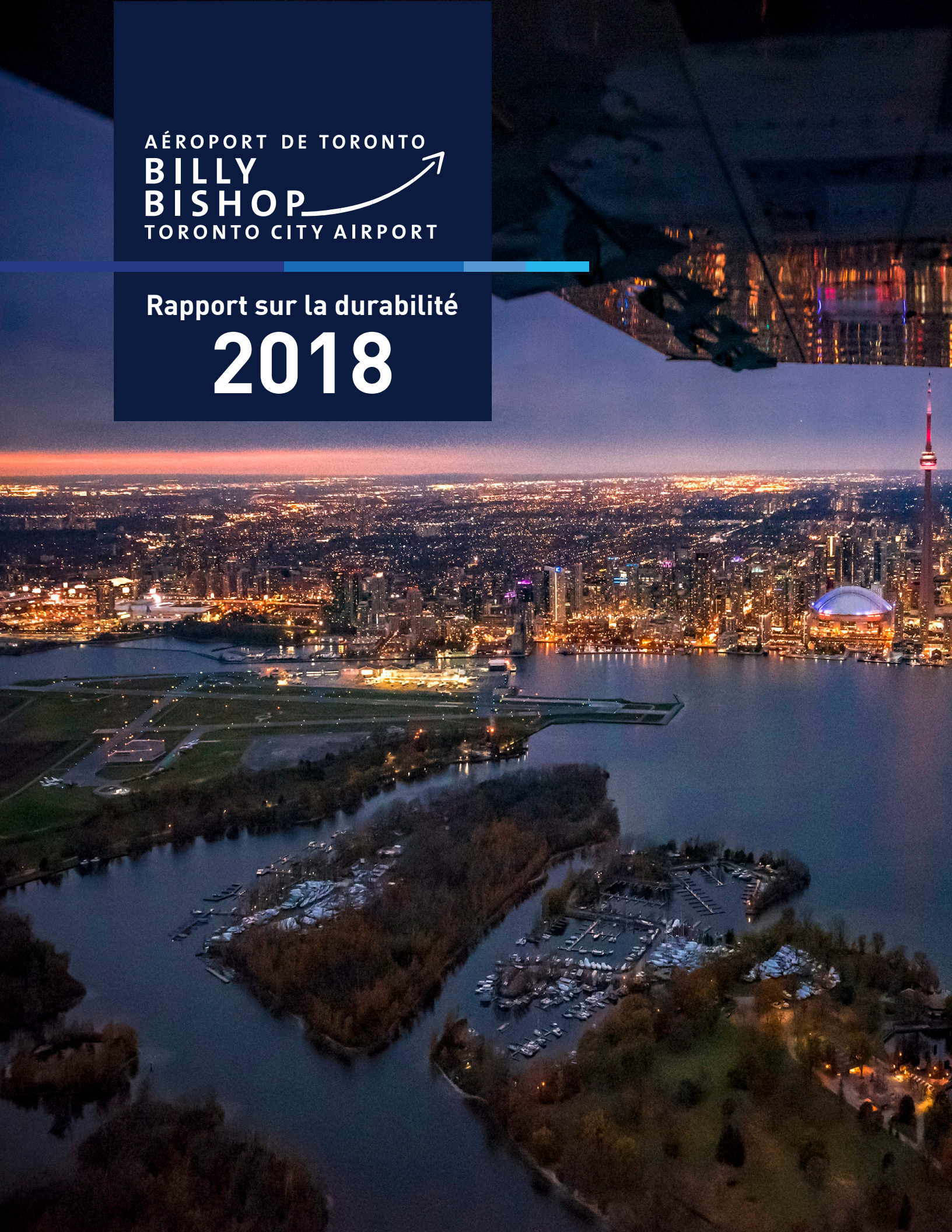


AÉROPORT DE TORONTO
**BILLY
BISHOP** 
TORONTO CITY AIRPORT

Rapport sur la durabilité

2018



AÉROPORT DE TORONTO
**BILLY
BISHOP**
TORONTO CITY AIRPORT

© Administration portuaire de Toronto 2018.
Tous droits réservés.

60, rue Harbour, Toronto, Ontario M5J 1B7
Canada

L'Administration portuaire de Toronto, qui mène ses activités sous le nom de PortsToronto depuis janvier 2015, est une société d'État exploitée conformément à la *Loi maritime du Canada* et aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports. L'Administration portuaire de Toronto est ci-après dénommée PortsToronto.

Canada

Pour en savoir plus au sujet du présent rapport :
PortsToronto

Service des communications et des relations publiques
60, rue Harbour
Toronto, Ontario M5J 1B7
Canada
Téléphone : 416-863-2075
Courriel : communications@portstoronto.com

Le rapport sur la durabilité de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est disponible en ligne à l'adresse suivante: PortsToronto.com.

Table des matières

Introduction

4

Message du vice-président directeur

6

À propos de
Aéroport Billy
Bishop de Toronto

10

Approche
stratégique

12

Résumé du
rendement 2018

15

Buts et objectifs
pour 2019

18 **Gérance de l'environnement**

20

I. Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan de lutte contre les changements climatiques

26

II. Performance environnementale

38

III. Santé environnementale et communautaire

46 **Communauté**

48

I. Participation des intervenants et des collectivités

51

II. Investissement communautaire

53

III. Initiatives communautaires

54 **Personnel et culture**

55

I. Santé et sécurité

58 **Rendement économique**

60

I. Autonomie financière

60

II. Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques

62

III. Soutien à la création d'emplois localement

63

IV. Contribution à la croissance économique de Toronto

64

Perspectives d'avenir



Message du vice-président directeur



J'ai le plaisir de vous présenter le second Rapport sur la durabilité de l'Aéroport Billy Bishop de Toronto, un document annuel important qui nous permet de présenter à notre communauté et à nos partenaires les efforts non négligeables que nous déployons pour mener nos opérations de manière durable et réduire notre empreinte carbone.

S'inscrivant dans le cadre qui définit la notion de durabilité à l'échelle de l'Aéroport Billy Bishop, ce rapport est un compte rendu détaillé des progrès que nous avons accomplis pour ce qui est de la protection de l'environnement, de la participation communautaire et du rendement économique. Le rapport de cette année comprend en outre une nouvelle section intitulée « Personnel et culture », un ajout qui témoigne de notre engagement en matière de santé et sécurité au travail, et de l'importance que nous attachons au bien-être de notre équipe.



Aéroport urbain situé au cœur de l'une des plus grandes villes du monde, l'Aéroport Billy Bishop est un atout précieux offrant tout un éventail de possibilités. L'aéroport stimule le commerce en reliant Toronto aux marchés internationaux. Il favorise le tourisme en faisant venir à Toronto des gens de tout l'est de l'Amérique du Nord. Il contribue à la protection de la santé des Ontariens, en servant de base aux services d'évacuation médicale ORNGE afin de faciliter les soins d'urgence et le don d'organes. Il génère des revenus, fournit des emplois à des habitants de la région et investit dans la communauté afin de favoriser la construction d'infrastructure et de soutenir les organismes de bienfaisance. L'Aéroport Billy Bishop joue un rôle essentiel en desservant Toronto et en contribuant à faire d'elle une ville de classe mondiale.

Cependant, si l'exploitation d'un aéroport urbain dans l'une des plus grandes villes du monde va de pair avec diverses possibilités, elle s'accompagne également d'attentes élevées et nécessite une gestion des affaires qui tient compte aussi bien des impératifs commerciaux que des intérêts communautaires. C'est parce que nous sommes déterminés à préserver un équilibre que nous nous efforçons d'innover afin d'améliorer la durabilité de nos opérations et d'atténuer les répercussions de l'exploitation d'un aéroport.



Aboutissement d'un ambitieux programme de réhabilitation qui a coûté 35 millions de dollars et a permis de moderniser le terrain d'aviation ainsi que de faire construire une enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes

au sol (ou EPFS, une installation grâce à laquelle nous ne recevons presque plus aucune plainte liée aux essais de moteurs); poursuite de la démarche consistant à opter pour l'électricité 100 % verte de Bullfrog Power – ce qu'aucun autre aéroport ne fait au Canada; ou encore mise sur pied d'un sous-comité communautaire sur le bruit afin de mieux comprendre et atténuer l'impact sonore de nos opérations : le rapport de cette année fait état de nos progrès en matière de durabilité, et met en lumière les plans que nous avons mis en place en vue de maximiser l'efficacité de nos efforts et d'atteindre nos objectifs environnementaux.

Cette année, nous publierons la nouvelle version du Plan directeur de l'aéroport, plan qui proposera une vision à long terme pour ce dernier et comportera une étude des pratiques durables existantes ainsi que des nouvelles possibilités de mise en œuvre de processus et mesures supplémentaires visant à réduire la circulation et à mettre en valeur l'espace public à proximité de l'aéroport. Je me réjouis d'annoncer qu'à ce jour, dans le cadre d'une vaste consultation publique, nous avons organisé deux réunions publiques et plus de 70 réunions de moindre envergure avec des membres de la communauté, des partenaires gouvernementaux, des communautés de Premières Nations et des intervenants de l'aéroport, l'objectif étant de s'assurer que, dans l'ensemble, le plan tient compte de divers points de vue afin de mieux définir le rôle de l'aéroport au sein de l'économie, du réseau de transport et de la collectivité.

