

Aux aviateurs et aviatrices qui utilisent l'Aéroport Billy Bishop de Toronto,

À compter du 1^{er} avril 2022, Vector Airport Systems (« Vector ») gèrera pour le compte de PortsToronto la facturation des taxes d'atterrissage de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et le traitement des paiements connexes. PortsToronto continuera de facturer directement les frais d'améliorations aéroportuaires (FAA), mais transfèrera cette responsabilité à Vector dans les mois à venir.

Le montant des taxes d'atterrissage à l'Aéroport Billy Bishop est calculé sur la base de la masse maximale au décollage, et facturé pour chaque arrivée (les circuits ne font pas exception). Des FAA sont facturés pour chaque passager payant embarqué à l'Aéroport Billy Bishop. Vector calculera et facturera ces frais en fonction des tarifs établis. Pour connaître les tarifs en vigueur et obtenir d'autres renseignements à ce sujet, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://www.portstoronto.com/l-aeroport/donnees-sur-les-activites/information-pour-les-pilotes/redevance-d-atterrissage.aspx>. Veuillez noter que les frais de services d'escale seront directement facturés et perçus par les concessionnaires de services aéronautiques à l'aéroport, et non par Vector.

Les propriétaires enregistrés des aéronefs recevront la facture de Vector par courrier à chaque fin de mois. Vector a mis en place un portail Web libre-service afin de faciliter le paiement des factures en ligne et la gestion des comptes.

Le portail Web libre-service de Vector* permet aux utilisateurs de :

- 1) Mettre à jour leurs coordonnées, y compris leurs adresses électronique et postale
- 2) Payer par carte de crédit
- 3) S'inscrire au service de facturation électronique
- 4) Consulter l'historique de leur compte
- 5) Demander à recevoir un exemplaire des factures par courriel, ou télécharger les factures au format Excel

**Pour ouvrir une session dans le portail, vous devez utiliser le numéro de facture et l'identifiant d'utilisateur fournis par Vector. Si l'Aéroport n'en est qu'à son premier mois de collaboration avec Vector pour la facturation, il se peut qu'aucune facture n'ait été émise : vous pouvez dans ce cas communiquer avec Vector par courriel ou par téléphone pour modifier vos coordonnées.*

En cas de problème lié à la facturation, ou pour accéder au portail clients libre-service de Vector, rendez-vous à l'adresse <https://myaccount.vector-us.com> (portail en anglais), ou communiquez avec l'équipe du service de facturation de Vector par courriel (billing@vector-us.com) ou par téléphone (888-588-0028, option 1 oui poste 700). Les bureaux de Vector sont ouverts du lundi au vendredi de 9 h à 17 h (heure normale de l'Est), et fermés la plupart des jours fériés fédéraux ainsi que la veille de Noël et le vendredi suivant l'Action de grâce (États-Unis).

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec l'Aéroport Billy Bishop de Toronto à l'adresse suivante : LandingFees@portstoronto.com.

Cordialement,

Michael Antle
Directeur, Sécurité, Conformité et Planification