures de renforcement de la capacité de résilience climatique (afin de protéger nos installations à long terme), la réfection totale de la chaussée et des trottoirs du quai Eireann, ou encore le déplacement et l'amélioration d'un parc de stationnement en surface situé sur le site de Canada Maltage, qui abrite une nouvelle zone dédiée aux véhicules amenant ou venant chercher des élèves de la Waterfront School du Conseil scolaire du district de Toronto.



## II.

# Message du vice-président directeur

De plus, après quelques retards initiaux dus aux perturbations de la chaîne d'approvisionnement et aux mesures de confinement liées à la pandémie, nous avons réussi à avancer considérablement le projet d'électrification totale du traversier Marilyn Bell I : la construction de l'armature électrique du navire et la livraison des batteries au lithium-ion font partie des progrès réalisés à cet égard en 2020. Je me réjouis de pouvoir annoncer que ce projet phare devrait aboutir en 2021, ce qui montre bien à quel point nous sommes déterminés à faire le nécessaire pour protéger l'environnement et maintenir un certain équilibre dans notre fonctionnement.

Nous avons également continué à recenser et étudier les sources de bruit au sol à l'aéroport, et à évaluer, au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit, les possibilités de réduction des nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la communauté. Dans le cadre de cette étude sur le bruit au sol, nous avons la chance de travailler en étroite collaboration avec le Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire), dont les commentaires nous aident dans nos efforts visant à rendre l'aéroport plus propre, plus écologique et plus silencieux.

En 2020, nous avons par ailleurs lancé une autre initiative cadrant avec l'objectif « Travail décent et croissance économique » – objectif qui s'inscrit dans la nouvelle approche méthodologique du Groupe des Nations Unies pour le développement durable. Baptisée « Voyagez en toute sécurité », cette initiative est un programme reflétant notre volonté d'offrir une expérience sécuritaire à nos passagers et aux personnes qui travaillent à l'aéroport. La pandémie, le port du masque, les procédures de désinfection et la distanciation sont désormais des réalités du quotidien, et nous avons donc adapté notre fonctionnement afin d'y intégrer les nouvelles pratiques exemplaires qui nous ont permis d'assurer la sécurité de notre personnel, de nos intervenants et de nos passagers.

Un an après la pandémie, il est encourageant de constater que l'on commence à entrevoir des signes de reprise. Le déploiement de la vaccination en Amérique du Nord et les essais de tests réalisés pour les besoins du contrôle des passagers aériens dans plusieurs aéroports canadiens laissent présager que le retour à la normale est pour bientôt.

En attendant, en cette période où nous préparons l'année à venir, j'espère que vous prenez plaisir à lire ce rapport qui vous permettra d'en apprendre davantage sur les efforts déployés par l'Aéroport Billy Bishop pour soutenir sa communauté et protéger l'environnement. Vous constaterez à la lecture de ce document que l'Aéroport Billy Bishop a aligné ses initiatives environnementales sur les ODD des Nations Unies, qui ont été adoptés par des organismes gouvernementaux du monde entier, y compris par le gouvernement fédéral canadien. Afin de concentrer notre travail sur cette nouvelle approche méthodologique, nous avons choisi six objectifs correspondant aux domaines dans lesquels notre action est susceptible d'avoir le plus d'impact : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques, Villes et communautés durables, Vie terrestre, Partenariats pour la réalisation des objectifs, Industrie, innovation et infrastructure et Travail décent et croissance économique. À l'avenir, comme nous l'indiquons dans notre rapport de 2020, nous continuerons d'aligner nos projets et initiatives sur ces objectifs. Nous donnons d'ailleurs le ton du rapport en présentant un bon aperçu de nos réalisations dans notre résumé du rendement (que vous trouverez dans les premières pages), pour lequel nous avons adopté un nouveau format graphique.

Bonne lecture!



**Gene Cabral**

*Vice-président directeur*

*PortsToronto et Aéroport Billy Bishop de Toronto*

### III.

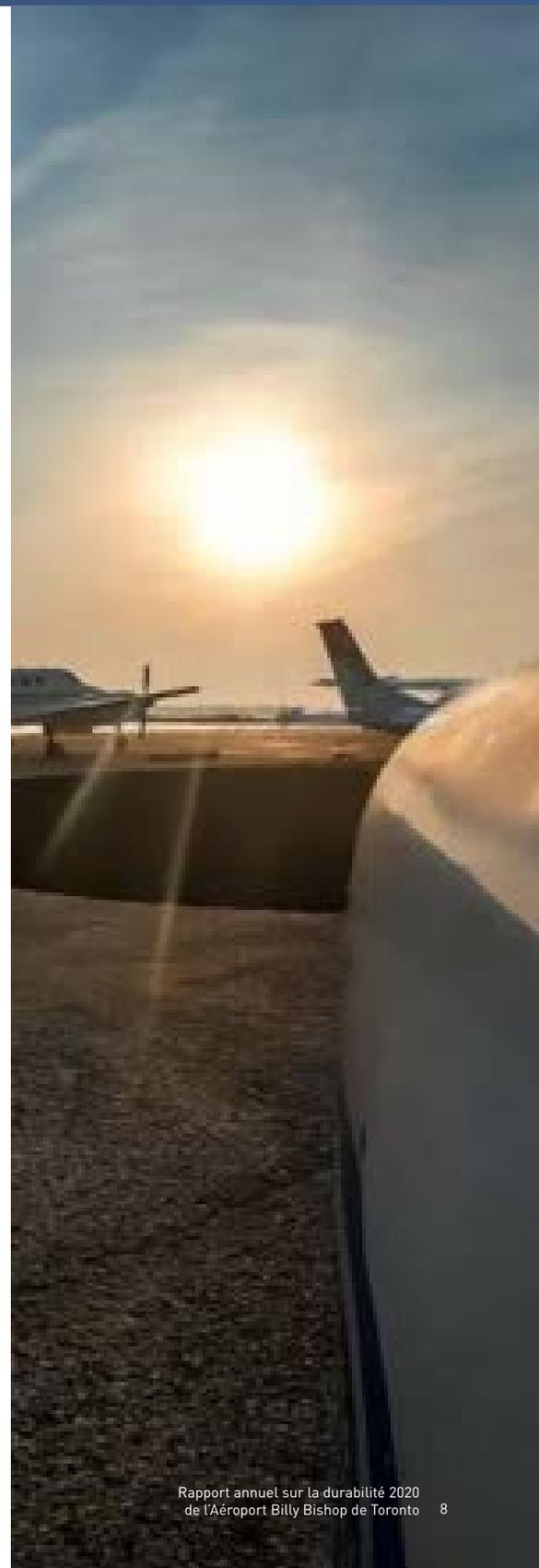
## À propos de l'Aéroport Billy Bishop

L'Aéroport Billy Bishop est détenu et exploité par PortsToronto, une entreprise commerciale qui mène ses activités conformément à la Loi maritime du Canada et est dirigée par un conseil d'administration comptant parmi ses membres des représentants des trois ordres de gouvernement.

L'Aéroport Billy Bishop a connu une année faste en 2019 (année au cours de laquelle il a accueilli près de 2,8 millions de voyageurs d'affaires et d'agrément), et entrevoyait des perspectives prometteuses au cours des deux premiers mois de l'année suivante, mais nous avons assisté en mars 2020 à l'émergence d'une pandémie mondiale. La COVID-19 a ensuite cloué au sol la majeure partie du monde, et l'aéroport a été durement touché par cette pandémie, car celle-ci a donné lieu à l'imposition de restrictions concernant les voyages et à la fermeture de frontières. Les transporteurs commerciaux Porter Airlines et Air Canada ont temporairement suspendu leurs activités en mars 2020 en raison des restrictions imposées et de la diminution du volume de passagers. Cependant, malgré cette interruption temporaire du service des compagnies aériennes commerciales, l'Aéroport Billy Bishop est resté ouvert et opérationnel, car il se devait de continuer d'accueillir les services essentiels d'évacuation médicale aérienne d'Ornge, l'école de pilotage Island Air, et les sociétés Cameron Air, FlyGTA Airlines et HeliTours.

Avant la pandémie de COVID-19, l'Aéroport Billy Bishop était le neuvième aéroport le plus achalandé au Canada, et le sixième le plus achalandé parmi les aéroports canadiens qui desservent les États-Unis. Important point d'accès international, l'aéroport desservait plus de 20 villes au Canada et aux États-Unis, et proposait des possibilités de correspondance pour plus de 80 destinations internationales grâce aux réseaux de ses compagnies aériennes. Il était avant la pandémie l'un des principaux moteurs de l'économie de Toronto : en effet, il générait chaque année plus de 470 millions de dollars en produit intérieur brut (PIB) et contribuait au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 directement associés aux opérations aéroportuaires.

L'Aéroport Billy Bishop est l'un des aéroports nord-américains les plus accessibles à pied et à vélo, et est connu de l'ensemble de la communauté des voyageurs pour son excellent service à la clientèle, ses superbes aménagements et son extraordinaire commodité. Proximité du centre-ville, tunnel piétonnier ultramoderne, service amélioré de navette, vélostations, files d'attente plus courtes et magnifiques salons de passagers : tout cela a contribué à faire de l'Aéroport Billy Bishop une plaque tournante particulièrement prisée des voyageurs d'affaires et d'agrément.



### III.

## À propos de l'Aéroport Billy Bishop

L'excellence de l'aéroport a été soulignée par une série de prix attribués en fonction de l'avis des passagers. Il a notamment été désigné comme l'un des meilleurs aéroports nord-américains par le Conseil international des aéroports (ACI), qui lui a décerné le prix de la qualité des services aux aéroports, ainsi que par Skytrax lors de l'attribution des plus importants prix pour aéroports internationaux, les World Airport Awards, qui sont décernés sur la base des résultats du vote de 13,8 millions de passagers du monde entier. L'Aéroport Billy Bishop a aussi été désigné comme l'un des 10 meilleurs aéroports internationaux par Condé Nast Traveler.

Les efforts déployés par l'aéroport pour protéger et préserver l'environnement au moyen de divers programmes, projets et initiatives ont par ailleurs été soulignés par l'ACI. En effet, en 2017, l'aéroport s'est vu remettre par ce dernier un prix prestigieux pour son programme de gestion du bruit. En 2019, c'est la réussite de son programme triennal de réhabilitation du terrain d'aviation qui lui a valu un prix de l'ACI dans la catégorie dédiée aux meilleurs projets novateurs. Enfin, en 2020, c'est pour son Plan directeur comportant de nombreuses initiatives de protection de l'environnement que l'Aéroport Billy Bishop a été récompensé par l'ACI.

L'aéroport sert également de base au service d'ambulance aérienne Ornge, à deux concessionnaires de services aéronautiques, FlyGTA et Heli Tours, ainsi qu'à une communauté d'aviation personnelle/générale comprenant environ 50 avions de tourisme et une école de pilotage.

### Vision et mission

L'Aéroport Billy Bishop se veut le chef de file mondial de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain. Pour concrétiser cette vision, il investira dans les secteurs qui sont importants pour nos passagers, notre communauté et nos intervenants. Résolument engagé dans une démarche de développement durable et d'innovation, l'Aéroport Billy Bishop est déterminé à continuer de progresser dans les domaines de l'atténuation du bruit, de la protection de l'environnement, de l'amélioration de la qualité de l'air, du service aux passagers et de la commodité, des initiatives et de la participation communautaires, mais aussi du développement technologique, afin d'aller encore plus loin sur la voie de l'excellence.

À l'Aéroport Billy Bishop, nous sommes fiers de servir de base aux services d'ambulance aérienne d'Ornge. En 2020, ils ont assuré 4 749 vols d'évacuation médicale depuis leur base de YTZ. Au cours de cette année de pandémie sans précédent, l'équipe d'Ornge a fait preuve d'un dévouement sans faille afin de protéger la santé et la sécurité de la population ontarienne, à l'occasion d'initiatives comme l'opération Remote Immunity, dans le cadre de laquelle des équipes d'ambulanciers paramédicaux se sont rendues dans 31 collectivités éloignées de Premières Nations du Nord de l'Ontario pour administrer le vaccin contre la COVID-19 à environ 16 000 membres de ces collectivités.



# Gouvernance d'entreprise

L'Aéroport Billy Bishop est détenu et exploité par PortsToronto, le successeur des Commissaires du havre de Toronto – qui furent les gestionnaires du havre de Toronto de 1911 à 1999. Dans le cadre d'une stratégie globale élaborée par le gouvernement fédéral pour moderniser l'administration des ports, l'Administration portuaire de Toronto – désormais connue sous le nom de PortsToronto – a été créée en 1999 pour assurer l'exploitation du Port de Toronto, de la Marina de l'avant-port, de l'Aéroport Billy Bishop et des biens immobiliers connexes. PortsToronto mène ses activités conformément à la *Loi maritime du Canada*, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et de procédures précises.

Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au Conseil d'administration de PortsToronto et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

PortsToronto est responsable devant le gouvernement fédéral, par l'entremise de Transports Canada, et elle est guidée par un Conseil d'administration de neuf membres qui sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Six membres du Conseil sont nommés par le ministre des Transports, en consultation avec des comités représentant quatre groupes d'utilisateurs définis – les activités commerciales, récréatives, aéroportuaires et portuaires. La Ville de Toronto et la Province de l'Ontario entretiennent une relation de gouvernance directe avec PortsToronto, par l'entremise de leurs membres au sein du Conseil d'administration de l'organisation. Le Conseil de PortsToronto s'est réuni 26 fois en 2020.

Tous les membres proposés par le ministre des Transports sont nommés par le gouverneur en conseil.

Les quatre comités permanents suivants s'occupent de diverses questions organisationnelles, des différents aspects de nos opérations et de l'étude des recommandations de la direction :

- Vérification et finances
- Gouvernance et ressources humaines
- Communications et sensibilisation
- Retraite

Le Conseil compte sur ces comités pour faciliter les affaires et orienter ses décisions. En 2020, les comités se sont réunis 36 fois.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur la gouvernance de PortsToronto, nous vous invitons à consulter notre site Web.

## Les membres du Conseil d'administration sont nommés comme suit :



Un membre est proposé par le ministre fédéral des Transports



Un membre est nommé par la Ville de Toronto



Un membre est nommé par la Province de l'Ontario



Six membres sont proposés par le ministre fédéral des Transports en consultation avec les groupes d'utilisateurs

- Activités commerciales
- Activités aéroportuaires
- Activités et opérations liées au port
- Activités récréatives

*Tous les membres proposés par le ministre des Transports sont nommés par le gouverneur en conseil*



En 2020, les comités se sont réunis 36 fois.

# Conseil d'administration



ROBERT D. POIRIER  
Président du Conseil  
d'administration



AMANDA WALTON



DARIN E.  
DESCHAMPS



HELLEN SIWANOWICZ



DON MCINTYRE



CHRISTOPHER  
REYNOLDS  
(nommé en avril 2020)

# Haute direction



CRAIG MANUEL  
Vice-président et avocat  
général

ALAN J. PAUL  
Premier  
vice-président et  
directeur des  
finances

CHRIS SAWICKI  
Vice-président, Infrastructure,  
Planification et Environnement

DEBORAH WILSON  
Vice-présidente,  
Communications et  
Relations publiques

GEOFFREY A. WILSON  
Chef de la direction

GENE CABRAL  
Vice-président directeur,  
Ports Toronto et Aéroport  
Billy Bishop de Toronto

# Comité de la durabilité de PortsToronto

PortsToronto exige de tous ses employés qu'ils se montrent respectueux de l'environnement dans l'exercice de leurs fonctions, et les encourage à chercher à cet égard des pistes d'amélioration de leurs activités quotidiennes. Depuis quelques années, PortsToronto, qui possède et exploite l'Aéroport Billy Bishop, tire avantage des efforts d'un Comité de la durabilité dirigé par des employés, comité qui est constitué d'ambassadeurs de l'environnement issus de toutes les unités commerciales.

Les membres de ce comité se réunissent régulièrement afin d'échanger au sujet de leurs idées et de définir des stratégies visant l'adoption des meilleures pratiques environnementales dans le cadre de l'ensemble des activités de PortsToronto. Mise en œuvre du programme primé Seabin de PortsToronto (une première au Canada), collaboration avec nos partenaires du secteur riverain à l'élaboration d'une stratégie visant à débarrasser les cours d'eau de Toronto des plastiques et autres débris, ou encore interdiction de l'utilisation de plastiques à usage unique tels que les bouteilles d'eau et les pailles dans toutes les unités commerciales de PortsToronto : les membres du Comité de la durabilité ne cessent de lancer et de mettre en pratique des idées nouvelles et originales.

Bien que 2020 ait été une année difficile, durant laquelle la pandémie a contraint au télétravail bon nombre des membres du Comité, ce dernier a pu se réunir en fin d'année afin d'élaborer des stratégies quant aux occasions à saisir dans l'année à venir, et de réfléchir à la manière dont nous pourrions réduire au minimum notre impact environnemental depuis chez nous.

## Mission du Comité de la durabilité

En tant qu'ambassadeurs de l'environnement au sein de notre organisation, les membres de notre Comité de la durabilité (dirigé par des employés) ont pour mission d'élaborer et de mettre en œuvre des programmes et initiatives efficaces ayant pour but d'intégrer davantage la responsabilité sociale, économique et environnementale à la trame des opérations quotidiennes de l'Aéroport Billy Bishop, mais aussi de renforcer la position de ce dernier en tant que chef de file et innovateur dans les domaines que sont la protection de l'environnement et le développement durable.



# IV.

## Approche stratégique

### Approche en matière de durabilité

C'est avec fierté que l'Aéroport Billy Bishop présente son quatrième rapport annuel sur la durabilité. Nous sommes conscients de l'importance du développement durable, c'est pourquoi nous proposons dans le présent rapport un aperçu des efforts continuellement déployés par l'Aéroport Billy Bishop pour adopter les meilleures pratiques environnementales dans le cadre de toutes ses opérations commerciales.

Après avoir connu l'une des meilleures années de son histoire, et ce sur tous les fronts – y compris celui du développement durable –, l'Aéroport Billy Bishop a entamé l'année 2020 avec de grandes ambitions et beaucoup d'enthousiasme. Le monde s'est ensuite immobilisé en mars, lorsque partout sur la planète les gens ont redoublé d'efforts pour limiter la progression de la pandémie de COVID-19. L'impact économique de la pandémie s'est traduit par une importante baisse des recettes de l'Aéroport Billy Bishop, ce qui a eu une incidence à court terme sur nos investissements dans le développement durable. Nous ne sommes pas les seuls à être contraints de modifier nos plans pour nous adapter à la nouvelle réalité du monde des affaires, et l'Aéroport Billy Bishop n'a pas perdu de vue le rôle majeur qu'il joue dans la protection de l'environnement. Nous restons déterminés à entretenir un dialogue permanent au sujet des possibilités d'optimisation des efforts fournis en matière de développement durable dans le cadre de nos activités et opérations et au sein de notre communauté.