La collaboration que nous avons mise en place avec tous nos partenaires est devenue une composante de base de notre programme de durabilité, et a donné lieu à l'introduction de mesures novatrices à l'aéroport. Par exemple, la politique d'imposition d'amendes en cas de violation du couvre-feu de l'aéroport – en vertu de laquelle les fonds provenant des amendes imposées pour violation du couvre-feu sont réaffectés à des organismes communautaires – est née d'une idée lancée à l'occasion d'une réunion communautaire.

Dans le cas du programme de réhabilitation du terrain d'aviation, nous avons collaboré avec notre communauté ainsi qu'avec nos partenaires aéroportuaires à l'instauration de diverses mesures visant à réduire au minimum les répercussions des travaux de construction sur la collectivité et l'environnement. Parmi ces mesures, citons notamment la mise en place d'une opération de transport par barge qui a permis d'éviter le passage de près de 6 000 camions sur les routes des environs de l'aéroport. La réalisation de cet important programme triennal n'était pas une mince affaire, mais, grâce au plan de collaboration mis en œuvre pour éviter de perturber le fonctionnement de l'aéroport et

sa communauté, le projet a été mené à bien sans dépassement de budget, avant l'échéance prévue et presque sans déranger les activités de l'aéroport, les voyageurs et la communauté environnante.

Je suis extrêmement fier du chemin que nous avons parcouru jusqu'à présent sur la voie de la durabilité, mais je tiens à souligner que notre travail dans ce domaine n'est pas terminé, et que nous avons constamment de nouveaux plans et projets en préparation. Cette année, nous montrerons l'exemple en matière de prise d'initiatives environnementales en convertissant à l'électricité le traversier Marilyn Bell I de l'aéroport (traversier qui fonctionne actuellement au biodiésel), opération qui permettra de réduire considérablement les émissions de gaz à effet de serre ainsi que le bruit dans le quartier. Cette modernisation représente une avancée technologique unique pour la flotte de véhicules de l'aéroport : il s'agira du premier traversier entièrement électrique (alimenté par un système de batterie au lithium-ion) en service au Canada.

À l'avenir, nous continuerons de mettre au premier plan les domaines dans lesquels il reste des progrès à faire, l'idée étant de mieux analyser les résultats de notre travail et de s'attaquer aux enjeux relativement auxquels davantage d'efforts peuvent être déployés. Notre démarche d'investissement dans l'avenir à long terme de l'aéroport et d'amélioration de la durabilité de nos opérations vise également à servir la Ville de Toronto. Dans le cadre de cette démarche, nous soutenons l'économie, créons des liens entre les gens et mettons en place des infrastructures et des programmes novateurs qui auront un impact significatif et durable au sein de cette ville de classe mondiale dans laquelle nous avons la chance de vivre. Nous espérons que vous prenez plaisir à lire ce document, qui vous permettra d'en apprendre davantage sur l'Aéroport Billy Bishop ainsi que sur la manière dont nous nous efforçons d'assurer un véritable équilibre dans le secteur riverain de Toronto.

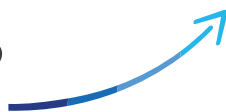


Gene Cabral
Vice-président directeur
Aéroport Billy Bishop de Toronto



Unités commerciales

AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO



L'Aéroport Billy Bishop, qui est le neuvième aéroport le plus achalandé au Canada, a accueilli 2 807 208 voyageurs d'affaires et d'agrément en 2018. Il dessert plus de 20 villes au Canada et aux États-Unis, et propose des possibilités de correspondance pour plus de 80 destinations internationales grâce aux réseaux de nos compagnies aériennes. En tant que sixième aéroport le plus achalandé parmi les aéroports canadiens qui desservent les États-Unis, l'Aéroport Billy Bishop est un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère chaque année plus de 470 millions de dollars en produit intérieur brut (PIB), et contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires.

L'Aéroport Billy Bishop sert de base à deux transporteurs aériens commerciaux primés, Porter Airlines et Air Canada, et est connu de l'ensemble de la communauté des voyageurs pour son service à la clientèle et ses commodités de classe mondiale. Proximité du centre-ville, tunnel piétonnier ultramoderne, service amélioré de navette, files d'attente plus courtes

et nouveaux salons de passagers : tout cela a contribué à faire de l'Aéroport Billy Bishop une plaque tournante particulièrement prisée des voyageurs d'affaires et d'agrément.

L'excellence de l'aéroport a été soulignée par une série de prix déterminés par les passagers. Il a notamment été désigné comme l'un des meilleurs aéroports nord-américains par le Conseil international des aéroports (ACI), qui lui a décerné le prix de la qualité des services aux aéroports, ainsi que par Skytrax lors de l'attribution des plus importants prix pour aéroports internationaux, les World Airport Awards, qui sont attribués en fonction des résultats du vote de 13,8 millions de passagers dans le monde entier. L'Aéroport Billy Bishop a également été désigné comme l'un des 10 meilleurs aéroports internationaux par *Condé Nast Traveler*.

L'aéroport sert également de base au service d'ambulance aérienne ORNGE, à deux concessionnaires de services aéronautiques, FlyGTA and Heli Tours, ainsi qu'à une communauté d'aviation personnelle/générale comprenant environ 50 avions de tourisme et une école de pilotage.



Gouvernance d'entreprise

PortsToronto est l'organisme qui a succédé aux Commissaires du havre de Toronto, qui ont géré le havre de Toronto de 1911 à 1999. Dans le cadre d'une stratégie globale élaborée par le gouvernement fédéral pour moderniser l'administration des ports, l'Administration portuaire de Toronto – désormais connue sous le nom de PortsToronto – a été créée en 1999 pour assurer l'exploitation du port, de la marina, de l'aéroport et des biens immobiliers connexes.

Établie en vertu de la *Loi maritime du Canada*, PortsToronto est une société d'État qui est mandatée pour être financièrement autonome et ne reçoit aucun financement des gouvernements fédéral, provincial et municipal. PortsToronto mène ses activités conformément à la *Loi maritime du Canada*, aux Lettres patentes délivrées par le ministre fédéral des Transports, et à une série de politiques et de procédures précises. Les Lettres patentes énoncent les exigences relatives au Conseil d'administration de PortsToronto et décrivent les activités que peut entreprendre l'organisation.

PortsToronto est responsable devant le gouvernement fédéral, par l'entremise de Transports Canada, et elle est guidée par un Conseil d'administration de neuf membres qui sont nommés par tous les ordres de gouvernement – fédéral, provincial et municipal. Six membres du Conseil sont nommés par le ministre des Transports, en consultation avec des comités représentant quatre groupes d'utilisateurs définis – les activités commerciales, récréatives, aéroportuaires et portuaires. La Ville de Toronto et la Province de l'Ontario entretiennent une relation de gouvernance directe avec PortsToronto, par l'entremise de leurs membres au sein du Conseil d'administration de l'organisation. Le Conseil de PortsToronto s'est réuni 20 fois en 2018.

Les quatre comités permanents suivants s'occupent de diverses questions organisationnelles, des différents aspects de nos opérations et de l'étude des recommandations de la direction :

- Vérification et finances
- Gouvernance et ressources humaines
- Communications et sensibilisation
- Retraite

Le Conseil compte sur ces comités pour faciliter les affaires et orienter ses décisions. En 2018, les comités se sont réunis 28 fois.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur la gouvernance de PortsToronto, nous vous invitons à consulter notre site Web.

Les membres du Conseil d'administration sont désignés comme suit :



Un membre est nommé par le ministre fédéral des Transports



Un membre est nommé par la Ville de Toronto



Un membre est nommé par la Province de l'Ontario



Six membres sont nommés par le ministre fédéral des Transports en consultation avec des groupes d'utilisateurs

- Activités commerciales
- Activités aéroportuaires
- Activités et opérations liées au port
- Activités récréatives

Tous les membres nommés par le ministre des Transports sont désignés par le gouverneur en conseil.

Conseil d'administration



G. MARK CURRY
(à la retraite depuis
août 2018)

HELLEN SIWANOWICZ
(nommée en juin 2018)

DARIN E.
DESCHAMPS

ROBERT D. POIRIER
président du Conseil
d'administration

AMANDA WALTON

DON MCINTYRE
(nommé en juin 2018)

JAN INNES

Haute direction



DEBORAH WILSON
vice-présidente des
Communications et des
Relations publiques

CRAIG MANUEL
vice-président
et avocat général

GENE CABRAL
vice-président directeur,
Ports Toronto et Aéroport
Billy Bishop de Toronto

GEOFFREY A. WILSON
président-directeur
général

ALAN J. PAUL
premier vice-président et
directeur des finances

CHRIS SAWICKI
vice-président,
Infrastructure,
Planification et
Environnement

COMITÉ DE LA DURABILITÉ

PortsToronto exige de tous ses employés qu'ils se montrent respectueux de l'environnement dans l'exercice de leurs fonctions, et les encourage à chercher, à cet égard, des pistes d'amélioration de leurs activités quotidiennes. Depuis quelques années, PortsToronto, propriétaire et exploitant de l'Aéroport Billy Bishop, tire avantage des efforts d'un Comité de la durabilité, constitué de membres du personnel de chaque unité commerciale. Les membres de ce comité se réunissent tous les mois afin d'échanger au sujet de leurs idées et de définir des stratégies visant l'adoption des meilleures pratiques environnementales dans l'ensemble des unités commerciales et des opérations de PortsToronto.