En publiant notre Rapport sur la durabilité 2020, nous continuons à renforcer les solides fondements et objectifs que nous avons établis dans les éditions précédentes de ce rapport – et qui sont le fruit de notre longue tradition de gérance de l'environnement, de responsabilité sociale et de collaboration avec des organismes et intervenants gouvernementaux s'investissant dans le secteur riverain de Toronto. Le présent rapport annuel sur la durabilité vise à regrouper l'ensemble de nos travaux, de façon à ce que nous puissions continuer à évaluer nos efforts et maximiser l'impact de nos initiatives de développement durable.



La Stratégie fédérale de développement durable présente le plan et la vision du gouvernement pour un Canada plus durable. Elle décrit les objectifs et les mesures visant à favoriser une croissance propre, préserver des écosystèmes sains et construire des collectivités sûres, sécuritaires et durables.



# IV. Approche stratégique

## Approche en matière de durabilité

Les années précédentes, le Rapport sur la durabilité s'inspirait du cadre de la Global Reporting Initiative. Cependant, à compter de 2019, l'Aéroport Billy Bishop a commencé à aligner ses initiatives environnementales sur les ODD des Nations Unies. Les ODD des Nations Unies sont 17 objectifs précis représentant un appel à l'action universel, qui visent à assurer un avenir meilleur et plus viable pour tous. Ce cadre a été adopté par des organismes gouvernementaux du monde entier, y compris par le gouvernement fédéral canadien dans sa Stratégie fédérale de développement durable pour le Canada.

Tout comme le présent document, nos futurs rapports sur la durabilité s'articuleront autour de six secteurs prioritaires visés par les ODD de Nations Unies – secteurs qui, ensemble, définissent la durabilité pour l'Aéroport Billy Bishop :

- I. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- II. Villes et communautés durables
- III. Vie terrestre
- IV. Partenariats pour la réalisation des objectifs
- V. Industrie, innovation et infrastructure
- VI. Travail décent et croissance économique

MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



VIE TERRESTRE



PARTENARIATS  
POUR LA  
RÉALISATION DES  
OBJECTIFS



INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



Cette année encore, le présent rapport fournit un bilan complet qui permet de se faire une idée des progrès accomplis relativement aux principales mesures de rendement correspondant aux secteurs prioritaires et aux objectifs de durabilité de l'Aéroport Billy Bishop.

PortsToronto, propriétaire et exploitante de l'Aéroport Billy Bishop, continue à participer aux consultations relatives au projet de Stratégie fédérale de développement durable pour 2019-2022, dans le cadre du plan du ministère fédéral de l'Environnement et du Changement climatique visant à préparer un avenir plus viable.

# Nos priorités : Contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable

Nos priorités correspondent essentiellement aux secteurs dans lesquels notre organisation est susceptible de contribuer le plus significativement à la préparation d'un avenir viable et prospère et à la réalisation des ODD. En 2021, nous continuerons à affiner notre processus de définition et de réalisation des objectifs en matière de durabilité, ainsi que notre stratégie de mobilisation de l'ensemble des intervenants externes et locataires commerciaux.

MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



## I. MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

VILLES ET  
COMMUNAUTÉS  
DURABLES



## II. VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

VIE TERRESTRE



## III. VIE TERRESTRE

Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité.

PARTENARIATS  
POUR LA  
RÉALISATION DES  
OBJECTIFS



## IV. PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS

Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement durable et le revitaliser.

INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE



## V. INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.

TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



## VI. TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

# V. Buts et objectifs stratégiques à long terme

MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES



## Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

| Indicateur de durabilité                              | Objectif/but   | Statut   | Détails   |
|---|--|----------|---|
| EMPREINTE CARBONE                                     | Réduire de 35 % les émissions de carbone par rapport aux niveaux de 2015, d'ici 2030.                                      | Objectif | Continuer d'étudier à fond les possibilités de réduction des émissions, et de mettre en œuvre des initiatives à cet effet.  |
| BULLFROG POWER  | Continuer d'acheter et d'utiliser de l'électricité renouvelable pour l'ensemble des opérations de l'Aéroport Billy Bishop. | Objectif | Reconsidérer le partenariat avec Bullfrog Power tous les quatre ans, et donc étudier continuellement les méthodes novatrices de réduction de la consommation d'énergie, de façon à optimiser les efforts d'utilisation d'électricité verte. |
| MODERNISATION DU PARC DE VÉHICULES ET DE L'ÉQUIPEMENT | Conversion à l'électricité du parc de véhicules et de l'équipement.  | Objectif | Mener à bien le projet d'électrification du traversier <i>Marilyn Bell I</i> de l'aéroport, dédié au transport de passagers et de véhicules.  |

VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES

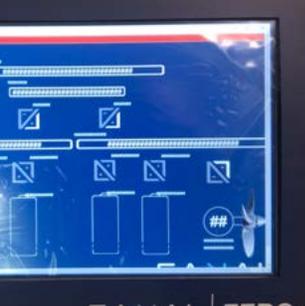


## Villes et communautés durables

| Indicateur de durabilité                                   | Objectif/but  | Statut   | Détails   |
|--|---|----------|---|
| PROMOTION DE MODES DE TRANSPORT EN COMMUN PLUS ÉCOLOGIQUES | Encourager les passagers à utiliser des modes de transport en commun plus écologiques pour leurs déplacements au départ et à destination de l'aéroport. | Objectif | Chercher à nouer des partenariats avec des sociétés de transport en commun, afin de promouvoir encore plus efficacement l'utilisation de modes de transport en commun plus écologiques comme moyens d'accès à l'aéroport. |
| GESTION DU BRUIT   | Aborder, dans le cadre des réunions du Comité de liaison communautaire, la question des plaintes liées au bruit formulées par la communauté             | Objectif | Continuer à traiter les plaintes liées au bruit, et organiser en 2021 quatre réunions du sous-comité spécialiste du bruit.  |
| INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE                               | Investir dans des projets, des communautés ou des organismes  | Objectif | Continuer à investir dans des initiatives locales afin d'aider les collectivités à devenir plus saines, plus vertes et mieux à même de se prendre en charge.  |

# V. Buts et objectifs stratégiques à long terme

|  <b>Vie terrestre</b>                                   |   |          |  |
|--|---|----------|--|
| Indicateur de durabilité   | Objectif/but  | Statut   | Détails  |
| DÉVERSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT ET CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE  | Veiller à ce que les processus et les mesures de précaution nécessaires soient mis en place pour éviter tout déversement susceptible d'avoir un impact sur l'environnement. | Objectif | Poursuivre les efforts visant à atténuer le risque de déversement dans l'environnement.  |
|  <b>Partenariats pour la réalisation des objectifs</b> |   |          |  |
| Indicateur de durabilité   | Objectif/but  | Statut   | Détails  |
| ODD DES NATIONS UNIES  | Aligner les initiatives environnementales, la production de rapports et les projets sur les ODD des Nations Unies.  | Objectif | Aligner les initiatives environnementales, les projets et la production de rapports de l'Aéroport Billy Bishop sur les ODD des Nations Unies.  |
|  <b>Travail décent et croissance économique</b>       |   |          |  |
| Indicateur de durabilité   | Objectif/but  | Statut   | Détails  |
| NON-CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ  | Éviter tout incident de non-conformité en matière de santé et de sécurité.  | Objectif | Poursuivre les efforts visant à maintenir à zéro le nombre d'incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité  |
| PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL   | Promouvoir la santé et le mieux-être en milieu de travail.  | Objectif | Continuer de contribuer au mieux-être physique et mental au travail comme à la maison, au moyen de bulletins d'information périodiques destinés au personnel et d'activités de promotion de la santé et du mieux-être. |



MESURES RELATIVES  
À LA LUTTE CONTRE  
LES CHANGEMENTS  
CLIMATIQUES



# Partie 1 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques



# Partie 1 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

La lutte contre les changements climatiques fait partie des défis environnementaux les plus urgents de notre époque, et est l'une des principales priorités de l'Aéroport Billy Bishop. Même si des spécialistes ont prévu que la pandémie de COVID-19 se traduirait par une diminution de 6 % des émissions de GES mondiales en 2020 (notamment du fait du ralentissement économique et des restrictions de déplacements dont elle s'est accompagnée), la nécessité de prendre des mesures de protection du climat est aussi impérieuse qu'elle l'était à la fin de l'année 2019 – deuxième année la plus chaude de l'histoire.

Dans le cadre des efforts qu'il déploie pour alimenter ses opérations à l'électricité renouvelable, réduire son empreinte carbone et favoriser la résilience climatique, l'Aéroport Billy Bishop prend des mesures immédiates afin de lutter contre les changements climatiques et de s'assurer que nous réduisons l'impact environnemental de nos activités en optant pour des processus et des choix constructifs qui influencent le cours des choses.

Cette partie du rapport a été rédigée sur la base d'un examen interne complet, d'une analyse réalisée par des experts du Delphi Group, et des commentaires de nos intervenants et partenaires communautaires.

Dans cette catégorie, les secteurs prioritaires pour l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :



Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan d'action pour le climat



Stratégie de réduction des émissions de carbone



Développement d'une capacité de résilience climatique



Environmental Strategies. Business Solutions.

## Validation de nos priorités

Les priorités environnementales décrites dans le présent rapport ont été examinées par le Delphi Group. Pionnier de la durabilité et de la gestion du risque environnemental, le Delphi Group a passé plus de 25 années à aider certaines des entreprises canadiennes les plus connues à améliorer la durabilité de leur organisation – ainsi que la durabilité des collectivités locales et mondiales au sein desquelles elles exercent leurs activités. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site suivant (en anglais) : [www.delphi.ca](http://www.delphi.ca)



## LE SAVIEZ-VOUS?

L'année 2019 a été la deuxième année la plus chaude jamais enregistrée, et a marqué la fin de la décennie la plus chaude de l'histoire (2010-2019).

# I.

## Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan d'action pour le climat

**Objectif en matière de réduction des émissions de carbone :** Nous nous sommes fixé comme objectif, pour 2030, de réduire notre empreinte carbone de 35 % par rapport aux niveaux de 2015.

### Contribution aux objectifs du Canada en matière de réduction des émissions de GES

Les objectifs de réduction des émissions de carbone que nous espérons atteindre d'ici 2030 cadrent avec les objectifs des trois ordres de gouvernement à l'égard des émissions responsables des changements climatiques.

Les gouvernements fédéral et provincial ainsi que la Ville de Toronto se sont fixé pour 2050 des objectifs de réduction de ces émissions. Fin 2020, le gouvernement fédéral a publié une nouvelle version du plan d'action pour le climat, intitulée : Un environnement sain et une économie saine – Le plan climatique renforcé du Canada pour créer des emplois et soutenir la population, les communautés et la planète.

Ce plan apportera les bases nécessaires en vue de bâtir une économie plus propre, plus concurrentielle et plus résiliente, et d'atteindre l'objectif de zéro émission nette au Canada d'ici 2050. En octobre 2019, le conseil municipal de Toronto a à l'unanimité déclaré l'état d'urgence climatique, et a adopté un objectif de réduction des émissions plus ambitieux pour Toronto : atteindre un niveau d'émissions nettes nul d'ici 2050.

Cette orientation politique et ces engagements gouvernementaux contribueront à guider l'Aéroport Billy Bishop dans ses efforts de réduction de son empreinte carbone, et lui permettront d'aider le Canada à préparer un avenir à faibles émissions de carbone.

En 2017, l'Aéroport Billy Bishop s'est fixé comme objectif, pour 2030, de réduire son empreinte carbone de 35 % par rapport aux niveaux de 2015. Cet objectif cadre avec ceux que se sont donnés les trois ordres de gouvernement.



### LE SAVIEZ-VOUS?

La pandémie de COVID-19 pourrait avoir entraîné une baisse de 6 % des émissions de GES de 2020. Cela reste toutefois insuffisant en regard de la réduction annuelle de 7,6 % requise pour limiter le réchauffement climatique à 1,5 degré Celsius.<sup>3</sup>



# I.

## Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan d'action pour le climat

### Émissions de gaz à effet de serre

L'Aéroport Billy Bishop s'efforce de gérer les émissions et la consommation d'énergie dans le cadre de toutes ses activités.

Les émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop entrant dans le champ d'application 1 proviennent de l'énergie consommée dans nos bâtiments et par les véhicules et l'équipement utilisés pour les besoins de nos activités. Le carburant servant à faire fonctionner le traversier *Marilyn Bell I* de l'aéroport fait partie de ces sources d'émissions. Nous assurons également un suivi des émissions de GES générées par les bâtiments et véhicules exploités par nos locataires, lorsque nous disposons de données le permettant.

### Émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop<sup>4</sup>



Nos émissions entrant dans le champ d'application 1 varient essentiellement en fonction des activités opérationnelles, de la météo, et de nos efforts de gestion de l'énergie et de réduction des GES. Globalement, le niveau des émissions de GES attribuables à nos activités reste très faible. En 2020, les émissions entrant dans le champ d'application 1 ont considérablement diminué, car la pandémie de COVID-19 a entraîné la suspension temporaire du service commercial à l'Aéroport Billy Bishop et la fermeture provisoire de nos bureaux. Nous nous attendons à ce que ces chiffres remontent de la même façon en 2021 lorsque l'Aéroport Billy Bishop recommencera à fonctionner normalement.

Nos émissions entrant dans le champ d'application 2 sont nulles, car nous utilisons de l'électricité entièrement renouvelable pour les besoins de l'ensemble des opérations directes de l'Aéroport Billy Bishop.

Nous poursuivrons nos efforts de gestion de notre consommation d'énergie et de réduction de nos émissions de GES dans le cadre de toutes les activités de l'Aéroport Billy Bishop. Au cours des années à venir, nous nous efforcerons également de mieux comprendre la consommation énergétique de nos locataires et les émissions connexes.

4. Nos émissions de GES sont calculées au moyen du Protocole des GES mondialement reconnu, élaboré par le World Resources Institute (WRI) et le World Business Council for Sustainable Development (WBCSD). Chaque année au cours de laquelle l'Aéroport Billy Bishop procède à une évaluation de son empreinte GES, nous mettons à jour les coefficients d'émission qui font l'objet de rapports et ont été déterminés par Environnement et Changement climatique Canada (ECCC).

5. Nos émissions de GES du champ d'application 2 liées au lieu où l'Aéroport Billy Bishop exerce ses activités étaient de 146 tonnes d'éq. CO<sub>2</sub> en 2020. Les émissions liées au lieu d'activité correspondent à ce que seraient nos émissions du champ d'application 2 si nous n'utilisions pas l'énergie renouvelable fournie par Bullfrog Power. Les émissions liées au lieu sont une catégorie d'émissions définie dans le Protocole des GES.

## II.

# Stratégie de réduction des émissions de carbone

Dans le cadre de la gestion de la réduction des émissions de carbone, il convient, dans la mesure du possible, de s'attaquer à la source de ces émissions. Pour ce faire, l'Aéroport Billy Bishop a mis en œuvre plusieurs initiatives visant à réduire les émissions provenant du parc de véhicules ainsi que des bâtiments utilisés à l'appui de nos opérations commerciales. Notre stratégie de réduction des émissions de carbone met l'accent sur :

### I.

L'électrification de notre parc de véhicules et le passage à des carburants à plus faible teneur en carbone

### II.

Le recours à l'énergie renouvelable

### III.

La recherche de l'efficacité énergétique



## LE SAVIEZ-VOUS?

L'Aéroport Billy Bishop applique sur toutes ses propriétés une stricte politique de lutte contre la marche au ralenti des véhicules.



## II.

# Stratégie de réduction des émissions de carbone

Électrification de notre parc de véhicules et passage à des carburants à plus faible teneur en carbone

*Un traversier plus propre, plus écologique et moins bruyant pour l'aéroport*

### ÉLECTRIFICATION DU TRAVERSIER *MARILYN BELL I* DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP

L'Aéroport Billy Bishop a annoncé en novembre 2019 la future électrification du Marilyn Bell I, son traversier dédié au transport de passagers et de véhicules. Cette initiative de modernisation novatrice représente une avancée technologique unique pour la flotte de véhicules de l'aéroport : le navire sera en effet le premier traversier entièrement électrique (alimenté par un système de batterie au lithium-ion) à être mis en service au Canada.

#### Comment le traversier fonctionnera-t-il?

Le système de propulsion du navire sera entièrement alimenté par batterie, en électricité 100 % renouvelable fournie par Bullfrog Power®, ce qui se traduira par une suppression des émissions de GES attribuables à l'exploitation du traversier de l'aéroport.

Cette modernisation du navire contribuera à l'amélioration de l'efficacité de son fonctionnement et à l'élimination des émissions atmosphériques connexes. En outre, cette transformation cadre avec le programme de gestion du bruit de l'aéroport, car elle aura pour effet de rendre le traversier bien plus silencieux, et donc bien moins gênant pour la population de l'agglomération voisine.

Une démarche d'écologisation progressive de l'exploitation du traversier de l'aéroport a été entreprise en 2018, année où le combustible diesel du *Marilyn Bell I* a été remplacé par un mélange de biocarburant – ce qui a permis de réduire d'environ 20 tonnes les émissions de GES annuelles. La mise en service du traversier électrique devrait se traduire par une réduction annuelle d'environ 530 tonnes des émissions de GES attribuables à l'exploitation du navire. L'empreinte carbone de l'aéroport s'en trouvera considérablement réduite, et l'Aéroport Billy Bishop sera clairement sur la bonne voie pour ce qui est d'atteindre son objectif global en matière d'émissions.

L'électrification du traversier aéroportuaire est l'un des principaux projets d'investissement de l'Aéroport Billy Bishop, et coûtera approximativement 2,9 millions de dollars. Ce coût sera entièrement assumé par l'Aéroport Billy Bishop, qui utilisera pour cela les recettes provenant des frais d'améliorations aéroportuaires.



### Jalons du projet posés en 2020

En raison de la survenue de la pandémie de COVID-19 début 2020, la date cible d'achèvement du projet d'électrification totale du traversier *Marilyn Bell I* a été repoussée à 2021. Ce report est dû non seulement aux restrictions d'activité liées à la COVID-19, mais aussi aux conséquences économiques qu'a eues la pandémie sur l'Aéroport Billy Bishop – notamment en entraînant la suspension temporaire du service de toutes les compagnies aériennes, et donc une importante diminution des recettes provenant des frais d'améliorations aéroportuaires.

Malgré ce retard, d'importants jalons ont tout de même été posés en 2020 dans le cadre de ce projet. Huit caisses contenant des batteries au lithium-ion et d'autres composants nécessaires à l'alimentation du traversier ont été livrées au Port de Toronto. Une étude fonctionnelle détaillée du projet a été réalisée, et fait actuellement l'objet d'un examen visant à garantir le respect des normes et règlements en vigueur. De plus, l'armature électrique du navire a été construite et mise à l'essai en décembre 2020. Il s'agit d'un élément d'infrastructure essentiel, constitué de deux tableaux de distribution électrique et contenant le distributeur d'alimentation ainsi que les commandes du système de propulsion électrique à émissions nulles destiné au traversier.

## II.

# Stratégie de réduction des émissions de carbone

### Un maillon essentiel

Le traversier de l'aéroport permet de transporter des passagers, du personnel de l'aéroport et des cargaisons essentielles entre le continent et l'Aéroport Billy Bishop, et joue également un rôle crucial en permettant aux véhicules de service de la Ville de Toronto d'accéder aux îles de Toronto. Il est en outre précieux pour Ornge, qui assure la prestation d'un indispensable service de transport aérien d'urgence.



*C'est formidable de voir @PortsToronto et l'@aeroportbbishop prendre part à la lutte contre les changements climatiques à Toronto, en convertissant à l'électricité le traversier à passagers Marilyn Bell I. Grâce à cette initiative de modernisation novatrice, le navire sera le premier traversier entièrement électrique (alimenté par un système de batterie au lithium-ion) à être mis en service au Canada.*

– Monsieur le Maire de Toronto, John Tory

*« L'électrification du Marilyn Bell I démontre clairement qu'il est possible d'établir un réseau de transport propre et efficace, de créer de bons emplois et de protéger l'environnement. Le gouvernement du Canada félicite PortsToronto de cette initiative, qui profitera aux communautés torontoises et réduira notre empreinte carbone. »*

— L'honorable Marc Garneau,  
ancien ministre des  
Transports

Toronto

Le Marilyn Bell I porte le nom d'une célèbre Canadienne : Marilyn Bell fut la première personne à traverser à la nage le lac Ontario. Par la suite, elle se distingua également en effectuant à la nage la traversée de la Manche et du détroit de Juan de Fuca.

## II.

# Stratégie de réduction des émissions de carbone

### RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DU PARC DE VÉHICULES

Parallèlement à son projet d'électrification du traversier aéroportuaire *Marilyn Bell I*, l'Aéroport Billy Bishop a mis en œuvre plusieurs initiatives visant à réduire les émissions générées par son parc de véhicules et son équipement d'entretien. En voici quelques exemples :

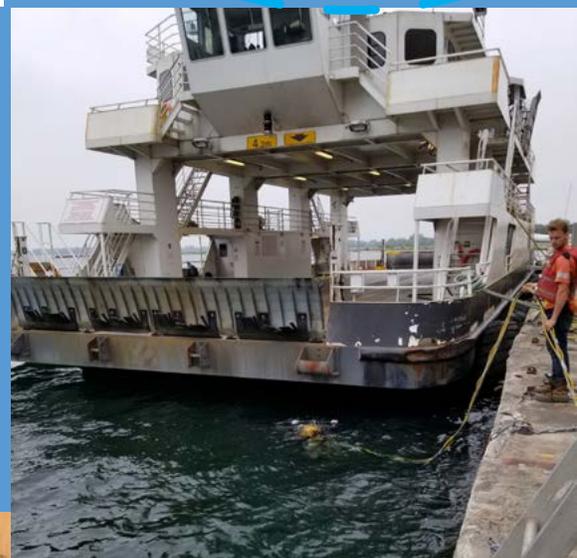
- Mise à disposition d'un nouvel aspirateur à déchets et d'un nouvel outillage d'entretien entièrement électriques à l'Aéroport Billy Bishop.
- Acquisition d'appareils à batterie pour remplacer l'équipement à essence en fin de vie qui servait à tondre l'herbe et à contrôler la végétation.
- Remplacement du véhicule de livraison du service de distribution du courrier par un véhicule équipé d'un moteur diesel à haut rendement, qui sera plus économique en carburant et générera moins d'émissions.

### LE SAVIEZ-VOUS?

Les éléments de batterie ont été fournis par la société coréenne LG Chem, le plus grand fabricant mondial de batteries au lithium-ion. Le lithium utilisé par LG Chem provient de sources de minerai situées hors zones de conflit.



En juin 2020, le Port de Toronto a reçu une livraison très spéciale : huit caisses contenant les batteries au lithium-ion qui seront utilisées aux fins d'électrification totale du traversier *Marilyn Bell I* de l'Aéroport Billy Bishop. Ces batteries, fournies par Corvus Energy, ont été assemblées dans la ville canadienne de Richmond, en Colombie-Britannique.



En novembre 2020, des membres de l'équipe de l'Aéroport Billy Bishop ont rendu visite à Canal Marine, un partenaire du projet basé à St Catharines (Ontario), pour se faire une idée de l'état d'avancement de l'assemblage des divers éléments du système de propulsion électrique à émissions nulles destiné au traversier.



Septembre 2020 : Une équipe de plongeurs procède à une inspection de la coque du *Marilyn Bell I* (le traversier de l'aéroport) afin de s'assurer qu'il est conforme à la réglementation de Transports Canada – en prévision de son passage en cale sèche en 2021.

# Montrer l'exemple dans le domaine du développement durable



L'année 2020 a incontestablement été une année difficile. Au vu de tous les défis posés par la pandémie de coronavirus, la lutte contre les changements climatiques peut donner l'impression d'avoir perdu de son caractère prioritaire. Pourtant, se remettre de la crise de la COVID-19 et passer à une économie à faibles émissions de carbone ne sont pas des objectifs distincts, et il demeure nécessaire de diminuer de moitié les émissions de CO<sub>2</sub> d'ici 2030. Depuis 2010, PortsToronto favorise cette transition en utilisant l'énergie verte de Bullfrog Power. PortsToronto reste l'un des principaux consommateurs d'énergie verte au pays; en effet, cette organisation fait appel à Bullfrog Power pour alimenter en énergie propre et renouvelable l'ensemble de ses installations et opérations.

PortsToronto et l'Aéroport Billy Bishop sont respectivement la seule administration portuaire et le seul aéroport du Canada qui utilisent uniquement de l'électricité renouvelable fournie par Bullfrog Power pour l'ensemble de leurs activités et installations – y compris pour l'alimentation du tunnel (de 853 pieds de long) et des bâtiments de liaison de l'aéroport.

Comment Bullfrog Power alimente-t-elle en énergie un bâtiment ou un tunnel? Les générateurs de Bullfrog Power injectent dans le réseau de l'électricité entièrement renouvelable, à hauteur de la quantité d'électricité conventionnelle utilisée pour l'ensemble des installations et des opérations de PortsToronto. Au Canada, l'électricité verte de Bullfrog Power provient d'un système de centrales éoliennes et hydrauliques à faible impact faisant appel à de nouveaux équipements d'énergie renouvelable canadiens.

Chez Bullfrog Power, nous travaillons dur pour démontrer que l'écotechnologie et l'énergie renouvelable peuvent permettre une reprise juste et écologique. Les entreprises et particuliers canadiens qui choisissent d'utiliser de l'énergie verte concourent à notre action visant à assurer la transition vers une économie à faibles émissions de carbone au Canada. Nous nous réjouissons donc de compter PortsToronto parmi les membres actifs de notre communauté.

À travers son partenariat avec Bullfrog, PortsToronto appuie des projets d'énergie verte au sein de diverses communautés partout au Canada. Cette administration portuaire contribue à financer l'installation de panneaux solaires sur des écoles, mais aussi des projets d'énergies renouvelables menés en partenariat avec des peuples autochtones, et bien d'autres initiatives. En 2020, la communauté des clients de Bullfrog Power a soutenu de nombreux projets communautaires, parmi lesquels un projet d'installation de panneaux solaires pour Prospect Human Services (un organisme sans but lucratif qui aide la population de l'Alberta à trouver des emplois intéressants), ou encore l'initiative Earth Tech, un projet de développement d'un accélérateur de technologies propres axé sur la résolution de problèmes liés à l'eau douce et au climat.

Mais l'engagement de PortsToronto en matière de durabilité va au-delà du domaine de l'énergie, et elle continue de le démontrer en lançant des initiatives comme celle qui a abouti à la mise en place de poubelles des mers Seabin dans la Marina de l'avant-port. PortsToronto a été la première entité commerciale canadienne à se doter de ces poubelles flottantes – véritables dispositifs technologiques qui contribuent à la protection des écosystèmes aquatiques en collectant dans l'eau toutes sortes de débris et microplastiques. Les bons résultats et les enseignements de ce projet, mis à profit grâce à un partenariat avec la Trash Team de l'Université de Toronto, font de cette initiative un bel exemple que nous espérons voir imité dans des cours d'eau du monde entier.

PortsToronto œuvre au développement de collectivités plus propres et plus saines, et aide le Canada à réussir sa transition vers un réseau électrique à faibles émissions de carbone. En utilisant l'énergie de Bullfrog Power pour alimenter ses activités, et en modélisant les pratiques commerciales durables, PortsToronto joue un rôle de chef de file pour ce qui est de la préparation d'un avenir faisant la part belle aux énergies renouvelables. Si nous voulons atteindre les objectifs climatiques fixés par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat, nous devons absolument encourager le recours aux énergies vertes et communiquer au sujet de l'importance du développement durable.

PortsToronto mérite des félicitations pour avoir franchi au cours de l'année de nouvelles étapes sur la voie de la durabilité, et pour avoir continué à soutenir le développement des énergies renouvelables.

Sean Drygas  
Président, Bullfrog Power

## II.

# Stratégie de réduction des émissions de carbone

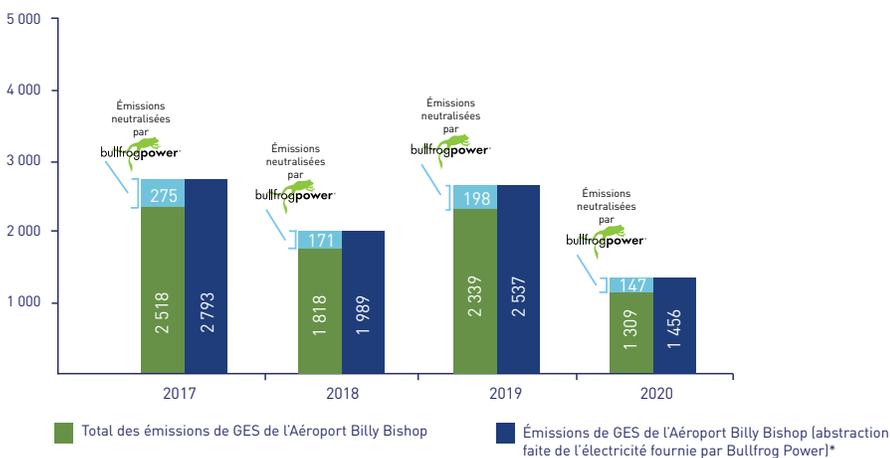
## Recours à l'énergie renouvelable : Bullfrog Power

Depuis 2010, l'Aéroport Billy Bishop a réduit son empreinte écologique en choisissant d'utiliser de l'énergie entièrement verte, fournie par Bullfrog Power, pour alimenter toutes ses opérations en électricité propre et renouvelable. Notre entente prévoit que les générateurs de Bullfrog Power injectent de l'électricité renouvelable dans le réseau en notre nom, et ce à hauteur de la quantité d'électricité utilisée pour nos opérations.

En 2020, l'Aéroport Billy Bishop a réduit d'environ 9 % ses émissions en utilisant l'énergie propre de Bullfrog Power, qui provient exclusivement d'un système de centrales hydrauliques et éoliennes à faible impact certifié ÉcoLogoM. L'Aéroport Billy Bishop achète également de l'électricité à Bullfrog Power pour le compte de certains de ses locataires.

Nous ne sommes pas peu fiers que notre aéroport soit le seul au Canada à utiliser uniquement de l'électricité renouvelable pour alimenter ses opérations et installations, y compris son tunnel piétonnier de 853 pieds et les bâtiments de liaison.

ÉMISSIONS DE GES ÉVITÉES GRÂCE À BULLFROG POWER  
(EN TONNES D'ÉQ. CO<sub>2</sub>)



\*Les émissions de GES totales de l'Aéroport Billy Bishop (abstraction faite de l'électricité fournie par Bullfrog Power) équivalent aux émissions liées au lieu où l'Aéroport Billy Bishop exerce ses activités, selon la publication intitulée GHG Protocol Scope 2 Guidance.

Les coefficients d'émission associés aux réseaux de distribution d'électricité, utilisés pour calculer les émissions de GES, sont publiés chaque année par Environnement Canada. Les coefficients d'émission sont toujours publiés avec un décalage de deux ans. Par exemple, les coefficients d'émission applicables à l'année 2016 sont publiés en 2018. Chaque année, nous utilisons les renseignements les plus exacts dont nous disposons pour mettre à jour les données concernant les émissions historiques de GES de l'Aéroport Billy Bishop.

## LE SAVIEZ-VOUS?

Depuis qu'il fait partie de la communauté des clients de Bullfrog Power, l'Aéroport Billy Bishop a permis d'éviter le rejet de plus de 18 058 tonnes de CO<sub>2</sub> – soit l'équivalent des émissions de CO<sub>2</sub> provenant de la consommation de 7 861 265 litres d'essence.

Cela équivaut à retirer des routes 3 991 voitures pendant un an, ou à réduire de plus de 6 302 tonnes la quantité de déchets mis en décharge. Il faudrait plus de 9 500 hectares de forêt pour séquestrer autant de carbone en un an.



## II.

# Stratégie de réduction des émissions de carbone

## Soutien aux efforts de réduction des émissions déployés au sein de notre communauté

Nos efforts de réduction des émissions de carbone ne se limitent pas à nos opérations. Nous soutenons nos partenaires et les membres de notre communauté, et les encourageons à travailler de concert avec nous à la création d'un réseau de transport durable à faibles émissions de carbone.

### AVIATION

Tandis que l'industrie de l'aviation poursuit ses efforts de mise au point d'aéronefs plus écoénergétiques et de remplacement du carburant classique par des biocarburants plus durables, l'Aéroport Billy Bishop continue à effectuer des investissements respectueux de l'environnement et à mettre en œuvre de nouveaux processus visant à améliorer l'efficacité des compagnies aériennes qui exercent leurs activités à l'aéroport. Les mesures prises visent notamment :

- à encourager les compagnies aériennes et l'aviation générale à adopter des pratiques conduisant à la réduction des émissions de GES (p. ex., utilisation d'un seul moteur pour le roulage, réduction de la marche au ralenti...);
- à favoriser l'utilisation de groupes électrogènes de parc, qui contribuent à la réduction des émissions des aéronefs.

L'Aéroport Billy Bishop continuera à se renseigner sur les mesures novatrices proposées par les grands spécialistes des aéroports et de l'aviation, à surveiller de près la mise en œuvre de ces mesures, et à collaborer avec ses locataires et partenaires à l'élaboration d'autres mesures pouvant permettre de progresser sur la voie de l'écologisation des opérations aéroportuaires. En outre, l'Aéroport Billy Bishop continuera à suivre les progrès accomplis dans le cadre du Plan de compensation et de réduction des émissions de carbone pour l'aviation internationale (dirigé par l'Organisation de l'aviation civile internationale) relativement à l'établissement d'objectifs à long terme en matière de réduction des émissions.

En décembre 2019, en collaboration avec NAV CANADA, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place des procédures d'arrivée et des trajectoires de vol améliorées à l'intention des utilisateurs d'aéronefs. Ces améliorations reposent notamment sur l'exploitation des capacités de navigation par satellite, qui pourraient permettre de réduire chaque année de 970 tonnes les émissions de GES générées par les aéronefs atterrissant ou décollant à l'aéroport YTZ.

6. Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop, p. 116

## LE SAVIEZ-VOUS?

L'Association du Transport Aérien International (IATA) a défini un certain nombre d'objectifs visant à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> attribuables aux aéronefs. En voici un aperçu :

- Améliorer l'efficacité énergétique des aéronefs de 1,5 % chaque année entre 2009 et 2020.
- Mettre un frein à l'augmentation des émissions nettes de CO<sub>2</sub> à compter de 2020 (croissance carboneutre).
- Réduire de moitié les émissions nettes de CO<sub>2</sub> de l'aviation d'ici 2050, par rapport aux niveaux de 2005.<sup>6</sup>

### III.

## Développement d'une capacité de résilience climatique

Il est de plus en plus important que nous fassions en sorte que nos infrastructures et opérations soient résilientes aux effets des changements climatiques. Nous avons commencé à intégrer la résilience climatique à notre planification stratégique, et nous continuerons à l'avenir à évaluer cette résilience dans le cadre de notre plan de lutte contre les changements climatiques.

### ÉVALUATION DE LA VULNÉRABILITÉ AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2018, une évaluation du degré de vulnérabilité de l'Aéroport Billy Bishop au changement climatique et aux phénomènes météorologiques extrêmes a été commandée à la société internationale d'experts-conseils AECOM – évaluation qui aidera l'aéroport à élaborer des plans d'avenir dans un contexte de changements climatiques. En 2019, l'Aéroport Billy Bishop a commencé à mettre en œuvre des mesures préconisées à l'issue de cette évaluation, mesures qui concernent notamment l'infrastructure de prévention et d'atténuation des inondations.

Porter Airlines applique une procédure en vertu de laquelle les avions ne doivent utiliser qu'un seul moteur pour rouler jusqu'aux postes de stationnement, afin de réduire leurs émissions de carbone et de faire moins de bruit.

### LE SAVIEZ-VOUS?

Durant la deuxième phase du Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop, ce dernier a fait mettre en place une structure de chaussée perméable en vue de limiter le ruissellement des eaux de pluie et l'effet d'îlot thermique urbain – conformément aux recommandations formulées à l'issue de l'évaluation de la vulnérabilité au changement climatique.

L'appareil Airvan de FlyGTA est l'aéronef de sa catégorie générant le moins d'émissions de carbone par passager : il répond à la norme de référence de l'IATA en matière de consommation de carburant, qui est de 3,5 litres pour 100 passagers-kilomètres.





# Partie 2 : Villes et communautés durables



## Partie 2 : Villes et communautés durables

L'Aéroport Billy Bishop joue un rôle important dans la préparation d'un avenir viable pour Toronto. Notre mission – gérer l'aéroport de façon autonome – permet à l'Aéroport Billy Bishop de contribuer à la santé de l'environnement, à la programmation communautaire et au développement d'infrastructures durables pour notre ville.

L'Aéroport Billy Bishop est déterminé à favoriser le développement de collectivités résilientes, sûres et viables, que ce soit en organisant des réunions avec les résidents communautaires et les intervenants de l'aéroport afin de prendre en compte les besoins de ses voisins, ou encore en investissant dans des initiatives de bienfaisance et des programmes environnementaux qui profitent aux collectivités le long du secteur riverain de Toronto et ailleurs.