Mise en place de bacs de récupération des piles usagées à l'aéroport, ou la poursuite de la démarche consistant à distribuer des bouteilles d'eau réutilisables à l'ensemble du personnel : les

membres du Comité de la durabilité ne cessent de lancer des idées nouvelles et novatrices.

Le Comité gère également un calendrier de la durabilité, afin de souligner les événements spéciaux auxquels les employés sont invités à participer – des initiatives comme l'opération annuelle de ramassage des débris de corps étrangers à l'aéroport, ou encore la Semaine canadienne de réduction des déchets. PortsToronto s'efforce de promouvoir la durabilité dans un bulletin d'information interne mensuel, et d'encourager ses employés en ce sens en organisant des concours visant à les mobiliser, à améliorer leur connaissance des pratiques respectueuses de l'environnement pouvant être mises en œuvre au bureau comme à la maison, et à les sensibiliser davantage à ces pratiques.

Comité de la durabilité



MIKE DWYER
Marina
de l'avant-port

SARAH SUTTON
Communications
et Relations
publiques

MIKE DAVID
Infrastructure,
Planification et
Environnement

JESSICA PELLERIN
Communications
et Relations
publiques

REBECCA DIANA
Travaux
et services
environnementaux

MIKE LAMONT
Travaux
et services
environnementaux

JOHN HUGGETT
Santé et
sécurité

MIKE RIEHL
Port de Toronto

ANGELA HOMEWOOD
Infrastructure,
Planification et
Environnement

GARY COLWELL
Aéroport
Billy Bishop

ANGIE STEWART
Marina
de l'avant-port



C'est avec fierté que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto présente son deuxième rapport annuel sur la durabilité. Nous sommes conscients de l'importance de la durabilité, c'est pourquoi nous proposons dans le présent rapport un aperçu des efforts continuellement déployés par l'Aéroport Billy Bishop pour adopter les meilleures pratiques environnementales dans le cadre de toutes ses opérations commerciales.

L'Aéroport Billy Bishop s'engage à entretenir un dialogue permanent au sujet des possibilités d'optimisation des efforts fournis en matière de durabilité dans le cadre de ses activités et opérations et au sein de sa communauté. En publiant notre Rapport sur la durabilité 2018, nous continuons à renforcer les solides fondements et les objectifs que nous avons établis dans les éditions précédentes de ce rapport, et qui sont le fruit de notre longue tradition de gérance de l'environnement, de responsabilité sociale et de collaboration avec des organismes et intervenants gouvernementaux dans le cadre de la gestion du secteur riverain de Toronto. Le présent rapport annuel sur la durabilité vise à regrouper l'ensemble de nos travaux, de façon à ce que nous puissions continuer à évaluer nos efforts et maximiser l'impact de nos initiatives axées sur la durabilité.

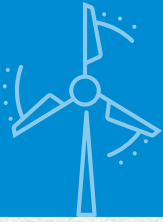
Nos rapports sur la durabilité s'articulent autour de quatre secteurs prioritaires qui, ensemble, définissent la durabilité pour l'Aéroport Billy Bishop. Ces secteurs sont les suivants :

- I. Gérance de l'environnement
- II. Communauté
- III. Personnel et culture
- IV. Rendement économique

Le rapport de cette année comporte un résumé complet du rendement, qui permet de se faire rapidement une idée des progrès accomplis relativement aux principales mesures de rendement correspondant aux secteurs prioritaires et aux objectifs de durabilité de l'Aéroport Billy Bishop.

NOS PRIORITÉS

Cette année, nous nous sommes efforcés de préciser nos priorités en matière de durabilité, et de faire en sorte que notre rapport rende compte des objectifs de durabilité les plus pertinents pour l'Aéroport Billy Bishop, ses partenaires gouvernementaux et ses intervenants. En collaboration avec le Delphi Group, nous avons organisé avec les dirigeants et employés trois ateliers visant à évaluer ces priorités. Notre rapport présente les domaines dans lesquels l'Aéroport Billy Bishop concentre ses efforts en matière de durabilité, domaines qui correspondent à nos secteurs d'intervention privilégiés. En 2019, nous continuerons à affiner notre processus de définition et de réalisation des objectifs en matière de durabilité. Nous prévoyons également faire appel à des intervenants externes, à qui nous demanderons leur avis dans le cadre de notre démarche visant à proposer des solutions et des comptes rendus relativement aux questions primordiales pour nos intervenants.



En juillet 2018, PortsToronto a renouvelé son entente avec Bullfrog Power® Canada, entente qui prévoit l'utilisation d'énergie verte pour alimenter toutes ses opérations – y compris les activités d'exploitation de l'Aéroport Billy Bishop. Cette nouvelle entente est valide jusqu'au 31 juillet 2022.

COLLABORATION AVEC NOS PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

PortsToronto est un organisme clé du gouvernement fédéral, qui assure la gestion du havre avec d'autres organismes, participe à toutes sortes de projets et mise sur la collaboration pour entretenir le caractère vivant du secteur riverain. Les membres de notre direction et de notre personnel travaillent donc de concert avec tous les ordres de gouvernement, afin de faciliter la coopération et la coordination dans le cadre des travaux opérationnels en cours et des projets qui verront le jour le long du secteur riverain.

PortsToronto participe régulièrement à des réunions rassemblant des représentants de la Ville de Toronto, de Transports Canada, de Waterfront Toronto et de la Première Nation des Mississaugas de la New Credit, et est membre de plusieurs comités consultatifs composés de propriétaires fonciers et d'intervenants concernés par différents projets (*Plan de quartier de Bathurst Quay*, étude portant sur le remaniement du réseau de transport en commun dans le secteur riverain, plan directeur visant les cours d'écoles du secteur riverain, plan directeur visant les îles de Toronto, restauration de la jetée du brise-lames du Passage de l'est, et cadre de planification concernant les terrains portuaires).

Le personnel de PortsToronto fournit par ailleurs un soutien technique à plusieurs organismes et comités dans le cadre de divers projets, parmi lesquels celui de l'évaluation axée sur les risques auxquels est exposée la collectivité des terrains portuaires, le projet de protection des terrains portuaires contre les inondations et d'infrastructures habilitantes, le projet visant les espaces publics des terrains portuaires et la rivière, ou encore le projet de contrôle de l'érosion de la pointe Gibraltar. Nous apportons en outre une contribution essentielle au travail d'Aquatic Habitat Toronto, qui est le fruit d'un partenariat fondé sur un consensus entre des organismes qui retirent un avantage direct de l'amélioration de l'habitat aquatique du secteur riverain de Toronto.

Sont engagés dans ce partenariat l'OPNTR (coprésident), les acteurs fédéraux que sont Environnement Canada (coprésident) et Pêches et Océans Canada, le ministère des Richesses naturelles et des Forêts de l'Ontario, la Ville de Toronto, Waterfront Toronto et PortsToronto.

Résumé du rendement 2018



GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT



Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
EMPREINTE CARBONE	Réduire de 35 % des émissions de carbone par rapport aux niveaux de 2015, d'ici 2030	En cours	Étude et mise en œuvre d'initiatives de réduction des émissions
BULLFROG POWER	Poursuivre le partenariat avec Bullfrog Power Canada visant l'achat d'électricité renouvelable à 100 %	En cours	L'Aéroport Billy Bishop a renouvelé son entente avec Bullfrog Power Canada, entente en vertu de laquelle cette entreprise fournit 100 % de l'énergie nécessaire pour l'ensemble de nos opérations
INITIATIVES AXÉES SUR L'ÉLECTRICITÉ	Mener à bien le programme de réhabilitation du terrain d'aviation	Objectif atteint	La modernisation (reposant sur la mise en place de diodes électroluminescentes [DEL]) de l'éclairage du terrain d'aviation de l'aéroport est terminée
TRAVERSIER DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP	Opérer la conversion au biodiésel	Objectif atteint	Le traversier de l'aéroport a été converti au biodiésel en avril 2018, ce qui équivaut à une réduction des émissions de l'ordre de 18 tCO ₂ e
	Procéder à l'électrification du traversier Marilyn Bell I de l'aéroport	En cours	La conversion à l'électricité du traversier de l'aéroport – qui fonctionne actuellement au biodiésel – est en cours de planification
POLITIQUE CONTRE LA MARCHÉ AU RALENTI	Dissuader les automobilistes de laisser tourner leur moteur au ralenti sur les propriétés de l'Aéroport Billy Bishop	En cours	L'Aéroport Billy Bishop continue à promouvoir une politique contre la marche au ralenti, au moyen de bulletins d'information destinés au personnel et de matériel pédagogique, mais aussi de par la conception de ses installations
PROMOTION DU TRANSPORT ACTIF	Encourager les passagers à se rendre à l'aéroport et à le quitter à pied, en vélo, en transport en commun, ou au moyen de la navette	En cours	Une étude sur les modes de transport réalisée en 2018 par Dillon Consulting confirme que 41 % des voyageurs quittent l'aéroport à pied, en vélo ou en transport en commun – une proportion rarement atteinte en Amérique du Nord
DÉVERSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT	Veiller à ce que les processus et les mesures de précaution nécessaires soient mis en place pour éviter tout déversement susceptible d'avoir un impact sur l'environnement	Objectif atteint	Aucun déversement important dans l'environnement n'a eu lieu en 2018 ni au cours des 10 dernières années, et une pompe « duplex » a été intégrée au système de pompage du glycol de l'aéroport afin d'assurer une meilleure protection contre l'écoulement de glycol