Dans cette catégorie, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :



Santé  
environnementale  
et communautaire



Investissement  
et initiatives  
communautaires

### LE SAVIEZ-VOUS?

Selon les prévisions, 70 % de la population mondiale vivra dans des agglomérations urbaines d'ici 2050.<sup>8</sup>

Le monde connaît une urbanisation croissante. En effet, depuis 2007, plus de la moitié de la population de la planète vit dans des centres urbains et, selon toute vraisemblance, ce nombre ne va faire qu'augmenter.<sup>9</sup>

Les villes n'occupent que 3 % de la surface terrestre, mais consomment 60 à 80% de l'énergie et sont responsables de 75 % des émissions de carbone.<sup>10</sup>



# I.

## Santé environnementale et communautaire

### Gestion du bruit

L'exploitation d'un aéroport urbain dans la plus grande ville du Canada est source d'opportunités, mais s'accompagne également d'attentes élevées et nous oblige à gérer nos opérations en tenant compte de la nécessité de maintenir un équilibre avec l'agglomération voisine. C'est notre détermination à préserver cet équilibre qui nous guide et façonne notre vision de l'Aéroport Billy Bishop, l'objectif étant de s'assurer qu'un juste milieu est trouvé entre les intérêts commerciaux et les intérêts de la communauté, et que des mesures permettant d'atténuer les répercussions des opérations aéroportuaires – notamment le bruit – sont en place.

L'Aéroport Billy Bishop est l'un des aéroports d'Amérique du Nord soumis aux restrictions les plus strictes sur le niveau de bruit. Il doit se soumettre à un rigoureux couvre-feu en vertu duquel la circulation aérienne commerciale est interdite après 23 h, et doit veiller à ce que le bruit des opérations aéroportuaires reste en deçà d'un certain coefficient de prévision d'ambiance sonore, qui fait l'objet d'une surveillance. En outre, l'Aéroport Billy Bishop étudie constamment les processus et investissements susceptibles de contribuer à atténuer l'impact de ses opérations et de garantir qu'elles ne perturbent pas l'agglomération voisine. Bon nombre des efforts en ce sens sont déployés dans le cadre du programme de gestion du bruit de l'aéroport, qui couvre tous les secteurs d'activité ainsi que tous les projets spéciaux mis en œuvre.

### AMÉLIORATION CONTINUE ET RECONNAISSANCE

Au fil des années, l'Aéroport Billy Bishop n'a cessé d'améliorer son programme d'atténuation du bruit. En avril 2019, l'aéroport a remporté le prix de réalisation environnementale du Conseil international des aéroports – Amérique du Nord (ACI-NA) dans la catégorie dédiée aux meilleurs projets novateurs, pour la mise en œuvre de son programme triennal de réhabilitation du terrain d'aviation.

Ce programme a donné lieu à la construction de l'enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), une installation grâce à laquelle la communauté environnante n'entend presque plus le bruit des points fixes des aéronefs, effectués à haut régime. Outre ses répercussions positives sur l'environnement, le projet a entraîné la prise de mesures novatrices visant à réduire l'impact – notamment sonore – des travaux de construction sur la communauté. En 2017, l'Aéroport Billy Bishop a remporté le Prix de réalisation environnementale de l'ACI-NA pour son programme d'atténuation du bruit et, en 2020, c'est pour la nouvelle version de son Plan directeur (faisant état de nombreuses initiatives axées sur l'atténuation du bruit des opérations, l'amélioration de la qualité de l'air et la protection de l'environnement) que l'Aéroport Billy Bishop a été récompensé par l'ACI-NA.

Ces prix couronnent des années de travail acharné et de dévouement au service de nos relations avec la communauté et de notre stratégie environnementale. Nous avons en effet collaboré avec la communauté afin de trouver des solutions à l'appui de nos efforts de réduction du bruit, et nous avons par ailleurs mis en service de nouveaux systèmes de transport plus silencieux.



### RENDRE DES COMPTES À LA COMMUNAUTÉ – RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DU BRUIT

Le bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop, qui est équipé d'un système ultramoderne de suivi des vols d'aéronefs et de surveillance du bruit, est chargé de recueillir, d'analyser et de traiter les plaintes concernant le bruit, et de surveiller les opérations quotidiennes. Il produit au sujet du bruit un rapport annuel détaillé, mais aussi un rapport mensuel qui est publié sur le site Web de l'Aéroport Billy Bishop.

Si vous souhaitez en savoir plus, nous vous invitons à vous rendre sur le site [porttoronto.com](http://porttoronto.com) où vous pourrez consulter le rapport de 2020 sur la gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop.

# I.

## Santé environnementale et communautaire

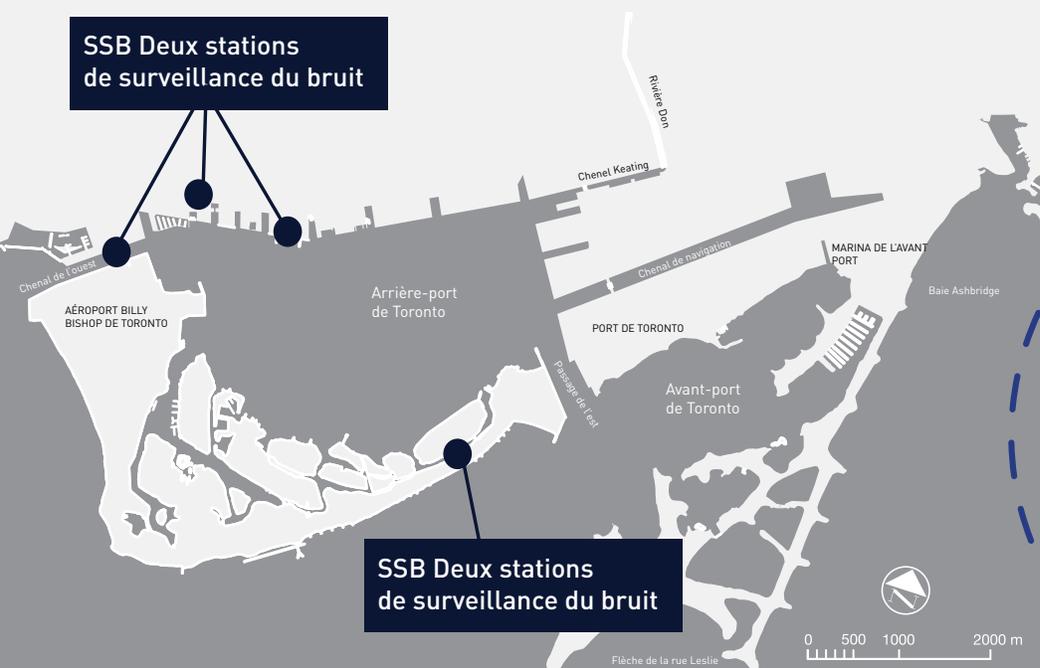
### STATIONS DE SURVEILLANCE DU BRUIT

Les SSB sont la base du système de surveillance du bruit de l'aéroport, et permettent à son Bureau de gestion du bruit de recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit.

Dans le cadre de ses efforts continuels visant à assurer une cohabitation plus harmonieuse entre l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et la population environnante, PortsToronto exploite actuellement quatre SSB, situées aux endroits suivants :

- une première sur le bâtiment de l'Unité maritime du service de police de Toronto;
- une deuxième au niveau du poste d'incendie 335 de la ville, sur les îles de Toronto;
- une troisième, pour l'instant installée sur la gare maritime de la partie continentale, devrait être réimplantée en 2021 sur un autre bâtiment au sein de la collectivité;
- enfin, la quatrième se trouve au 480, Queens Quay, sur l'immeuble d'habitation en copropriété Kings Landing.

À la suite de la consultation menée et des suggestions formulées par le Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire), la Place Ontario a été désignée comme l'emplacement idéal pour la cinquième SSB de PortsToronto, qui sera mise en place en 2021.



### LE SAVIEZ-VOUS?

À l'avenir, la mise en service d'aéronefs électriques pourrait grandement contribuer à la réduction du bruit à l'aéroport. Il existe déjà des avions d'entraînement au pilotage qui fonctionnent à l'électricité et ont une autonomie de 90 minutes. Citons par exemple le Pipistrel Alpha Electro, un avion d'entraînement biplace construit en Slovénie et autorisé à voler au Canada. Bien que son endurance soit limitée, il se prête bien à l'entraînement en circuit dans le cadre de l'instruction de pilotage, et est moins coûteux à exploiter qu'un avion d'entraînement classique comparable.<sup>13</sup>



# I.

## Santé environnementale et communautaire

### ÉTUDE SUR LE BRUIT AU SOL

L'Aéroport Billy Bishop met actuellement la dernière main à une étude sur le bruit, entreprise afin de recenser les sources de bruit au sol à l'aéroport et d'évaluer (au moyen de techniques analytiques de modélisation du bruit) les possibilités de réduction des nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol et subies par la communauté. L'Aéroport Billy Bishop mène cette étude en étroite collaboration avec le Sous-comité sur le bruit, qui relève du Comité de liaison communautaire.

Pour les besoins de l'étude, des SSB temporaires seront installées pour une courte période au sein de la collectivité, de façon à recueillir des données sur les bruits de fond que l'on y entend mais qui ne sont pas générés par l'aéroport. Ces données aideront la direction de l'aéroport et l'équipe de projet à mettre en œuvre de futures mesures d'atténuation destinées à réduire l'impact des opérations aéroportuaires sur la zone résidentielle voisine.

L'Aéroport Billy Bishop réfléchit aux initiatives qui pourraient permettre de réduire encore davantage les nuisances sonores occasionnées par les opérations au sol. Voici des exemples de pistes intéressantes :

- Utilisation accrue de véhicules de transport terrestre électriques, par exemple pour le service de navette de l'aéroport.
- Mise en œuvre d'autres procédures opérationnelles, qui pourraient par exemple encadrer l'exploitation des aéronefs durant les périodes où le bruit pose particulièrement problème.

En novembre 2020, des membres du personnel se sont rendus sur le terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop, où ils ont pris des mesures acoustiques de base auprès de divers équipements afin de modéliser la somme des bruits au sol à l'aéroport et de pouvoir mettre au point des mesures de réduction des nuisances sonores subies par la communauté.



# I.

## Santé environnementale et communautaire

### Qualité de l'air

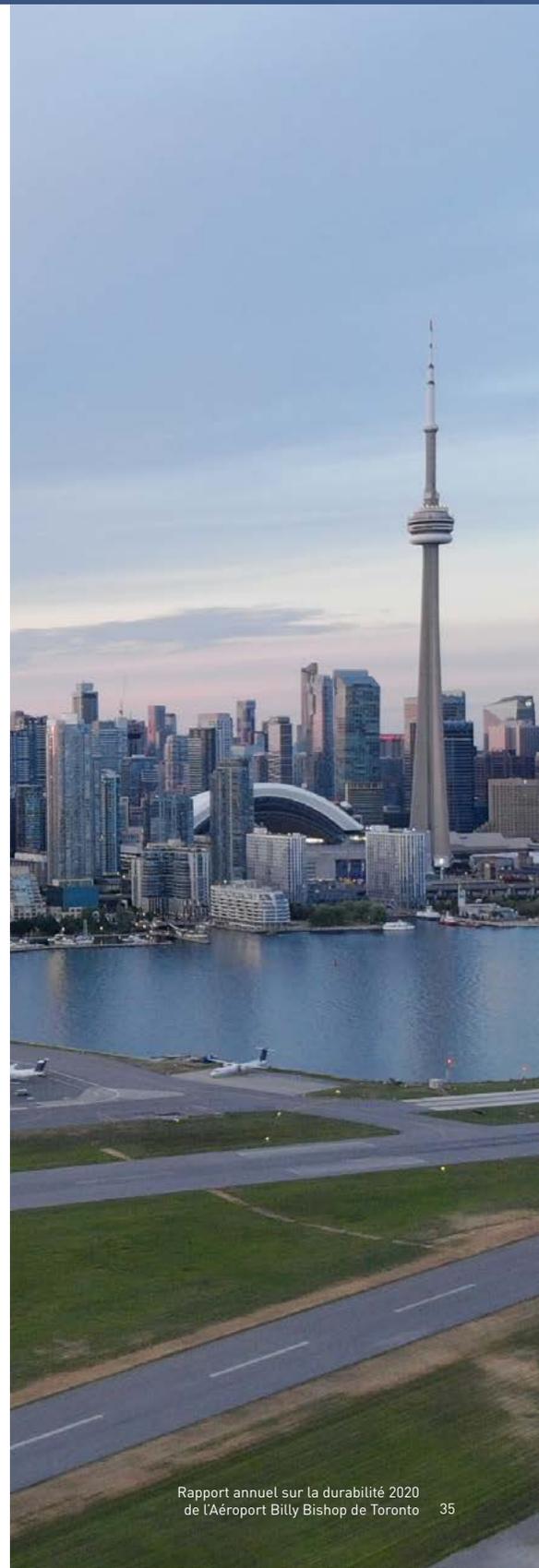
Depuis un certain temps déjà, l'impact des opérations aéroportuaires sur la qualité de l'air préoccupe les communautés qui vivent à proximité immédiate de l'aéroport. À l'occasion de la réunion de mai 2017 du Comité de liaison communautaire, le Bureau de santé publique de Toronto a présenté des conclusions relatives à la qualité de l'air aux environs de l'Aéroport Billy Bishop. Reposant sur une étude commandée par le Bureau de santé publique de Toronto, le rapport en question indique que, dans les environs de l'Aéroport Billy Bishop, ce dernier n'est pas le plus gros émetteur de polluants; en effet, ce sont les émissions des véhicules empruntant le réseau routier voisin – notamment l'autoroute Gardiner – qui polluent le plus. Environ 10 à 15 % des émissions mesurées dans le bassin atmosphérique ont été générées par l'aéroport – la source majeure de pollution atmosphérique étant le carburant diesel de son traversier.

L'Aéroport Billy Bishop est constamment à la recherche de moyens nouveaux et originaux de renforcer ses pratiques et infrastructures durables déjà en place, l'objectif étant de réduire les émissions générées par l'ensemble de ses activités.

L'électrification du traversier de l'aéroport *Marilyn Bell I* (qui fonctionne actuellement au biodiesel) constituera une amélioration du parc de véhicules de l'Aéroport Billy Bishop, et permettra de supprimer les émissions de GES associées à l'exploitation de ce navire.

### ÉTUDE SUR LA QUALITÉ DE L'AIR

L'Aéroport Billy Bishop collabore avec des dirigeants communautaires, ainsi qu'avec la Ville, le Bureau de santé publique et l'Université de Toronto, à l'élaboration d'une proposition d'étude de la qualité de l'air dans le quartier de Bathurst Quay. À cet égard, la scientifique en chef à l'Université de Toronto est Mme Marianne Hatzopoulou, qui est titulaire de la Chaire de recherche du Canada sur les transports et la qualité de l'air et dirige le groupe de recherche sur les transports et la qualité de l'air. Ses spécialités sont la modélisation des émissions dues au transport routier, la modélisation de la qualité de l'air des villes et l'évaluation de l'exposition de la population à la pollution atmosphérique.



I.

# Santé environnementale et communautaire

Les navettes proposent à leurs passagers un accès Wi-Fi gratuit, ainsi qu'un système de repérage GPS leur permettant de suivre le parcours effectué.

## Encourager l'utilisation de modes de transport alternatifs pour les déplacements à destination de l'Aéroport Billy Bishop

L'Aéroport Billy Bishop est l'un des aéroports nord-américains les plus accessibles à pied et à vélo, et est connu de l'ensemble de la communauté des voyageurs pour son extraordinaire commodité. Proximité du centre-ville, tunnel piétonnier ultramoderne, service amélioré de navette, location de vélos et postes d'entretien mis à la disposition des cyclistes : tout cela a contribué à faire de l'Aéroport Billy Bishop une plaque tournante particulièrement prisée des voyageurs d'affaires et d'agrément.

### TUNNEL PIÉTONNIER

Depuis son inauguration il y a près de six ans, le tunnel piétonnier – une infrastructure à la fine pointe de la technologie – continue à rendre de grands services à l'Aéroport Billy Bishop. Avant l'ouverture de ce tunnel, de grands groupes de passagers se formaient aux heures d'arrivée et de départ du traversier, phénomène qui donnait lieu à des problèmes de congestion routière près du terminal de la partie continentale et le long du quai Eireann. À présent, plus de 90 % des passagers empruntent le tunnel et peuvent donc se déplacer selon leurs propres horaires, ce qui a contribué à améliorer la fluidité de la circulation et à éliminer les pics d'activité aux heures d'arrivée et de départ du traversier reliant l'aéroport à la partie continentale.

### BUS-NAVETTES

L'engagement de l'Aéroport Billy Bishop visant la diminution de la circulation des véhicules particuliers dans le secteur se traduit notamment par la mise en place d'un service de navette régulier entre l'aéroport et la gare Union, située au centre-ville de Toronto. Ce service a été temporairement suspendu en mars 2020 en attendant la reprise de l'activité des compagnies aériennes commerciales à l'aéroport, mais, d'ordinaire, il est disponible tous les jours sans exception, et même en continu aux heures d'affluence. Le trajet à bord de ces navettes à destination et en provenance de l'Aéroport Billy Bishop ne prend qu'une quinzaine de minutes (sa durée peut varier selon les conditions de circulation).

### INTERCONNECTIVITÉ AVEC LES RÉSEAUX DE TRANSPORT RÉGIONAUX

Le tunnel piétonnier a par ailleurs permis une répartition plus uniforme de la fréquentation des navettes, qui ne sont presque plus jamais bondées ou vides, ce qui fait de ce service gratuit une option prisée des voyageurs comme des employés, et contribue à limiter la circulation des véhicules particuliers aux environs de l'aéroport. De fait, selon un rapport Dillon<sup>13</sup> de 2018, près de 30 % des passagers empruntent la navette gratuite de l'Aéroport Billy Bishop pour se rendre de ce dernier à la gare Union de Toronto. Ce résultat montre l'importance du rôle que joue l'aéroport en permettant aux gens non seulement de se rendre au cœur du centre-ville de Toronto, mais aussi d'accéder facilement à l'ensemble du réseau de transport de la région.

13. \*L'étude réalisée en 2018 par Dillon Consulting a été menée durant les heures d'affluence à l'aéroport, et était axée sur les conditions liées aux débits de circulation, aux répartitions modales et aux taux d'occupation des taxis pour les déplacements au départ et à destination de l'aéroport. Les données recueillies continueront à fournir des renseignements généraux permettant d'évaluer les conditions futures liées aux débits de circulation.

### SUPPORTS ET POSTE D'ENTRETIEN POUR LES VÉLOS

Dans le cadre de ses efforts soutenus qui visent à réduire le trafic de véhicules lié à l'aéroport en encourageant l'utilisation de moyens de transport plus écologiques, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place des supports à vélos, commodément situés sur l'île et dans la partie continentale. Il s'est en outre doté d'un poste d'entretien pour les vélos, qui est mis à la disposition des cyclistes.



La ligne de tramway 509 Harbourfront de la Toronto Transit Commission comprend un arrêt à l'Aéroport Billy Bishop; il s'agit donc d'un autre moyen de transport rapide et abordable entre l'aéroport et la gare Union de Toronto.



Il s'agit là d'une précieuse amélioration de l'infrastructure cyclable de l'aéroport, car ce poste d'entretien est équipé d'une gamme complète d'outils souvent nécessaires, ainsi que de deux dispositifs permettant de suspendre n'importe quel type de vélo.

## II.

# Investissement et initiatives communautaires

## Parrainage

Nous avons à cœur de faire de l'Aéroport Billy Bishop une organisation durable, c'est pourquoi nous nous engageons aux côtés de notre communauté locale. Depuis longtemps déjà, PortsToronto – qui détient et exploite l'Aéroport Billy Bishop – collabore avec des membres et organisations communautaires afin de favoriser le développement de collectivités fortes et viables le long du secteur riverain de Toronto, et apporte chaque année son soutien à des initiatives et événements locaux, sous forme de dons, de commandites et de contributions en nature. Ces initiatives et événements tendent vers un même but : aider les collectivités à devenir plus saines, plus vertes et plus autonomes.

Voici la liste des initiatives et organisations communautaires qui ont bénéficié du soutien financier de l'Aéroport Billy Bishop en 2020 :

- Waterfront Neighbourhood Centre (WNC) [Room 13 et jardin communautaire]
- Vols d'espoir (aide au financement des voyages pour soins médicaux)
- Evergreen Brick Works/Ireland Park Foundation
- The Bentway Conservancy – Parc The Bentway
- Société canadienne de la sclérose latérale amyotrophique (SLA)

### Mission d'investissement communautaire de PortsToronto

« Instaurer une tradition de générosité conforme à notre engagement visant à favoriser le développement de collectivités fortes, saines et viables le long du secteur riverain de Toronto. Nous faisons preuve de générosité à l'égard du secteur riverain, de la jeunesse et des acteurs de l'éducation, de manière à encourager la mise en place de communautés solides et d'un environnement plus sain. »



## II.

# Investissement et initiatives communautaires

### SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SLA : CONCOURS VIRTUEL DE TRACTION D'AVION

Le concours Plane Pull to End ALS est l'initiative annuelle vedette mise en œuvre par la Société canadienne de la SLA afin d'amener les gens à se réunir pour récolter des fonds au profit de la recherche sur la SLA et de la défense des intérêts des personnes atteintes de cette maladie. Les années précédentes, ce concours de traction d'avion se déroulait au niveau de l'EPFS de l'Aéroport Billy Bishop, située à l'extrémité sud du terrain d'aviation – une zone habituellement inaccessible au public, d'où l'on jouissait d'un point de vue incomparable sur la silhouette de Toronto durant les épreuves.

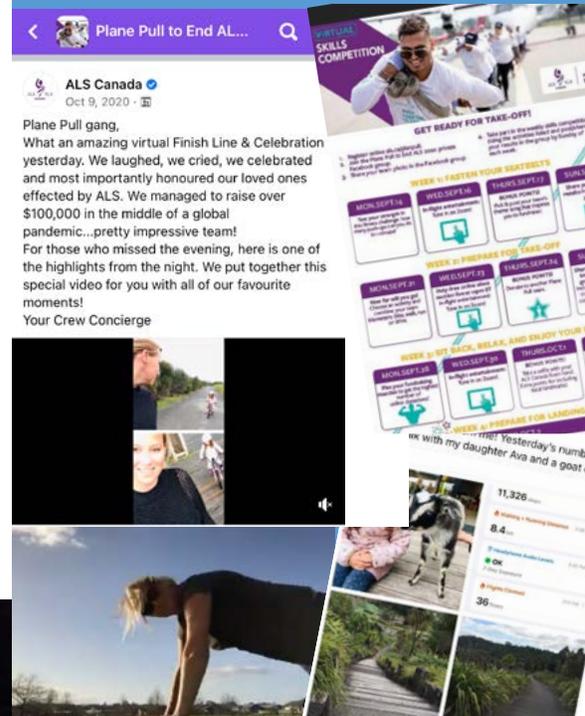
Compte tenu des restrictions imposées en raison de la COVID-19, l'édition 2020 de l'événement ne pouvait avoir lieu en présentiel. Cependant, les membres de la Société canadienne de la SLA qui organisent ce concours ne se sont pas laissés décourager, et ont proposé l'événement en format virtuel afin de donner aux participants l'occasion de se surpasser sans danger et de continuer à collecter des fonds pour cette noble cause. L'Aéroport Billy Bishop est fier d'avoir pu continuer à soutenir l'événement en participant à cette compétition virtuelle de trois semaines qui a pris la forme d'un défi au chapitre des compétences, et en apportant sa contribution à l'encan silencieux « Duty-Free » organisé en ligne. Cette année, participants et organisations ont récolté plus de 101 000 dollars au profit de la recherche sur la SLA et de la défense des intérêts des personnes atteintes de cette maladie.

### LÉGENDE DE LA PHOTO : JEUDIS DE GLISSE GRATUITE

Durant l'hiver 2020, l'Aéroport Billy Bishop a continué à parrainer les Jeudis de glisse gratuite sur la patinoire du Bentway, une patinoire hors du commun en forme de 8 située sous l'autoroute Gardiner.



Cette année, participants et organisations ont récolté plus de 101 000 dollars au profit de la recherche sur la SLA et de la défense des intérêts des personnes atteintes de cette maladie.



### VOLS D'ESPOIR

Nous sommes fiers de soutenir Vols d'espoir, un organisme de bienfaisance national hors du commun qui permet aux Canadiens en difficulté financière de prendre gratuitement l'avion pour accéder aux soins de santé dont ils ont besoin.

Grâce à Vols d'espoir, Lorena – une patiente – fait le trajet en avion du Nord de l'Ontario à l'Aéroport Billy Bishop de Toronto.

## II.

# Investissement et initiatives communautaires

## Waterfront Neighbourhood Centre

En 2020, l'Aéroport Billy Bishop a continué de parrainer le WNC. Pierre angulaire de la communauté riveraine, ce centre propose à cette dernière des formations, des ressources et des possibilités de bénévolat.

### PROGRAMMES DE CRÉATION ARTISTIQUE, MUSICALE ET MULTIMÉDIA DES STUDIOS ROOM 13

L'Aéroport Billy Bishop parraine depuis 2012 le projet Room 13 du Centre, dans le cadre duquel des studios d'arts visuels, d'arts médiatiques, de production musicale et d'enregistrement, ainsi que des programmes connexes, sont gratuitement mis à la disposition des enfants et des jeunes à risque de la communauté riveraine. Room 13 contribue à renforcer l'autonomie des jeunes à risque en leur proposant, quatre jours par semaine, des activités axées sur le développement personnel, la promotion du travail d'équipe, le perfectionnement professionnel et l'employabilité, et leur permet aussi de développer leur créativité en explorant divers moyens d'expression artistique et musicale.

### LE SAVIEZ-VOUS?

Les délégués à la jeunesse du WNC sont formés pour comprendre et soutenir les jeunes qui souffrent de problèmes de santé mentale. En 2020, Room 13 a offert aux jeunes un espace sûr où ils ont pu échapper aux contraintes liées à la pandémie de COVID-19, ce qui les a aidés à faire face et à exprimer librement leurs émotions à travers l'art et la musique.

*Des participants au programme artistique de Room 13 font de l'aquarelle sous la tutelle de Lula, une artiste en arts visuels qui possède un diplôme de l'Université de l'École d'art et de design de l'Ontario et fait partie des délégués à la jeunesse du WNC.*

*« C'est une chance extraordinaire que d'avoir accès à un espace dédié à la découverte de toutes sortes d'univers – musique, photographie, vidéographie, etc. À Toronto, on ne trouve pas d'espaces ni de programmes comparables. »*

– Un participant de 21 ans fréquentant le studio multimédia de Room 13



## II.

# Investissement et initiatives communautaires

### Jardin de réunion de la communauté

L'Aéroport Billy Bishop parraine également le jardin de réunion de la communauté du WNC, qui est un précieux atout localement. En effet, on y trouve des aliments biologiques gratuits, des cours de jardinage et des ateliers de sensibilisation à l'environnement. Ce jardin contribue à la sécurité alimentaire de la communauté locale en approvisionnant en fruits et légumes frais et biologiques des familles marginalisées, des jeunes, des anciens et des adultes isolés vivant dans le secteur riverain.

En 2020, 887 livres de légumes et herbes biologiques ont été récoltées dans ce jardin, qui abrite notamment :

- plus de 1 000 plantes, dont 85 variétés de légumes et d'herbes;
- 68 variétés de plantes appréciées des pollinisateurs;
- 25 plantes ornementales pour cour.

Ces denrées ont été utilisées pour préparer des collations et des repas sains servis dans le cadre de programmes du WNC gratuitement accessibles aux familles, enfants, jeunes et personnes âgées, et une partie de la récolte a également été distribuée à des membres de la communauté marginalisés et isolés ainsi qu'à des personnes âgées des environs.



*En réponse à la pandémie de COVID, l'équipe de la cuisine communautaire du WNC a cuisiné des repas et préparé des fruits et légumes frais provenant du jardin de réunion de la communauté, et les a livrés chaque semaine à 30 à 50 membres vulnérables de la communauté.*



En 2020, le WNC a proposé des séances de jardinage hebdomadaires dans le cadre de son camp d'été pour enfants. À l'automne, il a par ailleurs assuré la coordination du programme Junior Healthy Harvesters. Dans le cadre de ces deux programmes, les enfants ont appris à planter, ont découvert diverses espèces de plantes, et ont compris à quel point il est important de faire pousser des aliments sains.



## Partie 3 : Vie terrestre



# Partie 3 :

## Vie terrestre

En tant que plaque tournante essentielle du transport située le long de la côte torontoise, l'Aéroport Billy Bishop se rend compte qu'il est important – pour notre avenir à long terme en tant qu'entreprise et relativement au rôle que nous jouons dans l'établissement de liens entre Toronto et le monde – que nous mettions en œuvre un plan de développement durable prévoyant des mesures de protection de l'environnement et des opérations commerciales écologiques.

Notre volonté de protéger et restaurer les habitats naturels, de promouvoir la protection de la faune et la biodiversité, et de faire en sorte que les gens puissent profiter du secteur riverain de Toronto durablement et en toute sécurité est un aspect essentiel de notre fonctionnement.

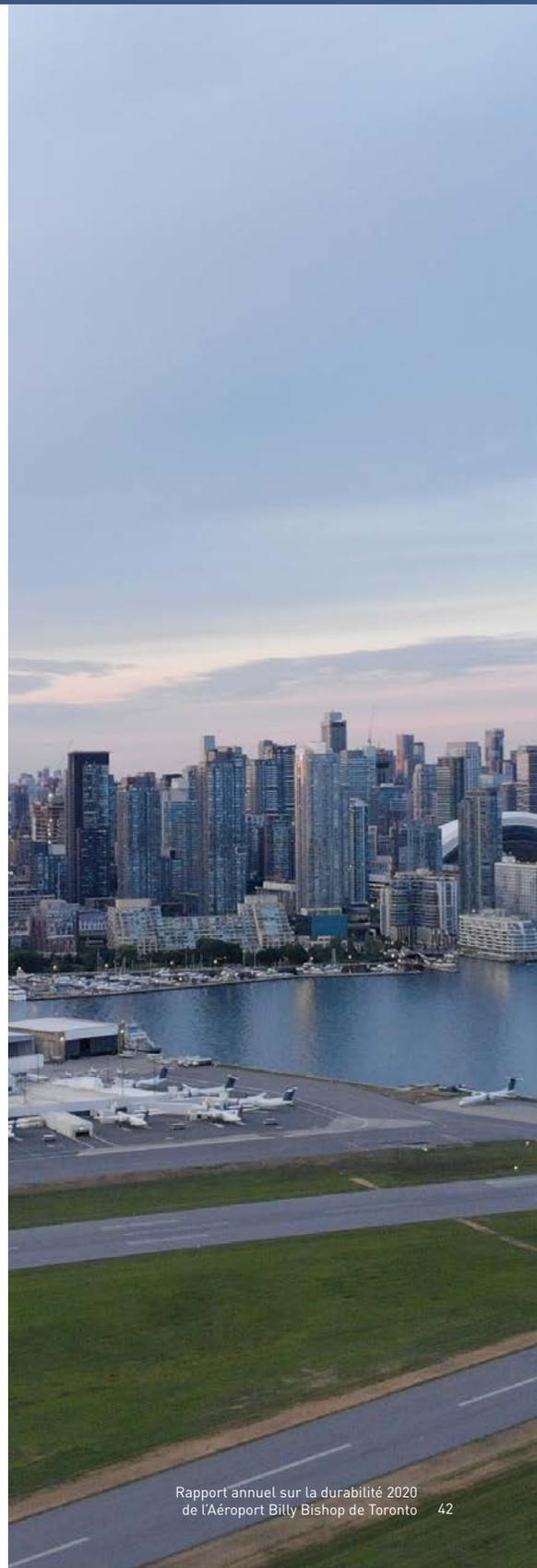
Dans cette catégorie, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :



Protection de l'écosystème



Performance environnementale



# I.

## Protection de l'écosystème

### Gestion de la faune

L'Aéroport Billy Bishop emploie des agents spécialistes de la faune et travaille avec Falcon Environmental Services, un chef de file reconnu dans le domaine de la gestion des animaux sauvages qui intervient également au Port de Toronto.

Afin d'assurer la sécurité de ses passagers, et de se conformer aux exigences de Transports Canada ainsi qu'au Règlement de l'aviation canadien, l'Aéroport Billy Bishop (comme la plupart des grands aéroports d'Amérique du Nord) met en œuvre un programme complet de gestion de la faune visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des avions et à éviter la présence d'oiseaux et d'autres animaux sauvages sur les pistes.

Dans le cadre de ce programme, pour empêcher oiseaux et animaux sauvages d'approcher, nos agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles telles que la surveillance des mouvements et des comportements, le maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et l'aménagement paysager, l'utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore la mise en place de barrières matérielles.

### LE PROGRAMME DE ZOTHÉRAPIE CANINE D'AMBULANCE SAINT-JEAN À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

Dans le cadre du Programme de zoothérapie canine d'Ambulance Saint-Jean (ASJ), des chiens utilisés à des fins thérapeutiques – comme Pablo, le bouvier australien à trois pattes – aident les passagers de tous âges à se sentir mieux et à évacuer leur stress.

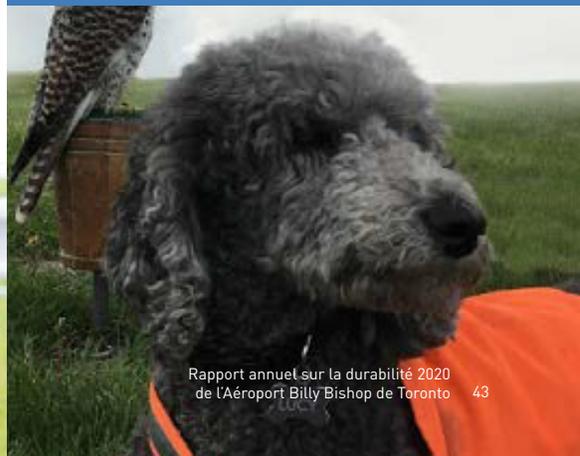
Le Programme de zoothérapie canine d'ASJ apporte joie et réconfort aux communautés canadiennes depuis plus de 25 ans, proposant la compagnie de chiens dans des hôpitaux, des résidences pour personnes âgées, des centres de santé, des écoles et des centres communautaires. À l'heure actuelle, plus de 3 300 équipes de zoothérapie canine rencontrent chaque année des milliers de personnes dans tout le pays.

### NOS AMIES LES BÊTES

Pablo, un bouvier australien rouge, avait seulement quatre mois lorsqu'il a perdu une patte dans un accident survenu dans un contexte de garde de troupeau. Désormais, plein d'entrain sur ses trois pattes, il offre du réconfort en tant que chien de thérapie d'ASJ, suscitant les sourires et apaisant les voyageurs nerveux.

Stratégiquement postés au niveau de points d'entrée partout au Canada, des chiens détecteurs, également appelés « chiens renifleurs », aident l'Agence des services frontaliers du Canada en détectant les drogues prohibées ou réglementées, les armes à feu, les devises et les produits alimentaires, végétaux et animaux.

Juliette et Lucy font partie de l'équipe de Falcon Environmental chargée de la gestion de la faune, équipe qui travaille fort pour faire en sorte que les pistes de l'Aéroport Billy Bishop restent sécuritaires.



## II.

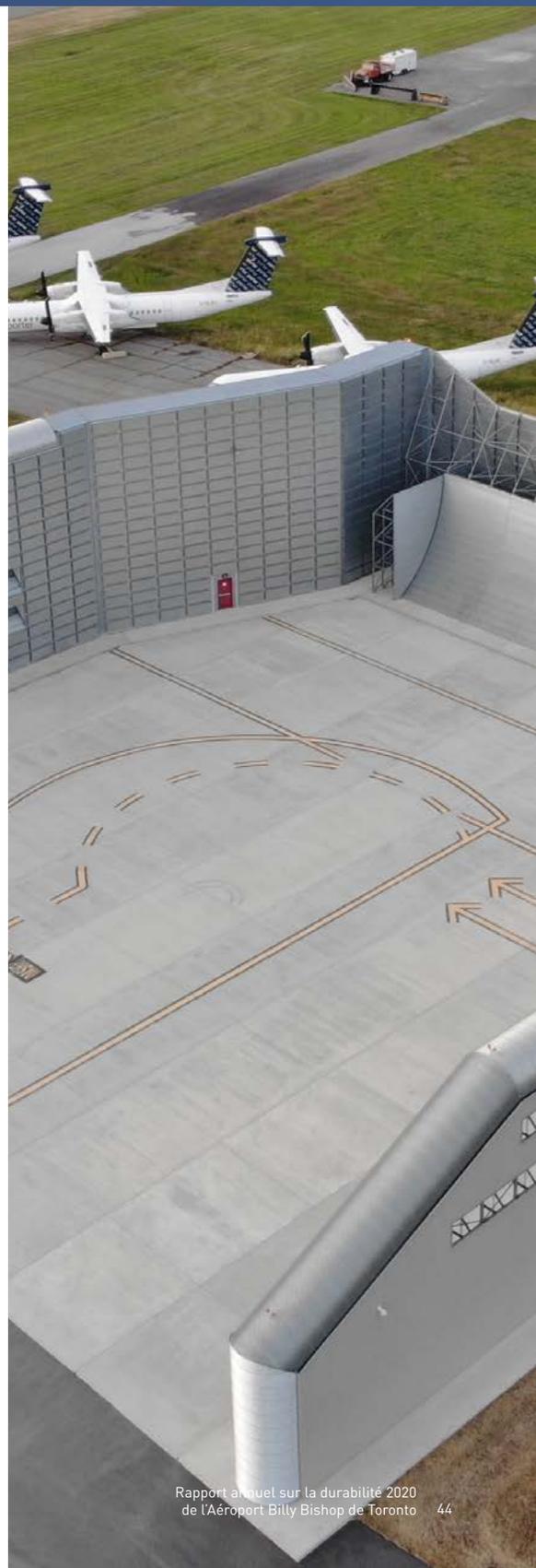
# Performance environnementale

### Lois environnementales

L'Aéroport Billy Bishop s'efforce de gérer l'ensemble de ses opérations de manière durable en réduisant autant que possible leur impact sur l'environnement et, comme tous les ports et aéroports, est assujéti à des lois et règlements environnementaux dont l'application est régie par des organismes fédéraux et provinciaux, parmi lesquels Environnement et Changement climatique Canada, Pêches et Océans Canada et le ministère de l'Environnement, de la Protection de la nature et des Parcs de l'Ontario. Nous menons des examens internes de la conformité environnementale, et avons recours à des pratiques connexes de tenue de dossiers et de gestion des données. En outre, des membres de chaque unité commerciale de PortsToronto se réunissent régulièrement à l'occasion des séances du Comité de la durabilité, pour discuter des domaines dans lesquels l'organisation pourrait aller plus loin dans sa démarche environnementale.