Résumé du rendement 2018

GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT

CONFORMITÉ AUX RÈGLEMENTS ENVIRONNEMENTAUX	Veiller à ce que les règlements environnementaux soient parfaitement respectés	Objectif atteint	Aucun incident de non-conformité environnementale notable n'a été imputé à l'Aéroport Billy Bishop, et aucune amende ne lui a été imposée
PILES USAGÉES ET DÉCHETS ÉLECTRONIQUES	Veiller à ce que les piles et les produits électroniques soient éliminés correctement, en toute sécurité, et à ce qu'ils ne finissent pas dans des sites d'enfouissement	Objectif atteint	Lancement d'un programme de recyclage des piles et des produits électroniques en septembre 2018, qui depuis cette date a permis d'éviter l'élimination non sécuritaire de déchets électroniques
GESTION DU BRUIT	Traiter les plaintes liées au bruit, en consultation avec la communauté	En cours	Cette question a fait l'objet de réunions du Comité de liaison communautaire, et un Sous-comité sur le bruit a été mis sur pied afin d'assurer l'identification et le traitement des problèmes liés au bruit



COMMUNAUTÉ

Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE	Investir dans des projets, des communautés et des organismes	Objectif atteint	L'Aéroport Billy Bishop a investi dans 14 organismes communautaires en 2018
PARTICIPATION DES INTERVENANTS ET DES COLLECTIVITÉS	Consulter la collectivité et les intervenants au sujet du Plan directeur de l'aéroport	En cours	L'Aéroport Billy Bishop a organisé deux réunions publiques et a rencontré plus de 70 groupes – notamment des associations de quartier et communautaires, des représentants élus, des organismes gouvernementaux et des communautés de Premières Nations – afin de discuter du Plan directeur de 2018 de l'Aéroport



Résumé du rendement 2018



PERSONNEL ET CULTURE



Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
NON-CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ	Éviter tout incident de non-conformité en matière de santé et de sécurité	Objectif atteint	Aucun incident notable de non-conformité en matière de santé et de sécurité n'a été signalé en 2018
ABSENCES RÉSULTANT DE BLESSURES	Faire en sorte qu'aucune blessure ne survienne sur les lieux de travail	Objectif non atteint	Quatre blessures sont survenues sur les lieux de travail
NOMBRE TOTAL DE JOURNÉES PERDUES	Faire en sorte qu'aucune journée ne soit perdue pour cause de blessure sur les lieux de travail	Objectif non atteint	20 journées de travail ont été perdues en raison de blessures survenues sur les lieux de travail
PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL	Promouvoir la santé et le mieux-être en milieu de travail	Objectif atteint	Le programme de mieux-être de PortsToronto a été lancé afin de promouvoir la santé physique et mentale au travail

RENDEMENT ÉCONOMIQUE



Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
INFRASTRUCTURES URBAINES	Investir dans le développement de la ville et les infrastructures publiques	En cours	Finalisation du projet de réhabilitation du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop au coût de 35 millions de dollars
CRÉATION D'EMPLOIS POUR SOUTENIR L'ÉCONOMIE	Créer et maintenir des emplois dans la région	En cours	L'Aéroport Billy Bishop contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires

*Rapport d'incidence économique InterVISTAS (2017)



Buts et objectifs pour 2019

GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT

Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
EMPREINTE CARBONE	Réduire de 35 % des émissions de carbone par rapport aux niveaux de 2015, d'ici 2030	En cours	Étude et mise en œuvre d'initiatives de réduction des émissions
BULLFROG POWER	Continuer à acheter et à utiliser de l'électricité renouvelable pour l'ensemble des opérations de l'Aéroport Billy Bishop	Objectif renouvelé	Reconsidérer le partenariat avec Bullfrog Power tous les quatre ans, et donc étudier continuellement les méthodes nouvelles et novatrices de réduction de la consommation d'énergie, de façon à optimiser les efforts d'utilisation d'électricité verte
INITIATIVES AXÉES SUR L'ÉLECTRICITÉ	Moderniser les systèmes électriques et l'éclairage afin de réduire la consommation d'électricité	Nouvel objectif	Remplacer les appareils d'éclairage existants de l'Aéroport Billy Bishop par des appareils d'éclairage écoénergétiques à DEL, qui permettraient de réaliser chaque année une économie d'énergie d'environ 60 % en kilowattheures
MODERNISATION DE L'ÉQUIPEMENT	Moderniser le parc automobile et retirer de la circulation les véhicules peu performants	Objectif renouvelé	La conversion à l'électricité du traversier de l'aéroport – qui fonctionne actuellement au biodiésel – est en cours de planification Le remplacement des véhicules et de l'équipement opérationnels par des modèles hybrides – sous réserve de leur disponibilité sur le marché – est en cours
PROMOTION DU TRANSPORT ACTIF	Inciter les passagers à se rendre à l'aéroport à pied, en vélo, en transport en commun ou au moyen de la navette	Objectif renouvelé	Continuer à encourager l'utilisation de modes de transport alternatifs à destination et en provenance de l'aéroport, au moyen de campagnes de relations publiques, mais aussi de par la conception des installations. PortsToronto prépare actuellement la mise en place d'un poste dédié à l'entretien des vélos, dont l'installation est prévue pour 2019
DÉVERSEMENTS DANS L'ENVIRONNEMENT	Veiller à ce que les processus et les mesures de précaution nécessaires soient mis en place pour éviter tout déversement susceptible d'avoir un impact sur l'environnement	Objectif renouvelé	Poursuivre les efforts visant à maintenir à zéro le nombre de cas de déversements dans l'environnement
POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE	Présenter et mettre en œuvre une politique d'approvisionnement durable	Nouvel objectif	Mettre en œuvre une politique d'approvisionnement durable applicable aux fournisseurs nouveaux et existants



Buts et objectifs pour 2019



GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT



Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
CONFORMITÉ AUX RÈGLEMENTS ENVIRONNEMENTAUX	Veiller à ce que les règlements environnementaux soient parfaitement respectés	Objectif renouvelé	Poursuivre les efforts visant à maintenir à zéro le nombre d'incidents de non-conformité aux règlements environnementaux
RÉCUPÉRATION ET RÉACHEMINEMENT DES DÉCHETS ORGANIQUES	Explorer le partenariat Green Bins Growing avec l'organisme Wastenot Farms	Nouvel objectif	Explorer le partenariat Green Bins Growing afin de recycler les déchets organiques par l'intermédiaire du centre d'élevage de vers de terre Wastenot Farms
	Produire des rapports plus précis sur le réacheminement des déchets	Objectif renouvelé	Augmenter le degré de précision des rapports sur le réacheminement des déchets de l'Aéroport Billy Bishop, et faire la promotion du recyclage et du compostage auprès des employés
GESTION DU BRUIT	Aborder, dans le cadre des réunions du Comité de liaison communautaire, la question des plaintes liées au bruit formulées par la communauté	Objectif renouvelé	Continuer à examiner et à traiter les plaintes liées au bruit, à l'occasion des quatre réunions du Sous-comité sur le bruit prévues pour 2019
GESTION DU TRAFIC	Réduire le trafic de véhicules lié à l'aéroport	Objectif renouvelé	Continuer à lutter contre la marche au ralenti à l'aéroport, en améliorant la fluidité du trafic grâce à une nouvelle configuration de la circulation des véhicules et ses passagers

COMMUNAUTÉ



Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
INVESTISSEMENT COMMUNAUTAIRE	Investir dans des projets, des communautés ou des organismes	Objectif renouvelé	Continuer à investir dans des initiatives locales afin d'encourager la formation de communautés plus saines, plus vertes et capables de se prendre en charge
FRAIS À PAYER EN CAS DE VIOLATION DU COUVRE-FEU	Réinvestir les fonds récoltés lors des violations du couvre-feu afin d'améliorer les mesures d'atténuation du bruit subi par l'agglomération voisine	Nouvel objectif	En vertu de la politique d'imposition d'amendes en cas de violation du couvre-feu de l'aéroport, mise en place début 2019, les fonds provenant des amendes imposées pour violation du couvre-feu seront réaffectés aux organisations communautaires



Buts et objectifs pour 2019

PERSONNEL ET CULTURE

Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
NON-CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ	Éviter tout incident de non-conformité en matière de santé et de sécurité	Objectif renouvelé	Poursuivre les efforts visant à maintenir à zéro le nombre d'incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité
NOMBRE TOTAL DE JOURNÉES PERDUES	Faire en sorte qu'aucune journée ne soit perdue pour cause de blessure sur les lieux de travail	Objectif renouvelé	Poursuivre les efforts visant à réduire à zéro le nombre de journées perdues pour cause de blessure survenue sur les lieux de travail
TAUX D'ABSENCES RÉSULTANT DE BLESSURES	Réduire à 0 % le taux d'absences résultant de blessures	Objectif renouvelé	Poursuivre les efforts visant à réduire à zéro le nombre de blessures au travail
PROGRAMME DE MIEUX-ÊTRE DU PERSONNEL	Promouvoir la santé et le mieux-être en milieu de travail	Objectif renouvelé	Continuer à favoriser la santé physique et mentale au travail, au moyen de bulletins d'information mensuels destinés au personnel, et d'activités de promotion de la santé et du mieux-être



RENDEMENT ÉCONOMIQUE

Indicateur de durabilité	Objectif/but	Statut	Détails
DÉVELOPPEMENT DE LA VILLE ET INVESTISSEMENT DANS LES INFRASTRUCTURES PUBLIQUES	Continuer à investir dans le développement de la ville et les infrastructures publiques	Objectif renouvelé	Réparer et mettre en valeur le quai massif sud du chenal de l'Ouest, et participer à la réparation des coins du quai massif de la cale de traversier près du parc Ireland.
	Appuyer l'initiative du Plan de quartier de Bathurst Quay, menée par la Ville de Toronto	Objectif renouvelé	Continuer à investir dans des composantes du Plan de quartier de Bathurst Quay, une initiative menée par la Ville de Toronto qui vise à résoudre les problèmes d'accès à proximité de l'aéroport et à améliorer le domaine public



Gérance de l'environnement



24 écoles ont participé au Programme d'Evergreen axé sur le verdissement des cours d'école.





GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT

À quelques minutes seulement du centre-ville de Toronto – la plus grande ville du Canada – l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est devenu une importante porte ouverte sur le monde pour les voyageurs recherchant des correspondances pour des destinations d'affaires ou d'agrément. Il faut toutefois savoir que l'exploitation d'un aéroport faisant partie d'un secteur riverain urbain florissant à usage mixte nécessite l'établissement d'un bon équilibre, l'objectif étant de s'assurer que nos opérations ne perturbent pas la communauté environnante et qu'un plan de durabilité prévoyant des opérations de protection de l'environnement et des opérations commerciales écologiques est en place.

Nous faisons notre possible pour réduire l'impact environnemental de nos opérations, en optant pour des processus et des choix qui influencent le cours des choses, que ce soit dans le cadre des efforts que nous déployons pour assurer la propreté du havre, pour aménager des habitats naturels, ou pour utiliser des sources d'énergie hydraulique renouvelable aux fins d'alimentation de nos opérations.

La partie du présent rapport consacrée à la gérance de l'environnement a été rédigée sur la base d'un examen interne complet, d'une analyse réalisée par des experts du Delphi Group, et des commentaires de nos intervenants.

En matière de gérance de l'environnement, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

I Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan de lutte contre les changements climatiques



II Performance environnementale



III Santé environnementale et communautaire



Delphi Group

Environmental Strategies. Business Solutions.

Les priorités environnementales décrites dans le présent rapport ont été évaluées par Delphi Group. Pionnier de la durabilité et de la gestion du risque environnemental, Delphi Group a passé plus de 25 années à aider certaines des entreprises canadiennes les plus connues à améliorer la durabilité de leur organisation – ainsi que la durabilité des communautés locales et mondiales au sein desquelles elles exercent leurs activités. Pour obtenir de plus amples renseignements, rendez-vous à l'adresse suivante : www.delphi.ca.





I Objectifs en matière de réduction des émissions de carbone et plan de lutte contre les changements climatiques

En 2017, l'Aéroport Billy Bishop a découvert un moyen de faire cadrer ses objectifs de durabilité avec les initiatives stratégiques jugées prioritaires par les trois ordres de gouvernement, en vue de continuer à obtenir des résultats significatifs.

Les gouvernements fédéral et provincial ainsi que la Ville de Toronto se sont fixé des objectifs de réduction, d'ici 2050, des émissions responsables des changements climatiques. Ces objectifs contribueront à guider l'Aéroport Billy Bishop dans sa démarche de réduction de son empreinte carbone.

Le gouvernement fédéral a par exemple publié en décembre 2016 un cadre pancanadien de lutte contre les changements climatiques, qui a depuis été mis à jour, et le gouvernement provincial a publié en novembre 2018 une stratégie intitulée Préserver et protéger notre environnement pour les générations



En 2017, l'Aéroport Billy Bishop s'est donné comme objectif, pour 2030, de réduire ses émissions de 35 % par rapport aux niveaux de 2015.

futures : Un plan environnemental conçu en Ontario. Ces documents définiront plus précisément le cadre stratégique et la marche à suivre pour s'assurer un avenir à faibles émissions de carbone et atteindre les objectifs fixés par les gouvernements en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES).

En 2017, l'Aéroport Billy Bishop a engagé un processus d'établissement d'objectifs, avec l'appui du Delphi Group. Après avoir cherché des moyens de réduire la consommation d'énergie et les émissions de GES dans le cadre de ses activités, et après avoir étudié différents scénarios de réduction des émissions de carbone, l'Aéroport Billy Bishop s'est fixé comme objectif, pour 2030, de réduire son empreinte carbone de 35 % par rapport aux niveaux de 2015. Cet objectif est compatible avec ceux qui ont été définis par l'administration municipale, ainsi que par les gouvernements provincial et fédéral.

Objectifs gouvernementaux en matière de réduction des émissions

COMPÉTENCE	OBJECTIF POUR 2020 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS	OBJECTIF POUR 2030 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS	OBJECTIF POUR 2050 EN MATIÈRE D'ÉMISSIONS
Fédérale	Réduction de 17 % par rapport aux niveaux de 2005	Réduction de 30 % par rapport aux niveaux de 2005	Réduction de 80 % par rapport aux niveaux de 2005
Provinciale	Réduction de 15 % par rapport aux niveaux de 1990	Réduction de 37 % par rapport aux niveaux de 1990	Réduction de 80 % par rapport aux niveaux de 1990
Municipale	Réduction de 30 % par rapport aux niveaux de 1990	Non défini	Réduction de 80 % par rapport aux niveaux de 1990

L'Aéroport Billy Bishop prend part aux consultations relatives au projet de Stratégie fédérale de développement durable pour 2019-2022, dans le cadre du plan du ministère fédéral de l'Environnement et du Changement climatique visant à préparer un avenir plus viable.



ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

La réduction des émissions de GES est une nécessité mondiale. Les émissions générées par toute opération doivent être attentivement surveillées et réduites, dans la mesure du possible. Afin de respecter cette priorité stratégique, l'Aéroport Billy Bishop s'efforce de gérer les émissions et l'utilisation d'énergie dans le cadre de toutes ses opérations.

Aux fins de gestion des émissions, il s'agit en premier lieu d'établir une base de référence. L'Aéroport Billy Bishop, avec le support de Delphi Group, à calculer nos émissions de GES pour chaque année depuis 2012. En 2017, nous avons choisi 2015 comme année de référence. Les données sur les émissions recueillies sur plusieurs années nous ont permis de comprendre quelles sont les sources de nos émissions de GES et les opérations qui influent sur nos émissions au fil du temps.

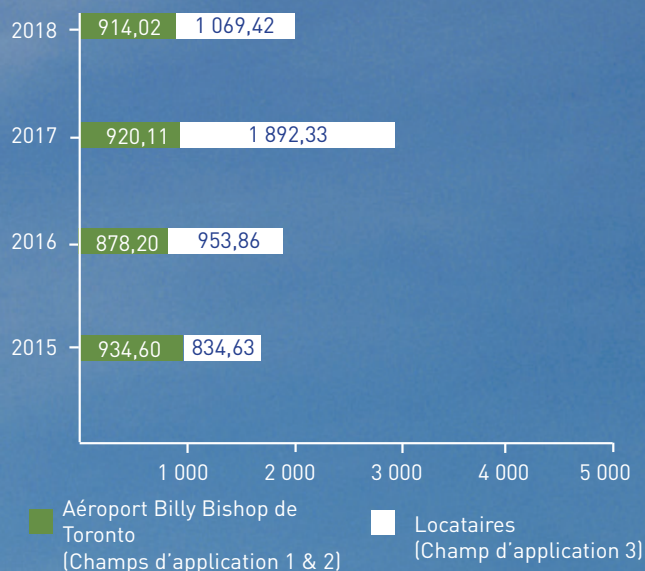
Les émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop entrant dans le champ d'application 1 proviennent essentiellement de l'énergie consommée dans nos bâtiments et par nos véhicules, ainsi que du carburant utilisé pour faire fonctionner le traversier de l'Aéroport Billy Bishop. Lorsque nous disposons des données nécessaires, nous assurons également un suivi des émissions de GES provenant des bâtiments et véhicules exploités par nos locataires.

Nos émissions sont restées relativement stables au cours des quatre années passées. Les émissions attribuables à nos opérations ont atteint en 2015 leur niveau le plus haut de ces quatre dernières années, et les émissions totales ont diminué en 2018 par rapport à 2017. Cette baisse est essentiellement due à une diminution de la consommation de gaz naturel aux fins de chauffage des installations, et à une réduction de la quantité de carburant utilisé par les traversiers et autres véhicules de l'Aéroport Billy Bishop.

Globalement, les émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop sont plutôt modestes, mais nous continuons à nous efforcer d'améliorer nos pratiques de gestion de l'énergie et de réduire notre consommation d'énergie ainsi que les émissions de GES connexes. Nous concentrons nos efforts de réduction des émissions de GES sur nos bâtiments et nos véhicules.