En 2020, aucun incident de non-conformité environnementale notable n'a été imputé à l'Aéroport Billy Bishop, aucune ordonnance n'a été rendue à son encontre, et aucune amende ne lui a été imposée par un organisme de réglementation. Il convient d'ailleurs de préciser qu'aucun incident de non-conformité environnementale notable n'a été imputé à l'aéroport et qu'aucune amende ne lui a été imposée ces 10 dernières années. Ces bons résultats sont le fruit des efforts que déploie PortsToronto pour respecter les meilleures pratiques appliquées dans le monde entier, en vue d'atteindre ses objectifs de durabilité et de prévenir la pollution à l'Aéroport Billy Bishop, dans la Marina de l'avant-port et dans le cadre des opérations qui sont sous son contrôle au Port de Toronto.

L'Aéroport Billy Bishop procède également régulièrement à des vérifications détaillées de la conformité environnementale.



## II.

# Performance environnementale

## Systèmes de gestion environnementale

En tant qu'intendante du secteur riverain, PortsToronto a hérité il y a plus de 100 ans d'une responsabilité environnementale. Elle s'acquitte de cette responsabilité en veillant notamment au maintien ainsi qu'à la mise en œuvre de certaines pratiques de gestion et procédures normales d'exploitation (PNE) relativement à chacune des fonctions qu'elle assume. Dans un souci de sécurité et de protection de l'environnement, l'Aéroport Billy Bishop fait preuve de rigueur dans la gestion et la conservation des produits dont il a besoin pour assurer l'exploitation et de l'entretien sécuritaires de son matériel et de ses installations. Afin de réduire les risques de déversement, les opérations quotidiennes comme l'avitaillement en carburant des aéronefs sont effectuées conformément à des protocoles stricts. Dans l'éventualité improbable d'un déversement, les services d'entretien aéroportuaire et de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop sont parfaitement formés aux méthodes d'atténuation et de nettoyage visant à prévenir le rejet de contaminants dans l'environnement naturel.

### DÉGIVRAGE ET CONFINEMENT DU GLYCOL À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

L'Aéroport Billy Bishop est déterminé à protéger le milieu aquatique et à préserver l'habitat naturel, dans l'intérêt de tous les usagers du secteur riverain. La récupération et le confinement du glycol utilisé pour le dégivrage des aéronefs font partie des aspects clés de cette démarche. L'Aéroport Billy Bishop gère les fluides de dégivrage et d'antigivrage pour aéronef au moyen d'un système de gestion du glycol qui piège les eaux de ruissellement et retient parfaitement le glycol provenant des opérations de dégivrage et d'antigivrage. De plus, le système de pompage du glycol est équipé d'une pompe duplex, qui assure une meilleure protection contre l'écoulement.

### PLAN DE GESTION DES EAUX PLUVIALES ET DE CONFINEMENT DU GLYCOL

Fin 2019, l'Aéroport Billy Bishop a amorcé une étude de son plan actuel de gestion des eaux pluviales et de confinement du glycol. Cette étude a pour objectif d'évaluer l'actuel réseau d'évacuation des eaux pluviales de l'aéroport et de formuler des recommandations quant aux améliorations qui pourraient y être apportées, en tenant compte du fait que la conformité environnementale de l'aéroport doit être assurée. L'étude rendra compte des pratiques de gestion du glycol et proposera une stratégie à long terme pour le dégivrage. Elle indiquera notamment quelles sont les installations nécessaires pour assurer le dégivrage des aéronefs et la gestion responsable des fluides de dégivrage usés.



## II.

# Performance environnementale

### MOUSSE EXTINGTRICE SANS SPFA/SANS AGENT FORMANT UN FILM FLOTTANT (AFFF)

Les substances per- et polyfluoroalkylées (SPFA) forment un groupe comprenant des milliers de composés chimiques de synthèse largement utilisés depuis les années 1940 pour fabriquer des articles d'usage courant tels que le tissu résistant aux salissures, les vêtements hydrofuges, le papier d'emballage alimentaire, ou encore les batteries de cuisine antiadhésives. En ce qui concerne les aéroports, c'est surtout dans les anciennes mousses extinctrices (mousses à formation de pellicule aqueuse, connues sous le nom de « mousses AFFF ») que l'on trouvait des SPFA et, pendant des années, des aéroports du monde entier n'ont eu d'autre choix que d'utiliser ce matériel dans le cadre de leurs interventions de sauvetage et de lutte contre le feu.

Ces dernières années, des recherches ont révélé que les SPFA peuvent avoir des effets nocifs sur la santé, d'autant plus qu'elles sont présentes dans de nombreux objets du quotidien. En juin 2019, au vu de l'ampleur croissante de cet enjeu mondial, Transports Canada a accordé une dérogation autorisant l'utilisation de mousses sans SPFA à l'échelle nationale, et l'Aéroport Billy Bishop a immédiatement fait le nécessaire pour concrétiser cette décision. L'Aéroport Billy Bishop étant déterminé à protéger l'environnement, il est devenu en août 2019 (une fois l'approbation de Transports Canada obtenue) le premier aéroport canadien à utiliser de la mousse sans SPFA/sans AFFF aux fins de lutte contre les incendies.

### LE SAVIEZ-VOUS?

Les substances per- et polyfluoroalkylées (ou SPFA) forment un groupe de produits chimiques utilisés depuis les années 1940 pour la fabrication de toutes sortes de choses, notamment de batteries de cuisine antiadhésives, de tissu résistant aux salissures, de papier d'emballage alimentaire et de mousse extinctrice (une mousse à formation de pellicule aqueuse, connue sous le nom de « mousse AFFF »).

### LE SAVIEZ-VOUS?

En août 2019, après avoir reçu l'approbation de Transports Canada à cet égard, l'Aéroport Billy Bishop est devenu le premier aéroport canadien à utiliser de la mousse sans SPFA/sans AFFF aux fins de lutte contre les incendies.



## II.

# Performance environnementale

## Gestion des déchets

Cela fait déjà longtemps que l'Aéroport Billy Bishop a pris conscience des avantages que présentent la récupération, la réutilisation et la réintégration des déchets dans notre économie locale, qu'il s'agisse de produits électroniques en fin de vie ou de déchets alimentaires. En continuant à considérer comme une priorité la gestion responsable, efficace et novatrice des déchets, l'Aéroport Billy Bishop s'associe à une démarche de plus en plus suivie par les consommateurs et les entreprises, qui consiste à se tourner vers des systèmes de gestion durable et circulaire des déchets.

Le contrat de gestion des déchets est géré centralement au siège social de PortsToronto, mais chaque unité commerciale gère ses propres conteneurs de déchets et s'efforce de :

### I.

faire en sorte que tous les déchets dangereux soient correctement éliminés

### II.

récupérer tous les flux de déchets intéressants (p. ex., la ferraille, les produits électroniques et les pneus)

### III.

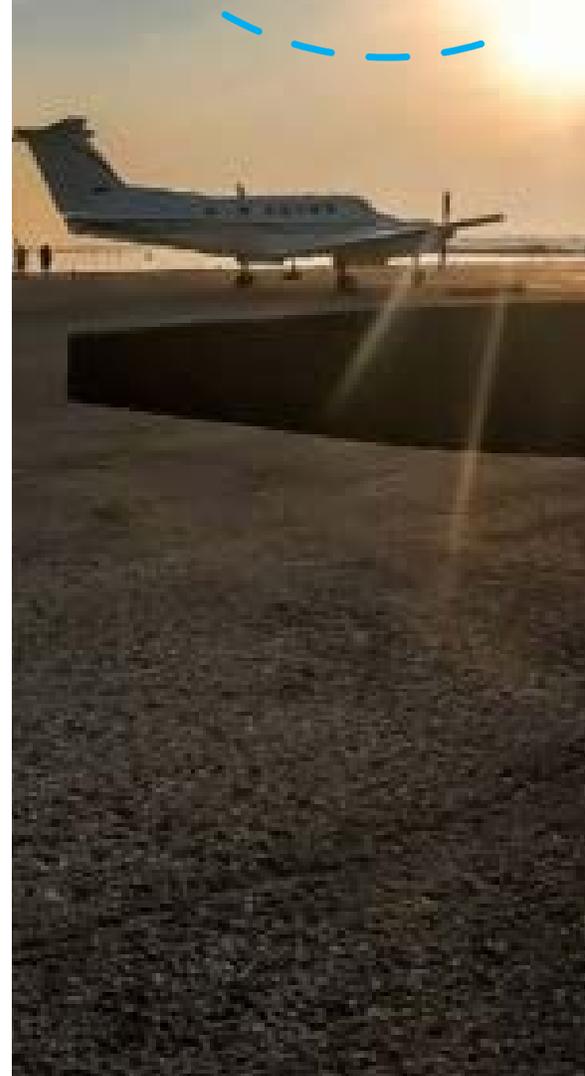
promouvoir le recyclage et le compostage de manière générale, en faisant valoir l'intérêt de ces pratiques à la maison comme au bureau.

Voici quelques exemples de méthodes de gestion des déchets adoptées par l'Aéroport Billy Bishop :

- Collecte et recyclage de tous les appareils électroniques (écrans d'ordinateurs, imprimantes, téléphones intelligents, etc.), piles, cartouches d'encre et réservoirs de toners usagés.
- Mise en place de bacs bleus sur tous les chantiers et à tous les postes de travail, en vue d'encourager le recyclage.
- Numérisation de toutes nos communications et mise en ligne de l'ensemble des rapports et publications, afin de diminuer le recours aux exemplaires papier.
- Remplacement de toutes les machines à café fonctionnant avec des capsules par des machines permettant d'utiliser des grains de café, afin d'éliminer les déchets de capsules de café.
- Distribution d'une bouteille d'eau réutilisable à tous les employés, et bannissement des bouteilles d'eau et des pailles en plastique jetables de tous les bureaux.
- Diffusion de bulletins d'information et mise en place d'initiatives à l'intention des employés, pour les inciter à réfléchir à deux fois au réacheminement des déchets et promouvoir le recyclage ainsi que le compostage.

## LE SAVIEZ-VOUS?

Les processus d'enregistrement et d'embarquement de FlyGTA sont entièrement dématérialisés.



## II.

# Performance environnementale

### RECYCLAGE DES DÉCHETS DANGEREUX

L'Aéroport Billy Bishop est déterminé à assurer le confinement et le recyclage sécuritaires des déchets dangereux. Font notamment partie de ces déchets les peintures dangereuses à base d'huile (comme les apprêts), les teintures, les solvants et les aérosols, mais aussi les déchets électroniques tels que les écrans, imprimantes, cordons d'alimentation, haut-parleurs, radios et casques d'écoute, ou encore les ampoules fluorescentes usées.

### PROGRAMME DE COMPOSTAGE GREEN BINS GROWING

Depuis avril 2019 l'Aéroport Billy Bishop gère ses déchets alimentaires organiques en partenariat avec Wastenot Farms, dans le cadre du programme de compostage Green Bins Growing mis en place par cet organisme, mais les répercussions économiques de la pandémie de COVID-19 ont entraîné la fermeture de cet établissement en août 2020. Véritable solution en boucle fermée au problème des déchets alimentaires, ce programme assurait leur collecte et leur transport au moyen un véhicule à énergie verte jusqu'à un centre local d'élevage de vers rouges du fumier. Les nutriments contenus dans les déchets alimentaires collectés étaient absorbés par les vers, et les déjections de ces derniers servaient ensuite à la production de biofertilisant – un produit entièrement naturel pouvant être utilisé à la place des engrais synthétiques.

Le programme Green Bins Growing permettait à l'Aéroport Billy Bishop de détourner des déchets organiques des sites d'enfouissement, de produire un biofertilisant entièrement naturel, de réduire les émissions de carbone, d'inciter les employés à adopter des comportements favorisant le développement durable, et d'avoir un impact globalement plus positif sur l'environnement.

Le Comité de la durabilité recherche activement de nouvelles possibilités de compostage pour l'ensemble des unités commerciales de PortsToronto.

### LE SAVIEZ-VOUS?

Les biofertilisants tels que les déjections des vers se nourrissant des déchets alimentaires de l'Aéroport Billy Bishop contiennent une multitude de microorganismes, qui pénètrent dans le sol et constituent pour les plantes et les légumes une source perpétuelle de substances nutritives.

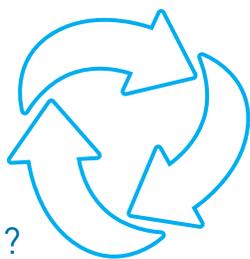
## II.

# Performance environnementale

### PLASTIQUES À USAGE UNIQUE

Grâce au Comité de la durabilité de PortsToronto, l'utilisation des pailles et bouteilles en plastique jetables est bannie dans toutes les unités commerciales de l'organisation – y compris à l'Aéroport Billy Bishop – depuis 2019. Afin de rendre ces objets obsolètes, l'Aéroport Billy Bishop a distribué une bouteille d'eau réutilisable à tous ses employés, et a équipé de distributeurs d'eau ses bureaux, ses installations et les salons des passagers.

De concert avec Nieuport Aviation Infrastructure Partners, (l'exploitant de l'aérogare de passagers à l'aéroport), l'Aéroport Billy Bishop continue d'inciter les voyageurs à se munir de gourdes réutilisables, en vue de diminuer le recours aux bouteilles d'eau en plastique dans les salons de l'aéroport. Lorsqu'ils franchissent les points de contrôle de sûreté de l'aéroport, les passagers doivent vider leurs bouteilles d'eau, car les liquides de plus de 100 millilitres ne sont pas autorisés par l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien. Les distributeurs d'eau installés après ces points de contrôle de sûreté permettent aux passagers de remplir leurs bouteilles – il n'est donc plus nécessaire d'acheter ni d'utiliser des bouteilles d'eau en plastique.



### LE SAVIEZ-VOUS?

Grâce à un partenariat avec son fournisseur de services de restauration SSP Canada, Nieuport Aviation Infrastructure Partners (la société qui possède et exploite l'aérogare) a évité la mise en décharge de plus de 20 000 livres de déchets en remplaçant dans les restaurants de l'Aéroport Billy Bishop les ustensiles et assiettes biodégradables jetables par des ustensiles et des planches à charcuterie réutilisables.

Depuis 2016, les distributeurs d'eau mis en place dans les salons de passagers de l'Aéroport Billy Bishop ont permis d'éviter la mise en décharge de plus de 360 000 bouteilles d'eau en plastique.





# Partie 4 : Partenariats pour la réalisation des objectifs



# Partie 4 : Partenariats pour la réalisation des objectifs

L'Aéroport Billy Bishop joue un rôle de passerelle entre Toronto et le monde. Aujourd'hui plus que jamais, il importe d'établir des liens et une coopération efficace à tous les niveaux afin d'atteindre les ODD des Nations Unies. Implanté dans un secteur riverain prospère à usage mixte, l'Aéroport Billy Bishop collabore étroitement avec ses partenaires gouvernementaux, avec ses intervenants et ceux du secteur riverain, mais aussi avec sa communauté locale, en vue de faire de Toronto une ville viable dont les générations futures pourront profiter.

Dans cette catégorie, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :



Mise en œuvre  
de pratiques  
durables avec nos  
partenaires



Participation des  
intervenants et de  
la collectivité



# I.

## Mise en œuvre de pratiques durables avec nos partenaires

### Collaboration avec nos partenaires gouvernementaux

PortsToronto, qui détient et exploite l'Aéroport Billy Bishop, est un organisme fédéral clé assurant la gestion du havre avec d'autres organismes, participant à des initiatives de développement durable et misant sur la collaboration pour entretenir le caractère vivant du secteur riverain. Les membres de sa direction et de son personnel travaillent donc de concert avec tous les ordres de gouvernement, afin de faciliter la coopération et la coordination dans le cadre des travaux opérationnels en cours et des projets qui verront le jour le long du secteur riverain.

PortsToronto participe régulièrement à des réunions rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto et de la Première Nation des Mississaugas de la New Credit, et est membre de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (Plan de quartier de Bathurst Quay [PQBQ], étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'écoles du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, et cadre de planification concernant les terrains portuaires).



## II.

# Participation des intervenants et de la collectivité

## Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop

Le Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop met l'accent sur des aspects tels que les besoins d'infrastructure, les prévisions relatives aux activités, les initiatives environnementales et la planification de l'avenir. Ce plan directeur, disponible sur le site Web de l'Aéroport Billy Bishop, décrit dans le détail les priorités de ce dernier et présente des recommandations essentielles visant à permettre à l'aéroport de concrétiser son engagement, à savoir de gérer sa croissance de façon à assurer l'équilibre entre opérations aéroportuaires et intérêts communautaires.

### Vision

L'Aéroport Billy Bishop s'efforce de jouer un rôle de chef de file mondial de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain.

## Participation des intervenants et de la collectivité

Le processus de planification associé au Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop a donné lieu à des consultations publiques approfondies ainsi qu'à une mobilisation des parties intéressées. Plus de 90 réunions ont rassemblé associations de quartier, organismes divers, dirigeants de Premières Nations, représentants élus, entreprises locales, intervenants de l'aéroport et groupes communautaires. En outre, trois réunions publiques ont été organisées afin de présenter les mises à jour apportées relativement aux principaux sujets d'intérêt, et de donner le coup d'envoi d'une période de consultation de 60 jours au cours de laquelle le public a pu consulter et commenter la version provisoire du Plan. Ces commentaires ont ensuite été pris en considération lors de la rédaction de la version définitive du Plan.