Depuis qu'elle fait partie de la communauté des consommateurs de l'électricité de Bullfrog Power, l'Aéroport Billy Bishop a permis d'éviter le rejet de 12 361 tonnes de CO₂

TOTAL DES ÉMISSIONS DE GES (EN TONNES D'ÉQ. CO₂) DE L'AÉROPORT BILLY BISHOP (ABB) ET DE SES LOCATAIRES



Chaque année au cours de laquelle l'Aéroport Billy Bishop procède à une évaluation de son empreinte GES, nous mettons à jour les coefficients d'émission qui font l'objet de rapports et ont été déterminés par Environnement et Changement climatique Canada (ECCC). En effet, les coefficients d'émission présentés chaque année par ECCC dans son Rapport d'inventaire national (RIN) sont publiés avec un décalage de deux ans. Par exemple, les coefficients d'émission figurant dans le RIN actuel ne concernent que la période 1990-2016; lorsque les coefficients de 2018 seront disponibles, nous procéderons donc à une mise à jour afin que l'évaluation de notre empreinte GES soit aussi précise que possible. La qualité des mises à jour des données peut aussi avoir influé sur les coefficients d'émission publiés auparavant par ECCC, dont l'Aéroport Billy Bishop tient compte pour calculer son empreinte GES. La qualité des mises à jour des données peut aussi avoir influé sur les coefficients d'émission publiés auparavant par ECCC, dont PortsToronto tient compte pour calculer son empreinte GES.



Il faudrait plus de 4 737 hectares de forêt pour séquestrer autant de carbone en un an.



Cela correspond au volume des émissions dues à la circulation de 2 608 voitures pendant un an.

**Nos émissions de GES sont calculées au moyen du Protocole des GES mondialement reconnu, élaboré par le World Resources Institute et le World Business Council for Sustainable Development.*



Tisser des liens entre les communautés en vue préparer un avenir énergétique propre



En 2018, le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) a publié un rapport spécial sur les effets d'un réchauffement climatique de 1,5 °C par rapport à l'ère préindustrielle. Ce rapport souligne que, pour limiter le réchauffement à 1,5 °C, nous devons réduire drastiquement nos émissions de carbone et opérer rapidement la transition vers une énergie propre. Depuis neuf ans, PortsToronto favorise cette transition en achetant de l'énergie verte à Bullfrog Power pour toutes ses opérations, y compris pour l'Aéroport Billy Bishop. Notre organisation compte toujours parmi les principaux acheteurs d'énergie verte au Canada, car elle fait appel à Bullfrog Power pour alimenter l'ensemble de ses installations et opérations en électricité propre et renouvelable.

L'Aéroport Billy Bishop est le seul aéroport au Canada dont les installations et les opérations fonctionnent toutes (y compris le tunnel piétonnier de 853 pieds de l'aéroport et les bâtiments de liaison) à l'électricité renouvelable – fournie par Bullfrog Power.

Comment Bullfrog Power alimente-t-elle en énergie un bâtiment ou un tunnel? Les générateurs de Bullfrog Power injectent dans le réseau de l'électricité entièrement renouvelable, à hauteur de la quantité d'électricité conventionnelle utilisée pour l'ensemble des installations et des opérations de l'Aéroport Billy Bishop. Au Canada, l'électricité verte de Bullfrog Power provient d'un système de centrales éoliennes et hydrauliques à faible impact faisant appel à de nouveaux équipements d'énergie renouvelable canadiens.

Tout en réduisant son impact environnemental, l'Aéroport Billy Bishop appuie des projets d'énergie verte partout au Canada. En effet, à travers son partenariat avec Bullfrog, l'Aéroport Billy Bishop a une incidence sur diverses communautés partout au Canada, car elle contribue au financement de projets visant à alimenter leurs patinoires, écoles, serres, etc. en énergie verte. En 2018, Bullfrog a apporté son soutien à un grand nombre de projets communautaires, notamment à une initiative visant à alimenter en énergie solaire une installation de recherche sur les orques, sur la côte de la Colombie-Britannique, ou encore à un projet consistant à aider la Première Nation de Hiawatha, en Ontario, à installer des panneaux solaires sur l'un de ses lieux de rassemblement, The Old Railroad Stop.

L'Aéroport Billy Bishop réduit ses émissions de CO₂ et aide le Canada à mettre progressivement en place un réseau électrique plus propre. En optant pour une énergie propre et en encourageant les efforts de développement durable, l'Aéroport Billy Bishop contribue à faire avancer les discussions qui ont cours tout autour de nous au sujet des améliorations que nous pouvons apporter au sein de nos propres collectivités en nous engageant dès maintenant dans une démarche axée sur la durabilité. Si nous voulons atteindre les objectifs définis dans le rapport du GIEC, nous devons absolument communiquer au sujet du développement durable et encourager le recours aux énergies vertes.

L'Aéroport Billy Bishop mérite des félicitations pour avoir franchi au cours de l'année de nouvelles étapes sur la voie de la durabilité, et pour avoir continué à soutenir le développement des énergies renouvelables.

Sean Drygas
Vice-président directeur, Bullfrog Power Sustainability Solutions



BULLFROG POWER : L'EFFORT LE PLUS IMPORTANT DÉPLOYÉ PAR PORTSTORONTO AUX FINS DE NEUTRALISATION DES GES

Depuis 2010, l'Aéroport Billy Bishop a réduit son empreinte écologique en choisissant d'utiliser l'énergie entièrement verte fournie par Bullfrog Power pour alimenter toutes ses opérations en électricité propre et renouvelable. Notre entente prévoit que les générateurs de Bullfrog Power injectent de l'électricité renouvelable dans le réseau en notre nom, et cela à hauteur de la quantité d'électricité utilisée pour nos opérations.

En 2018, l'Aéroport Billy Bishop a réduit d'environ 8 % ses émissions en utilisant l'énergie propre de Bullfrog Power, qui provient exclusivement d'un système de centrales hydrauliques et éoliennes à faible impact certifié ÉcoLogoM. Ce pourcentage est même plus important si l'on inclut les émissions des locataires (15 % en 2018), car l'Aéroport Billy Bishop achète également de l'électricité à Bullfrog Power pour le compte de ses locataires.

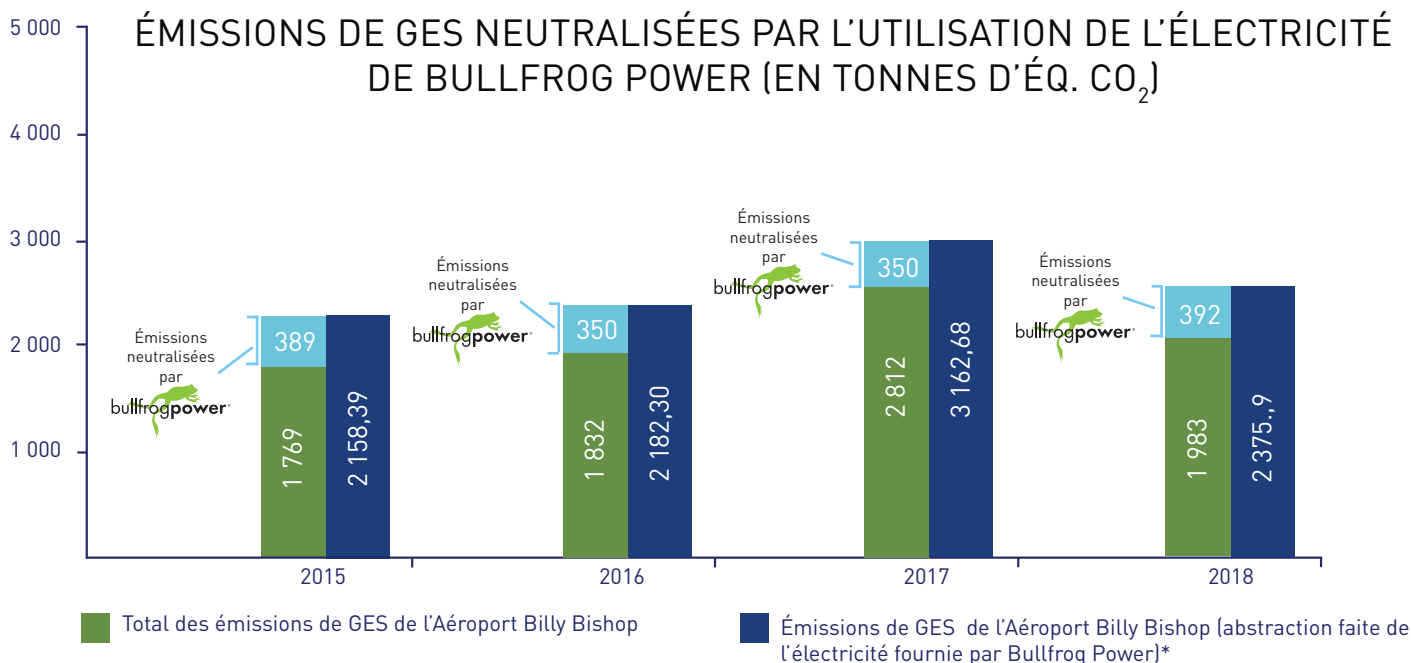
Nous ne sommes pas peu fiers que notre aéroport soit le seul au Canada à utiliser uniquement de l'énergie renouvelable – fournie par Bullfrog Power – pour alimenter ses installations, y compris son tunnel piétonnier de 853 pieds et les bâtiments de liaison.