En 2020, le Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a valu à ce dernier le Prix de réalisation environnementale de l'ACI-NA.



« Intitulé 'Plus propre, Plus vert, Plus silencieux', ce plan directeur fait état des résultats importants atteints par YTZ dans le domaine du développement durable, et précise la vision de l'aéroport, qui aspire à devenir un chef de file mondial de l'exploitation d'un aéroport moderne en milieu urbain. Le thème – à savoir la coordination de plusieurs intervenants – et l'intégration à ce projet des notions de durabilité et de sensibilisation ont convaincu les juges. »

—Kevin M. Burke, président et premier dirigeant de l'ACI-NA.

## II.

# Participation des intervenants et de la collectivité

### Sensibilisation du public et réunions

En 2010, PortsToronto a créé un Comité de liaison communautaire en vue de renforcer la collaboration avec les entreprises et les résidents installés à proximité de l'aéroport. Ce comité offre à nos voisins une tribune où discuter des questions et préoccupations liées au développement, aux activités et aux opérations de l'aéroport. Il permet en outre à la direction de l'aéroport de communiquer des renseignements aux intervenants et à l'ensemble de la communauté, notamment au sujet des activités opérationnelles.

Le Comité de liaison communautaire est composé de représentants clés de groupes communautaires de quartier, d'entreprises et d'intervenants locaux, ainsi que de conseillers municipaux de la région et de députés provinciaux et fédéraux. Il met en œuvre des pratiques exemplaires en matière de participation de la collectivité, se réunissant quatre fois l'an pour réfléchir à des enjeux comme la gestion du bruit de l'aéroport, la qualité de l'air et l'accès au transport. Les réunions trimestrielles du Comité sont ouvertes au public, et les procès-verbaux de ces réunions sont rédigés par une société tierce de conseils, Lura Consulting, puis publiés sur le site Web de PortsToronto. En 2020, le Comité de liaison communautaire s'est réuni à quatre reprises, et ses trois dernières réunions se sont déroulées en ligne via Zoom, car il se devait de respecter les directives de santé publique concernant les rassemblements publics et la distanciation physique.

### Sous-comité de gestion du bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire)

Fin 2017, un Sous-comité de gestion du bruit, relevant du Comité de liaison communautaire, a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, mais aussi pour mieux comprendre et mieux gérer cet impact. Ce sous-comité spécialiste du bruit est constitué de quatre membres de la communauté, de deux membres du personnel de PortsToronto, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto, ainsi que d'un membre du personnel de la société Lura Consulting – qui joue le rôle de médiateur. Le Sous-comité de gestion du bruit a à sa tête deux coprésidents représentant respectivement la communauté et PortsToronto. Ce sous-comité s'est réuni trois fois en 2020.



Ce sous-comité  
s'est réuni trois fois  
en 2020.



En 2020, le  
Comité de liaison  
communautaire  
s'est réuni à quatre  
reprises.



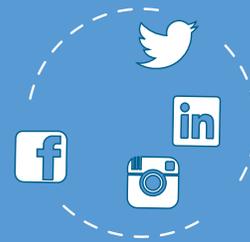
## II.

# Participation des intervenants et de la collectivité

## Communication en ligne

Les lecteurs ne seront pas surpris d'apprendre que les communications en ligne sont devenues un outil efficace pour échanger avec des intervenants, des communautés et des membres du public. En misant sur le dialogue ouvert, la transparence et la participation du public, l'Aéroport Billy Bishop parvient à maintenir des relations positives et des liens solides avec ses voisins et intervenants.

Le site Web de l'Aéroport Billy Bishop contient des nouvelles et des renseignements clés susceptibles d'intéresser nos intervenants et la communauté, et comporte un portail dédié à la rétroaction, qui permet aux passagers, aux résidents et à divers intervenants de nous faire rapidement et facilement part de leurs commentaires, questions et préoccupations. Ce système nous donne également la possibilité d'assurer un suivi des préoccupations communes et des sujets tendance, et nous aide ainsi à mieux répondre aux besoins de notre communauté locale.



## Métriques sociales

Sachant que l'on estime à 60 % la proportion de Canadiens qui passent du temps en ligne sur les médias sociaux, l'Aéroport Billy Bishop continue de considérer comme une priorité l'établissement d'un dialogue avec le public par l'intermédiaire de ces plateformes. Il gère donc activement des comptes Twitter, Facebook, Instagram et LinkedIn sur lesquels il communique dans les deux langues officielles du Canada. Permettant à la fois de faire connaître des événements, des commandites ou des nouveautés concernant l'Aéroport Billy Bishop et notre communauté, et de répondre directement aux questions, préoccupations ou compliments des passagers de l'aéroport et de la communauté locale, les médias sociaux sont devenus des outils de mobilisation du public efficaces et essentiels.

- L'audience de l'Aéroport Billy Bishop dans les médias sociaux a progressé de 3,6 % par rapport à 2019, et c'est sa communauté LinkedIn qui a connu l'essor le plus remarquable (progression d'audience de 112 % par rapport à 2019).
- Nos taux de mobilisation ont chuté en mars 2020, en raison de la pandémie de COVID-19 et de la suspension connexe du service des compagnies aériennes commerciales à l'Aéroport Billy Bishop, mais nos comptes Twitter et LinkedIn ont vu le taux de mobilisation de leurs visiteurs augmenter respectivement de 11,7 et 318 %.

Même si nous sommes séparés pour le moment, nous resterons unis.

Un grand merci pour tous vos messages

L'audience de l'Aéroport Billy Bishop dans les médias sociaux a progressé de 3,6 % par rapport à 2019

Soit fort! J'ai chuchoté à mon service wifi...

La distanciation physique nous rapproche. Restez connectés et soyez prudents.

Twitter et LinkedIn ont vu le taux de mobilisation de leurs visiteurs augmenter respectivement de 11,7 et 318 %.

Ces jours-ci, l'aéroport est plus tranquille que d'habitude.

Nous surmonterons cette épreuve.

#TousEnsemble

Besoin de faire travailler vos muscles de voyageurs? Restez actifs chez vous grâce à ces exercices inspirés du voyage.



# Partie 5 : Industrie, innovation et infrastructure



# Partie 5 : Industrie, innovation et infrastructure

Depuis le début du XXe siècle, PortsToronto – qui détient et exploite l'Aéroport Billy Bishop – a procédé à des investissements stratégiques dans le secteur riverain de Toronto, dans le cadre de sa démarche visant à bâtir une infrastructure résiliente, à promouvoir une industrialisation durable et à encourager l'innovation.

Apport de diverses améliorations à l'infrastructure à proximité de l'Aéroport Billy Bishop dans le cadre du PQBQ de la Ville de Toronto, ou encore adoption d'une politique d'approvisionnement durable à l'échelle de l'organisation : l'Aéroport Billy Bishop donne la priorité aux projets qui profitent à notre communauté.

Dans cette catégorie, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

## I.

Développement  
de la ville et  
investissement  
dans des  
infrastructures  
publiques  
résilientes



# I.

## Développement de la ville et investissement dans des infrastructures publiques résilientes

Selon les projections, la région du grand Toronto (RGT) sera la région de la province à connaître la plus forte croissance, avec une population qui augmentera de 3,4 millions, passant de 6,8 millions en 2018 à plus de 10,2 millions d'ici 2046. Afin de répondre aux besoins des populations urbaines croissantes et d'être en mesure de s'adapter au changement climatique, il faudra investir davantage dans la réparation et la modernisation des infrastructures essentielles des villes canadiennes.<sup>15</sup>

### Investissement dans le secteur riverain

Depuis le début du XXe siècle, PortsToronto a procédé à des investissements stratégiques dans le secteur riverain de Toronto et dans le développement d'infrastructures de transport pour la ville.



#### LE SAVIEZ-VOUS?

Les villes n'occupent que 3 % de la surface terrestre, mais consomment 60 à 80% de l'énergie et sont responsables de 75 % des émissions de carbone.<sup>16</sup>



Il y a plus de 150 ans, à l'époque de la Confédération, environ 84 % de la population canadienne vivait dans des zones rurales. En 2016, 81 % de la population canadienne vivait dans des zones urbaines et, d'ici 2030, cette proportion devrait atteindre 84 %.<sup>19</sup>

14. Ministère des Finances de l'Ontario, Projections démographiques pour l'Ontario, 2018-2046  
15. Canada 2030 – The Defining Forces Disrupting Business  
16. ODD n° 11 des Nations Unies : Villes et communautés durables  
17. Canada 2030 – The Defining Forces Disrupting Business  
18. Statistique Canada – Un Canada de plus en plus urbain  
19. The Guardian – Percentage of global population living in cities

# I.

## Développement de la ville et investissement dans des infrastructures publiques résilientes

### Politique d'approvisionnement durable

L'Aéroport Billy Bishop a adopté une politique d'approvisionnement durable privilégiant les partenariats avec des entreprises qui, comme nous, sont engagées dans une démarche axée sur la durabilité écologique. L'idée étant d'atténuer nos impacts environnementaux en amont (p. ex., achats) et en aval (p. ex., production de déchets), cette politique prévoit que les principes directeurs suivants doivent être pris en compte lors de l'achat de biens et services :

#### I.

limiter le recours aux ressources naturelles brutes

#### II.

Éviter les substances non naturelles, afin de limiter la production de matières par la société

#### III.

Choisir des matériaux qui limitent les risques de dégradation de l'environnement naturel

#### IV.

Assurer la santé et la sécurité publiques, afin de répondre aux besoins humains

### Techniques d'aménagement extérieur respectueuses de l'environnement

Dans le cadre de toutes les phases de planification, d'élaboration et d'exploitation associées aux activités de projets, l'Aéroport Billy Bishop et les entrepreneurs qu'il emploie se conforment aux meilleures pratiques en matière de durabilité et de protection de l'environnement. L'Aéroport a d'ailleurs mis en œuvre les initiatives suivantes en vue de placer la barre plus haut dans le domaine des activités d'aménagement extérieur et de construction respectueuses de l'environnement.



# I.

## Développement de la ville et investissement dans des infrastructures publiques résilientes

### Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop

Le Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop, qui mettait l'accent sur l'amélioration de la circulation des passagers et des véhicules à l'aéroport, s'inscrit dans le cadre du PQBQ, une initiative de multipartenariat découpée en plusieurs phases et menée par la Ville de Toronto. Le PQBQ permettra d'améliorer – entre autres – l'expérience et le confort des piétons à proximité de l'aéroport, mais aussi le domaine public, pour le plus grand plaisir de la communauté et des voyageurs.

En 2019, dans le cadre de la première phase du Projet de modernisation côté ville et au vu de l'évolution de la circulation dans la zone aéroportuaire, l'Aéroport Billy Bishop a regroupé les stations de prise en charge des passagers le long d'une bordure des arrivées modernisée et optimisée. Parmi les autres améliorations apportées, citons la mise en place de nouveaux éléments de signalisation – et notamment d'un marquage au sol basé sur un code couleur – indiquant aux piétons les itinéraires à emprunter pour trouver les transports collectifs, le parc à taxis et la zone de prise en charge des passagers. Une nouvelle signalisation a également été installée au niveau du carrefour giratoire et le long du quai Eireann pour permettre aux partenaires du secteur du transport (y compris aux personnes pratiquant le covoiturage) de rejoindre les passagers qui arrivent.

Début 2020, lorsque la pandémie de COVID-19 a paralysé la majeure partie du monde et entraîné la suspension temporaire du service des compagnies aériennes commerciales à l'Aéroport Billy Bishop, ce dernier a mis à profit l'importante réduction de la circulation de véhicules et de passagers sur son site pour avancer aussi efficacement que possible dans la réalisation de la deuxième phase du projet, ce qui lui a permis de la terminer plus tôt que prévu.

Cette seconde phase prévoyait l'apport de diverses améliorations à proximité de l'aéroport et du quai Eireann, en vue de réduire encore davantage la congestion et la marche au ralenti, d'améliorer la sécurité et l'expérience des piétons, et de mieux canaliser le flot de passagers et de véhicules. Voici un aperçu des améliorations en question :

- Réfection totale de la chaussée du quai Eireann et de ses trottoirs Est et Ouest
- Réfection de la parcelle parallèle au quai Eireann utilisée par l'aéroport
- Réaménagement du parc à taxis à l'aéroport, dans le but d'en réduire la superficie au sol et d'améliorer les conditions dans lesquelles les passagers prennent leur taxi
- Déplacement et amélioration d'un parc de stationnement en surface situé sur le site de Canada Maltage, qui abrite une nouvelle zone dédiée aux véhicules amenant ou venant chercher des élèves de la Waterfront School du Conseil scolaire du district de Toronto

Le PQBQ permettra d'améliorer – entre autres – l'expérience et le confort des piétons à proximité de l'aéroport, mais aussi le domaine public, pour le plus grand plaisir de la communauté et des voyageurs.



Dans le cadre de ce projet, l'Aéroport Billy Bishop prévoit la mise en place d'une structure de chaussée perméable en vue de limiter le ruissellement des eaux de pluie et l'effet d'îlot thermique urbain.

I.

# Développement de la ville et investissement dans des infrastructures publiques résilientes

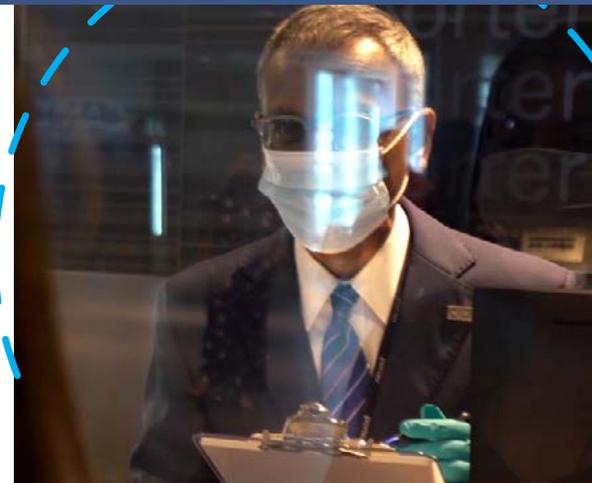
## Programme Voyagez en toute sécurité de l'Aéroport Billy Bishop

L'extraordinaire impact de la pandémie de COVID-19 a exigé une réaction tout aussi extraordinaire de la part de l'industrie aéronautique, car il fallait s'assurer que les passagers puissent à nouveau voyager en toute confiance. Le programme Voyagez en toute sécurité, lancé en août 2020, symbolise la volonté de l'Aéroport Billy Bishop d'offrir une expérience sécuritaire à ses passagers (lorsque les circonstances se prêteront à nouveau au voyage) et aux personnes qui travaillent à l'aéroport.

L'Aéroport Billy Bishop est unique à bien des égards : citons notamment son caractère insulaire, sa proximité avec le centre-ville de Toronto, la beauté de son approche hors du commun, ou encore l'expérience de voyage primée qu'il propose. Ce qui est également exceptionnel, c'est le fait que cette crise et la suspension temporaire connexe du service des compagnies aériennes commerciales à l'Aéroport Billy Bishop ont donné à notre équipe le temps de prendre du recul, d'observer la situation et de faire les choses correctement.

L'Aéroport Billy Bishop a réagi à l'émergence de la COVID-19 en mettant en œuvre un programme de santé et de sécurité complet cadrant avec les conseils des experts et les nouvelles pratiques exemplaires de l'industrie. Guidé par des organismes provinciaux et fédéraux comme Transports Canada et l'Agence de la santé publique du Canada, l'Aéroport Billy Bishop a travaillé en étroite collaboration avec ses partenaires afin de mettre en place un certain nombre d'améliorations, de procédures et de nouvelles infrastructures, dans le but d'offrir un environnement sécuritaire et sain à ses passagers, à son personnel et à ses partenaires.

Pour en savoir plus sur le programme Voyagez en toute sécurité, rendez-vous sur le site [www.billybishopairport.com](http://www.billybishopairport.com).





# Partie 6 : Travail décent et croissance économique



# Partie 6 : Travail décent et croissance économique

Pour l'Aéroport Billy Bishop, la durabilité passe non seulement par la responsabilisation environnementale et sociale, mais aussi par l'autonomie financière. En effet, l'autonomie financière assure la viabilité de nos activités; elle nous permet de réinvestir dans les collectivités au sein desquelles nous exerçons nos activités, et de contribuer ainsi au développement d'une ville viable.

En favorisant la création d'un milieu de travail positif et en continuant d'afficher un excellent bilan en matière de santé et de sécurité, l'Aéroport Billy Bishop démontre qu'il considère le bien-être de ses employés comme un ingrédient essentiel au succès durable de ses activités et de sa mission.

Dans cette catégorie, les secteurs prioritaires pour l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

I.

Santé et sécurité

II.

Soutien à la  
création d'emplois  
localement

III.

Contribution à  
la croissance  
économique de  
Toronto

IV.

Viabilité financière

## LE SAVIEZ-VOUS?

Une croissance économique soutenue et partagée peut être un moteur de progrès et contribuer à la création d'emplois décents ainsi qu'à l'amélioration des niveaux de vie.<sup>20</sup>

20. ODD n° 8 des Nations Unies : [Travail décent et croissance économique](#).



AÉROPORT DE TORONTO  
**BILLY  
BISHOP**  
TORONTO CITY AIRPORT



# I.

## Santé et sécurité

La santé et la sécurité des employés font partie des priorités de l'Aéroport Billy Bishop qui a donc mis en place plusieurs systèmes visant à réduire au maximum les dangers sur le lieu de travail, à prévenir les blessures, à sensibiliser les employés à l'importance de la santé et du bien-être et à les informer de leurs droits et responsabilités. Le succès de nos activités est directement lié au bien-être de nos employés; il est donc essentiel que nous continuions à afficher un bon rendement en matière de santé et de sécurité. La mise en œuvre de pratiques sécuritaires par les employés et les entrepreneurs travaillant pour l'Aéroport Billy Bishop fait partie intégrante de nos opérations quotidiennes, et les politiques sur la santé et la sécurité sont appliquées à tous les niveaux de notre organisation.

PortsToronto organise tous les mois des réunions du comité de santé et de sécurité au travail, auxquelles participent des représentants de chaque unité commerciale, y compris de l'Aéroport Billy Bishop. Ces réunions servent de tribunes régulières et constructives permettant de communiquer avec les employés, dans l'ensemble de notre organisation, au sujet des enjeux et programmes prioritaires liés à la santé et à la sécurité. Chaque jour, les membres de toutes nos équipes participent à une séance d'information sur la sécurité avant de se mettre à l'ouvrage, l'objectif étant de s'assurer qu'ils s'acquitteront de leurs tâches quotidiennes de manière sécuritaire, efficace et efficiente. En outre, tous les employés de l'Aéroport Billy Bishop reçoivent chaque trimestre un bulletin d'information interne ayant pour thème la santé et la sécurité au travail et contenant conseils et astuces sur les pratiques sécuritaires en milieu de travail.