Depuis qu'elle fait partie de la communauté des consommateurs de l'électricité de Bullfrog Power, l'Aéroport Billy Bishop a permis d'éviter le rejet de 12 361 tonnes de CO₂

Asoit l'équivalent des émissions de CO₂ provenant de la consommation de 5 265 157 litres d'essence.

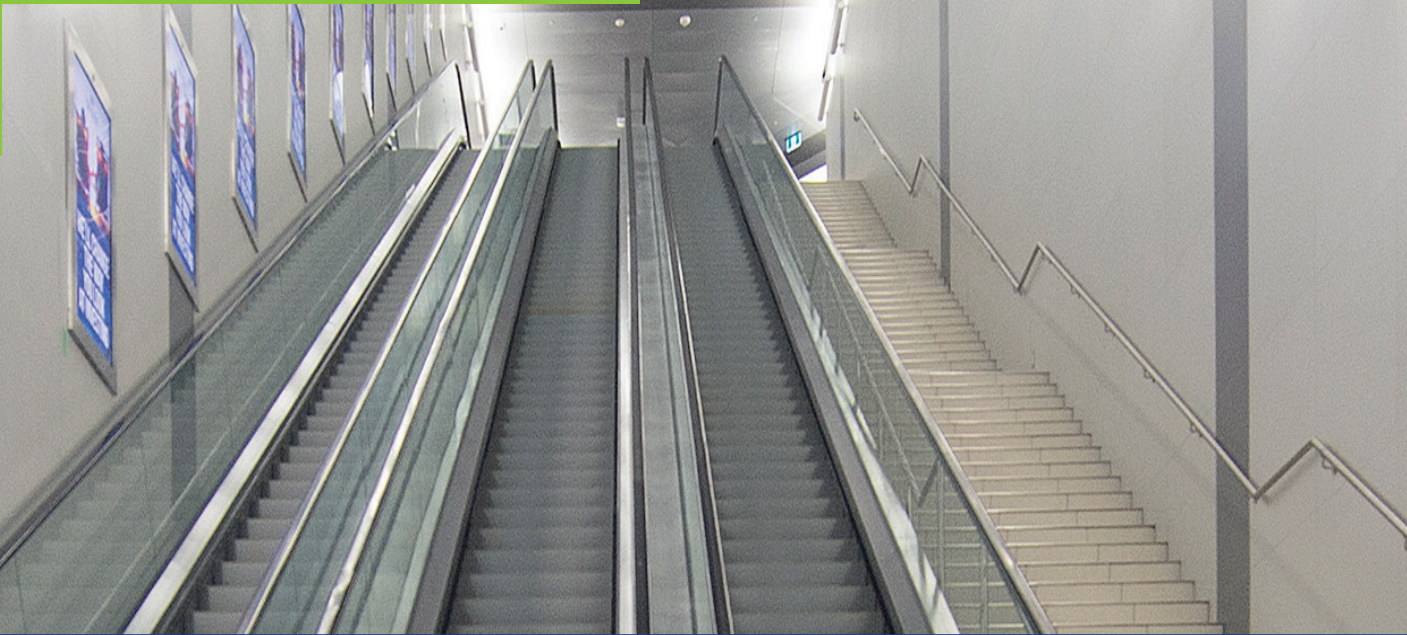


Cela correspond au volume des émissions dues à la mise en décharge de plus 3 918 tonnes de déchets.



*Les émissions de GES totales de l'Aéroport Billy Bishop (abstraction faite de l'électricité fournie par Bullfrog Power) équivalent aux émissions liées au lieu où l'aéroport exerce ses activités, selon la publication intitulée GHG Protocol Scope 2 Guidance.

Les facteurs d'émission des réseaux de distribution d'électricité qui servent à calculer les GES sont publiés une fois l'an par Environnement Canada. Les facteurs d'émissions sont toujours publiés avec un décalage de deux ans. Par exemple, les facteurs d'émissions précis pour 2016 sont publiés en 2018. Chaque année, l'historique des émissions de GES de l'Aéroport Billy Bishop est mis à jour à l'aide des renseignements les plus précis dont on dispose.



VÉRIFICATION DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

En 2017, l'Aéroport Billy Bishop a demandé à Mooney Solutions – une société de conseil en énergie basée à Toronto – d'entreprendre la première vérification énergétique de niveau II de l'organisation. L'évaluation énergétique réalisée sur plusieurs mois a porté sur des installations gérées au sein de l'Aéroport Billy Bishop. Mooney Solutions a recueilli des données auprès de chaque installation et a réalisé des mesures au moyen de compteurs pour repérer les périodes de demande de pointe et mettre en évidence les possibilités d'économie d'énergie. Le rendement énergétique de plusieurs systèmes – notamment des systèmes d'éclairage, de commande, et de chauffage, ventilation et conditionnement d'air – a été mesuré. Au cours de l'année à venir, l'Aéroport Billy Bishop commencera à mettre stratégiquement en œuvre les solutions et recommandations proposées, afin de continuer à progresser vers ses objectifs de réduction des émissions de carbone.

Selon le rapport produit à l'issue de cette vérification de l'efficacité énergétique, la mise en œuvre stratégique de mesures visant à modifier les comportements et à remplacer certains équipements permettrait de réduire les émissions de GES de notre organisation. Parmi les mesures de réduction de la consommation et des coûts énergétiques, citons notamment la modernisation des systèmes électriques en vue de réduire l'intensité de courant nécessaire, le remplacement des ampoules en place par des DEL (plus modernes), ou encore l'installation de systèmes d'éclairage à détecteur de mouvement dans des zones où un éclairage permanent n'est pas nécessaire.



Les escaliers roulants de l'Aéroport Billy Bishop sont programmés pour ralentir et s'arrêter lorsqu'ils ne sont pas utilisés, ce qui permet de réduire le gaspillage d'énergie.

REPLACEMENT DU MOTEUR DE LA STATION DE POMPAGE

Au poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop, le moteur de la station de pompage joue un rôle essentiel : il sert de dispositif de secours en cas de défaillance de la pompe d'incendie électrique principale. Ce projet a permis de remplacer un moteur diesel installé trente ans plus tôt – avant la réglementation des émissions – par un nouveau moteur de niveau 3, qui permet de réduire d'environ 75 % les émissions de monoxyde de carbone.



LE SAVIEZ-VOUS?

Porter Airlines applique une procédure en vertu de laquelle les avions ne doivent utiliser qu'un seul moteur pour rouler jusqu'aux postes de stationnement, afin de réduire leurs émissions de carbone et de faire moins de bruit.



LE SAVIEZ-VOUS?

Le saviez-vous? Porter Airlines utilise du matériel de piste électrique pour le chargement bagages et le refoulement des aéronefs.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE LA FLOTTE

Dans le cadre de la gestion de la réduction des émissions de carbone, il convient, dans la mesure du possible, de s'attaquer à la source de ces émissions. Pour ce faire, l'Aéroport Billy Bishop a mis en œuvre plusieurs initiatives visant à réduire les émissions provenant du parc de véhicules utilisés à l'appui de nos opérations commerciales. Voici quelques exemples de ces initiatives :

- La conversion au biodiésel du traversier Marilyn Bell I de l'aéroport. Les possibilités de conversion de ce traversier à l'électricité sont actuellement à l'étude.
- La mise en œuvre d'une politique contre la marche au ralenti pour les véhicules qui se trouvent sur les propriétés de l'Aéroport Billy Bishop, et le lancement d'une campagne de sensibilisation à cet égard.
- Le remplacement des véhicules opérationnels par des modèles hybrides, sous réserve de leur disponibilité sur le marché (en cours).

Dans le cadre des consultations entre l'Aéroport Billy Bishop et Delphi Group, le traversier Marilyn Bell I de l'aéroport a été désigné comme l'une des sources d'émissions de l'aéroport. L'Aéroport Billy Bishop travaille en vue de convertir à l'électricité le traversier de l'aéroport, qui fonctionne actuellement au biodiésel. Cela permettrait de réduire considérablement les émissions ainsi que le bruit aux environs de l'aéroport. Cette modernisation représente une avancée technologique unique pour la flotte de l'aéroport : il s'agira du premier traversier entièrement électrique

(alimenté par un système de batterie au lithium-ion) en service au Canada.

LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET GESTION DE CES CHANGEMENTS

Évaluation de la vulnérabilité au changement climatique

En 2018, l'Aéroport Billy Bishop a demandé à la société internationale d'experts-conseils AECOM de réaliser une évaluation de la vulnérabilité au changement climatique et les événements météorologiques extrêmes de toutes nos unités commerciales, évaluation qui nous aidera à faire des plans d'avenir dans un contexte de changements climatiques.

AECOM a recueilli des données sur chacune de nos installations et interrogé du personnel de chacune de nos unités commerciales, afin de mieux comprendre leur fonctionnement et de déterminer dans quelle mesure elles seraient touchées par le changement climatique et les événements météorologiques extrêmes dans le cadre de divers scénarios (le meilleur, le pire et le scénario intermédiaire), notamment en cas de phénomène météorologique extrême.