### Programme de santé et de sécurité

L'Aéroport Billy Bishop a élaboré une série complète de politiques générales sur la santé et la sécurité professionnelles, ainsi que des PNE constituant un guide détaillé sur la conformité à tous les règlements applicables. Ces politiques et procédures font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue, et chaque employé peut se renseigner sur leur contenu par l'intermédiaire de la direction de son unité commerciale.

### Incidents

L'Aéroport Billy Bishop effectue un suivi continu à l'égard de tous les dangers connus ou prévisibles, mais aussi à l'égard des risques et plans de mesures correctives connexes. Les préoccupations des employés, les incidents évités de justesse, le nombre et la nature des blessures survenues sur les lieux de travail et le nombre total de jours perdus font également l'objet d'un suivi.

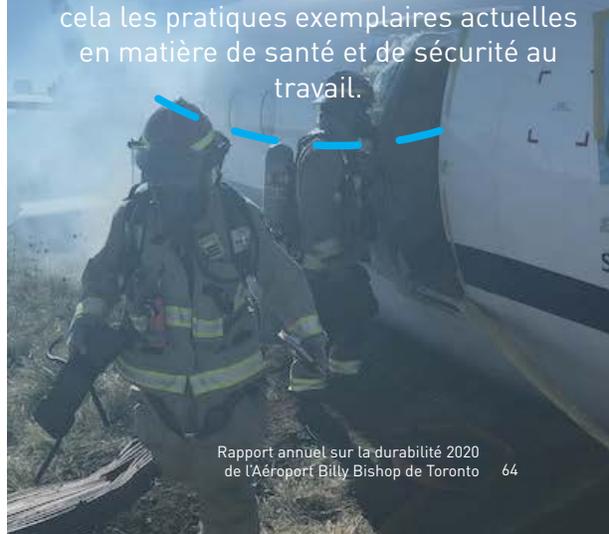
| Indicateur   | 2020 |
|--|------|
| Amendes pour incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité (valeur) | \$0  |
| Absences résultant de blessures  | 2    |
| Nombre total de journées perdues   | 3    |
| Blessures n'ayant entraîné aucune absence  | 2    |

### LE SAVIEZ-VOUS?

Le travail décent est la possibilité pour chacun d'obtenir un travail productif et convenablement rémunéré, assorti de conditions de sécurité sur le lieu de travail et d'une protection sociale pour sa famille. Il donne aux individus la possibilité de s'épanouir et de s'insérer dans la société.<sup>21</sup>

### Programme de prévention des risques

Dans le cadre de son programme de prévention des risques, l'Aéroport Billy Bishop met en œuvre un processus de détermination des dangers et d'évaluation des risques, qui lui permet de tenir un registre de dangers et de risques. Notre objectif est de recenser tous les risques sur nos lieux de travail, et de réduire ces risques au minimum en adoptant pour cela les pratiques exemplaires actuelles en matière de santé et de sécurité au travail.



21. ODD n° 8 des Nations Unies : [Travail décent et croissance économique](#).

# I.

## Santé et sécurité

### Formation et perfectionnement

Étant donné que la prévention joue un rôle essentiel dans la réduction du nombre de blessures au travail et dans la création d'environnements de travail sains et sécuritaires, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place plusieurs programmes de formation axés sur la santé et le mieux-être.

La formation en matière de santé et de sécurité est intégrée à l'orientation de chaque nouvel employé, et tous les membres du personnel ont accès et sont formés aux politiques et procédures de l'Aéroport Billy Bishop sur la santé et la sécurité, qui couvrent un large éventail de sujets et constituent le Programme de santé et de sécurité de l'organisation. De plus, à l'Aéroport Billy Bishop, chacun des postes a fait l'objet d'une évaluation visant à cerner les besoins de formation, besoins définis en tenant compte des exigences réglementaires et des résultats d'une analyse approfondie des dangers et des risques. En 2020, l'Aéroport Billy Bishop a continué de proposer une formation poussée de trois jours s'adressant aux gestionnaires, aux superviseurs et aux membres du Comité de sécurité et ayant pour objectif d'assurer la conformité aux lois fédérales et de doter les participants des outils nécessaires pour promouvoir la santé et la sécurité au sein de notre organisation.

### RESPECT DES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES DE TRANSPORTS CANADA À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

À l'Aéroport Billy Bishop, tous les employés sont formés conformément aux règlements de Transports Canada. Ils sont tenus de suivre des cours sur les Systèmes de gestion de la sécurité (SGS) et sur les facteurs humains et organisationnels, cours dans le cadre desquels ils reçoivent un enseignement sur la gestion proactive de la sécurité. La direction de l'Aéroport Billy Bishop organise également des réunions mensuelles du comité spécialiste des SGS, afin de discuter des enjeux liés à la sécurité et d'élaborer des plans d'action correctifs et préventifs pour remédier aux éventuels problèmes.

Indépendamment de cette formation, les employés qui travaillent à l'entretien des pistes et du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop reçoivent une formation spécialisée sur l'utilisation du matériel et des véhicules, formation qu'ils doivent mettre à jour chaque année. Par ailleurs, tous les membres de l'équipage du traversier de l'aéroport détiennent des permis émis par Transports Canada pour les fonctions qu'ils assument. Ces permis sont renouvelés régulièrement afin de s'assurer que la formation et les connaissances des équipages restent utiles et à jour.

En outre, le service de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop met régulièrement en place des formations des services d'urgence internes et externes tout au long de l'année. Il organise notamment chaque année un exercice de simulation axé sur la sécurité ou un exercice de sûreté (sur table et à grand déploiement) – surpassant ainsi les exigences réglementaires de Transports Canada à son égard. Ces exercices permettent de mettre à l'essai les processus de communication et de planification ainsi que les procédures et les protocoles mis en œuvre à l'aéroport en cas d'urgence ou d'incident lié à la sûreté, et permettent également de s'assurer que l'aéroport est prêt à faire face à n'importe quelle situation. Ces exercices sont indispensables pour que l'aéroport reste bien préparé à une intervention d'urgence, et plusieurs organismes y participent, notamment les Services d'incendie et le Service de police de Toronto (et leurs unités maritimes), les Services paramédicaux de Toronto, NAV CANADA, ainsi que du personnel et des représentants de différents organismes, des intervenants de l'aéroport et des compagnies aériennes exerçant leurs activités depuis l'Aéroport Billy Bishop.



# I.

## Santé et sécurité

### Exercice d'urgence à l'Aéroport Billy Bishop

Le fait d'organiser un exercice d'urgence permet à l'Aéroport Billy Bishop de mettre son plan d'intervention d'urgence à l'essai, de travailler avec des intervenants internes et externes, et de repérer les points forts et les points faibles de son plan actuel.

La planification des mesures d'urgence et la gestion des incidents font partie des principales priorités de l'Aéroport Billy Bishop et de notre communauté. Malgré les exemptions accordées par Transports Canada en 2020 en raison de la pandémie, l'Aéroport Billy Bishop a mis à exécution un plan d'exercices réels en octobre 2020. Ce plan, mis en œuvre dans le respect d'un strict protocole de sécurité COVID-19, a donné lieu à l'utilisation de plateformes virtuelles et à l'organisation de visioconférences, et a mis l'accent sur plusieurs exigences réglementaires :

- Recertification en matière de sauvetage et de lutte contre les incendies d'aéronefs
- Exercice sur table axé sur la sûreté
- Exercice de sûreté à grand déploiement

#### PROTOCOLE DE SÉCURITÉ COVID-19

La question de la santé et de la sécurité des participants était un élément clé de la planification de cet exercice. Le protocole de sécurité COVID-19 mis en place à l'occasion de l'exercice incluait les dispositions suivantes :

- Port du couvre-visage obligatoire
- Éloignement physique
- Vérification de la température
- Recherche des contacts
- Utilisation de mannequins plutôt que recours aux services d'acteurs

Sean Armstrong, pompier à l'Aéroport Billy Bishop, et Nicole Servinis, animatrice à Breakfast Television, discutent de l'équipement spécialisé utilisé dans le cadre de la formation au sauvetage sur glace et en eau froide.



### LE SAVIEZ-VOUS?

Le principal objectif d'un exercice à grand déploiement est la satisfaction des exigences du paragraphe 302.208 (3) du Règlement de l'aviation canadien, qui prévoit ceci :

« L'exploitant de l'aéroport doit procéder à des exercices généraux d'après des scénarios comportant un accident d'aéronef important et, à tout le moins, les exercices doivent comprendre le rassemblement et le déploiement des organismes fournissant des services de lutte contre l'incendie, des services de police et des services médicaux. »

# I.

## Santé et sécurité

### FORMATION ANNUELLE AU SAUVETAGE SUR GLACE ET EN EAU FROIDE

En février 2020, le service de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto a organisé dans le parc des îles de Toronto sa formation annuelle au sauvetage sur glace et en eau froide. Ce sont les services d'urgence qui effectuent ce type de sauvetage lorsqu'une personne est piégée sur la glace, tombée à travers, ou immergée dans l'eau froide. Grâce à des techniques et à de l'équipement particuliers, les intervenants d'urgence sont en mesure de réaliser des sauvetages sur la glace de façon sûre et efficace.

« La formation au sauvetage sur glace et en eau froide n'est que l'une des nombreuses démarches de certification que nous entreprenons chaque année au sein du service de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop. Étant donné que les opérations de sauvetage sur glace sont assez rares, ces scénarios concrets nous donnent l'occasion de réactualiser nos compétences en matière de sauvetage sur glace et d'obtenir de l'information à jour sur les dernières techniques. »

– Toby Helkaa, pompier, Aéroport Billy Bishop

### LE SAVIEZ-VOUS?

Dans l'eau glacée, les intervenants d'urgence portent des combinaisons étanches, des gants en néoprène et des couvre-chefs qui les protègent du froid. Durant les situations d'urgence simulées, les équipes s'entraînent avec de l'équipement spécialisé, notamment avec des planches Marsars (qui servent de civières flottantes), des bouées, des sacs de sauvetage contenant des cordes, des vêtements de flottaison individuels, des cordes d'ancre, des perches et un haut-parleur.



# I. Santé et sécurité

## CERTIFICATION

Le personnel de l'Aéroport Billy Bishop doit suivre une formation spéciale sur les SGS et sur les facteurs humains, et posséder un permis d'exploitation de véhicules côté piste, conformément aux exigences de Transports Canada. Il faut savoir que plus de 80 % des incidents aéronautiques sont le résultat d'erreurs humaines. Les programmes de formation auxquels participent nos employés côté piste préparent donc ces derniers à identifier, atténuer et éliminer les risques susceptibles de menacer la sécurité.

La personne chargée de la gestion de la santé et de la sécurité au sein de PortsToronto détient un certificat de Professionnel agréé en sécurité du Canada (PSAC). Ce titre national est attribué aux personnes ayant une connaissance approfondie des principes en matière de santé et de sécurité. Il s'agit d'une reconnaissance de leur capacité à utiliser ce savoir pour mettre au point, dans leur lieu de travail, des systèmes qui permettront de contrôler de façon optimale les dangers menaçant les gens, l'équipement, le matériel et l'environnement.

## COMITÉ DE MIEUX-ÊTRE

*Mission du programme de mieux-être :*  
*Offrir aux employés la formation et les ressources dont ils ont besoin pour s'épanouir pleinement dans leur vie.*

Les membres du Comité de mieux-être de PortsToronto, mis sur pied en 2017, se réunissent régulièrement pour échanger des idées et mettre au point des stratégies de promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail.

Ce comité a demandé à Morneau Shepell – une société offrant des services-conseils en ressources humaines à des organisations du monde entier – de l'aider à élaborer un programme de mieux-être pour tous les employés de PortsToronto, y compris ceux de l'Aéroport Billy Bishop. Le programme de mieux-être donne notamment lieu à la publication de bulletins d'information contenant des renseignements sur l'importance de la santé physique et mentale en milieu de travail et à la maison.

## LE SAVIEZ-VOUS?

L'Aéroport Billy Bishop suit les lignes directrices de l'Association canadienne de normalisation, qui constituent des pratiques exemplaires pour l'industrie. En outre, les capitaines du traversier de l'aéroport et les employés du Service des travaux doivent posséder des autorisations particulières pour pouvoir utiliser les véhicules et l'équipement.



En 2020, PortsToronto a accueilli Henry, un étudiant du Centennial College inscrit à un programme coopératif, dans le cadre d'un stage de quatre mois sur le thème du mieux-être en milieu de travail. Durant cette période, Henry a pris en charge en présentiel un certain nombre d'activités axées sur la santé et le mieux-être, activités qui étaient adaptées aux opérations de PortsToronto et conçues pour faire du bien à notre personnel. Parmi ces initiatives, citons notamment l'organisation d'un dîner-conférence sur l'alimentation consciente, ou encore la présentation, à l'occasion de plusieurs réunions de service, d'exposés pédagogiques sur le mieux-être.



En 2020, le Comité de mieux-être a publié quatre bulletins d'information, qui comportaient des messages personnalisés portant sur les sujets suivants : l'alimentation consciente, l'adaptation aux mesures de distanciation sociale, l'autonomie en matière de santé et le sommeil. D'avril à juin, ce comité a également publié des messages hebdomadaires sur la santé mentale, afin de donner aux employés des idées d'autogestion de leur santé durant les dernières phases de la pandémie de COVID-19.



## II.

# Soutien à la création d'emplois localement

En tant que plaque tournante essentielle du transport international, l'Aéroport Billy Bishop joue un rôle de moteur économique, qui contribue à sa rentabilité commerciale localement et soutient la création d'emplois dans les collectivités qu'il sert. Assurant efficacement le déplacement des personnes, ce réseau de transport crée entre les collectivités et les régions des liens qui favorisent la croissance économique dans bon nombre d'industries.

### IMPACT ÉCONOMIQUE DES AÉROPORTS

L'Aéroport Billy Bishop est un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Avant la pandémie, il générait en effet plus de 470 millions de dollars en PIB et contribuait au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 directement associés aux opérations aéroportuaires.

### RÉSEAU AÉROPORTUAIRE DU SUD DE L'ONTARIO

Le Réseau aéroportuaire du Sud de l'Ontario (SOAN) a été formé par 11 aéroports régionaux notables au point de vue commercial, en vue de faire face aux difficultés associées à la hausse de la demande en transport. Le SOAN compte répondre à la demande de transport aérien de passagers en repérant les possibilités d'amener les aéroports à se spécialiser et à collaborer afin d'améliorer leur capacité. Le but de ce réseau est de permettre aux aéroports de la région de répondre à tous les besoins de cette dernière en matière de service aérien et de continuer à jouer leur rôle de moteurs de l'économie locale et régionale.



Contribuait au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 directement associés aux opérations aéroportuaires.

### III.

## Contribution à la croissance économique de Toronto

En raison de son emplacement unique au centre-ville, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est une importante plaque tournante urbaine du transport, qui offre aux entreprises canadiennes et internationales un accès pratique, rentable et écordable au cœur de la capitale économique du Canada.

### UN ATOUT POUR LE TOURISME ET DU COMMERCE

Depuis son ouverture en 1939, l'Aéroport Billy Bishop est devenu un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de la RGT. L'aéroport joue également un rôle important au sein de l'industrie touristique torontoise (un secteur qui pèse plusieurs milliards de dollars), car les visiteurs qui passent par l'Aéroport Billy Bishop dépensent environ 150 millions de dollars par année en hébergement, en transport, en achats au détail et en aliments et boissons.

Le tourisme est l'un des secteurs économiques les plus touchés par la pandémie de COVID-19, car celle-ci a donné lieu à la fermeture de frontières, à des interdictions de voyager et à la prise de mesures de confinement visant à empêcher la propagation du virus. Ces mesures ont eu pour conséquence directe de décider Porter Airlines et Air Canada (des transporteurs aériens que nous abritons) à suspendre temporairement leur service commercial à l'Aéroport Billy Bishop à compter de mars 2020, ce qui a entraîné une diminution spectaculaire du nombre de passagers cette année.

Lorsque les circonstances se prêteront à nouveau au voyage, l'aéroport continuera – par l'apport d'avantages économiques directs et indirects – d'appuyer les principaux secteurs de Toronto, notamment les services financiers, les sciences de la vie, les aliments et boissons, les voyages et le tourisme, ainsi que l'industrie du cinéma et de la télévision.

Ces dernières années, l'industrie torontoise de la technologie a connu une croissance phénoménale et pris une avance considérable sur d'autres pôles technologiques nord-américains comme San Francisco, Seattle et Washington (D.C.). Toronto possède désormais le troisième plus important secteur technologique en Amérique du Nord : elle abrite plus de 18 000 entreprises spécialisées dans la technologie, et plus de 400 000 personnes travaillent pour l'industrie locale de la technologie.

Il est encourageant de constater que des marques mondiales et des géants de la technologie comme Amazon et Uber choisissent de s'établir dans la RGT. Une fois que les frontières internationales auront rouvert et que les voyages auront repris, l'Aéroport Billy Bishop sera amené à jouer un rôle plus important que jamais, puisqu'il assurera la liaison entre des entreprises installées à Toronto et des marchés technologiques clés des États-Unis, comme New York et Boston. De plus, le fait que des transporteurs régionaux comme FlyGTA desservent désormais des marchés comme Kitchener-Waterloo et Kingston contribue au renforcement du corridor technologique, car ces liaisons quotidiennes efficaces permettent de se déplacer rapidement entre les pôles technologiques.



### LE SAVIEZ-VOUS?

Expertise, communications à grande vitesse et recherche et développement à la pointe de l'industrie ont fait de Toronto une plateforme mondiale de développement des technologies de l'information et des nouveaux médias. Le secteur technologique torontois emploie plus de 90 000 personnes, ce qui représente plus de 8 milliards de dollars de salaires annuels.<sup>23</sup>



22. Collision (en anglais)

23. Site Web de la Ville de Toronto (en anglais)



## Partie 7 : Perspectives d'avenir



### I. Prochaines étapes

Dans le présent rapport, nous avons une fois de plus mis notre organisation à l'épreuve – nous attirons l'attention sur les domaines dans lesquels nous obtenons de bons résultats, mais nous n'oublions pas pour autant de réfléchir aux améliorations que nous pourrions continuer à apporter en vue de maximiser l'efficacité de nos efforts en matière de durabilité. En 2021 et par la suite, l'Aéroport Billy Bishop continuera d'améliorer sa stratégie pour la durabilité et de produire des rapports connexes, et poursuivra ses efforts visant à réduire sensiblement ses émissions de carbone d'ici 2030. En outre, en vue de faciliter la collaboration avec nos intervenants gouvernementaux et communautaires, nous continuerons à fournir continuellement des rapports transparents sur nos activités dans les domaines que sont la gérance de l'environnement, la collaboration avec la communauté, la gestion du personnel, de la santé et du mieux-être, et le rendement économique.



Réduire sensiblement  
ses émissions de  
carbone d'ici 2030