L'Aéroport Billy Bishop étudiera attentivement les mesures mises en lumière dans le cadre de cette évaluation de la vulnérabilité au changement climatique et les événements météorologiques extrêmes, en vue de prolonger le cycle de vie de nos infrastructures et de réduire encore davantage les émissions de GES attribuables à nos activités.



II Performance environnementale

LOIS ENVIRONNEMENTALES

L'Aéroport Billy Bishop s'efforce de gérer l'ensemble de ses opérations de manière durable en réduisant au minimum leur impact sur l'environnement et, comme tous les ports et les aéroports, est assujettie aux lois et règlements d'Environnement Canada.

L'Aéroport Billy Bishop mène des examens internes de la conformité environnementale, et a recours à des pratiques connexes de tenue de dossiers et de gestion des données. En outre, des membres de chaque unité commerciale se réunissent régulièrement à l'occasion des séances de notre Comité de la durabilité, pour discuter des domaines dans lesquels il est possible de renforcer les mesures environnementales.

En 2018, aucun incident de non-conformité environnementale notable n'a été imputé à l'Aéroport Billy Bishop, et aucune amende ne lui a été imposée par Environnement Canada. Ce contrat vaut d'ailleurs pour les huit dernières années. Ces bons résultats sont le fruit des efforts déployés par l'Aéroport Billy Bishop pour respecter les meilleures pratiques appliquées dans le monde entier, en vue d'atteindre ses objectifs de durabilité et de prévenir la pollution à l'Aéroport Billy Bishop.

L'Aéroport Billy Bishop procède également régulièrement à des vérifications détaillées de la conformité environnementale.

SYSTÈMES DE GESTION ENVIRONNEMENTALE

Dans un souci de sécurité et de protection de l'environnement, l'Aéroport Billy Bishop fait preuve de rigueur dans la gestion et la conservation des produits dont elle a besoin pour assurer l'exploitation et de l'entretien sécuritaires de son matériel et de ses installations. Afin de réduire les risques de déversement, les opérations quotidiennes comme l'avitaillement en carburant des aéronefs sont effectuées conformément à des protocoles stricts. Dans l'éventualité improbable d'un déversement, les services d'entretien aéroportuaire et de lutte contre les incendies de l'Aéroport Billy Bishop, sont parfaitement formés aux méthodes d'atténuation et de nettoyage visant à prévenir le rejet de contaminants dans l'environnement naturel.

« Conformément à l'engagement de l'Aéroport Billy Bishop en matière de protection de l'écosystème, l'entretien de l'équipement et des installations de l'aéroport est géré de manière très rigoureuse afin de limiter les risques de déversement. D'ailleurs, ces huit dernières années, l'Aéroport Billy Bishop n'a enregistré aucun incident de non-conformité environnementale – un succès directement attribuable aux efforts que nous avons déployés pour atteindre nos objectifs en matière de durabilité et prévenir la pollution à l'aéroport. »

— Mike Karseboom, directeur général, Sûreté, conformité et planification des opérations aéroportuaires



DÉGIVRAGE À L'AÉROPORT BILLY BISHOP

L'Aéroport Billy Bishop a commandé une étude en vue de mettre à jour son plan actuel de gestion des eaux pluviales et de confinement du glycol – un plan élaboré en 2003 et passé en revue chaque année afin d'assurer la bonne gestion des pratiques de fonctionnement. En vertu du Plan directeur de 2018 de l'aéroport, à des fins de planification, les capacités de gestion des eaux pluviales et du glycol requises pour les besoins de la future utilisation des terres devront être définies. En 2019, une équipe de conseillers dressera un rapport relativement aux pratiques de gestion du glycol et proposera une stratégie à long terme pour le dégivrage et la gestion responsable des fluides de dégivrage à l'Aéroport Billy Bishop.

En 2018, une pompe duplex a été intégrée au système de pompage du glycol de l'aéroport afin d'assurer une meilleure protection contre l'écoulement de glycol.

ÉTUDE DE CAS : SYSTÈME DE RÉCUPÉRATION DU GLYCOL

L'Aéroport Billy Bishop gère également attentivement l'utilisation, la récupération et l'élimination des produits de dégivrage et d'antigivrage, régies par une entente sur l'évacuation sanitaire (Sanitary Discharge Agreement) conclue avec la Ville de Toronto et datée du 20 décembre 2013. Les produits de dégivrage et d'antigivrage des aéronefs ne sont appliqués que dans des zones de l'aéroport approuvées, aménagées de manière à permettre aux eaux de surface de s'écouler dans des puits et des égouts souterrains prévus à cet effet. Lors du déneigement de la zone désignée où a lieu le dégivrage des aéronefs, la neige susceptible de contenir du fluide de dégivrage est dirigée vers un terrain d'aviation voisin dont les eaux de surface sont drainées et s'écoulent dans un égout séparatif équipé de pompes métriques, conformément à l'entente sur l'évacuation sanitaire (Sanitary Discharge Agreement). Ce processus fait en outre l'objet d'une surveillance et de vérifications assurées par la Ville de Toronto. Le système de récupération du glycol fait lui aussi l'objet d'examen réguliers, l'objectif étant de s'assurer que tous les fluides sont toujours correctement gérés et conservés, afin de prévenir toute contamination de l'environnement.

En vertu de la réglementation, l'Aéroport Billy Bishop est tenue d'appliquer le Système normalisé d'identification des dangers présentés par des substances en vue des interventions d'urgence, qui définit le processus que doit suivre le personnel affecté aux urgences pour cerner rapidement et aisément les risques associés aux matières dangereuses. Cela aide à déterminer quels sont les équipements spéciaux à utiliser, les procédures à suivre et les précautions à prendre, le cas échéant, durant les phases initiales d'une intervention d'urgence. Cela permet également de s'assurer que les matières dangereuses sont éliminées conformément aux lois et règlements environnementaux.





POLITIQUE D'APPROVISIONNEMENT DURABLE

Début 2019, l'Aéroport Billy Bishop a mis en œuvre une politique d'approvisionnement durable applicable aux fournisseurs nouveaux et existants. L'Aéroport Billy Bishop se rend bien compte qu'il n'y a pas que ses installations et ses opérations qui ont un impact sur l'environnement – ses choix en matière d'achats ont eux aussi une incidence environnementale, car ils font partie intégrante de sa chaîne de valeur. Afin de faire en sorte que cette incidence soit positive, l'Aéroport Billy Bishop a défini une politique d'approvisionnement durable privilégiant les partenariats avec des entreprises qui, comme elle, sont engagées dans une démarche axée sur la durabilité écologique. L'idée étant d'atténuer nos impacts environnementaux en amont (p. ex., achats) et en aval (p. ex., production de déchets), cette politique prévoit que les principes directeurs suivants doivent être pris en compte lors de l'achat de biens et services :



Toute une équipe d'entreprises locales a participé à la construction de l'enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol (EPFS), conçue pour atténuer le bruit provenant des points fixes au sol des aéronefs (opérations effectuées à haut régime). Parmi ces entreprises, citons notamment les entrepreneurs généraux Pave-Al Ltd. de Mississauga; TriStar Electric Inc., de Mississauga également, qui a procédé à l'installation de l'infrastructure électrique et de l'infrastructure des communications; l'entreprise Specialized Metal Fabricators Inc., de North York, qui s'est chargée de l'assemblage des panneaux insonorisants; Scott Steel Erectors Inc., de Burlington, qui s'est vue confier le montage des éléments en acier de l'installation; ou encore Belmont Concrete Finishing Co Ltd, de Toronto, qui a construit le tablier de béton pour l'enceinte.



I.

limiter le recours aux ressources naturelles brutes

II.

Éviter les substances non naturelles, afin de limiter la production de matières par la société

III.

Choisir des matériaux qui limitent les risques de dégradation de l'environnement naturel

IV.

Assurer la santé et la sécurité publiques, afin de répondre aux besoins humains



GESTION DES DÉCHETS

La gestion responsable et efficace des déchets, qui consiste à réduire au maximum leur production et à optimiser leur réutilisation, représente un aspect important des efforts de l'Aéroport Billy Bishop en matière de durabilité.

Le contrat de gestion des déchets est géré centralement au siège social de PortsToronto, mais chaque unité commerciale gère ses propres conteneurs de déchets et s'efforce de :

- veiller à ce que tous les déchets dangereux soient correctement éliminés;
- récupérer tous les flux de déchets intéressants (p. ex., la ferraille et les pneus);
- promouvoir le recyclage de manière générale.

Voici quelques exemples de pratiques de gestion des déchets adoptées par l'Aéroport Billy Bishop :

- Collecte et recyclage de tous les appareils électroniques (écrans d'ordinateurs, imprimantes, téléphones intelligents, etc.), piles, cartouches d'encre et réservoirs de toners usagés.
- Mise en place de bacs bleus sur tous les chantiers et à tous les postes de travail, en vue d'encourager le recyclage.
- Numérisation de toutes nos communications et mise en ligne de tous les rapports et publications, afin de diminuer le recours aux exemplaires papier.
- Remplacement de toutes les machines à café fonctionnant avec des capsules par des machines permettant d'utiliser des grains de café, afin d'éliminer les déchets de capsules de café.
- Distribution d'une bouteille d'eau réutilisable à tous les employés, et bannissement des bouteilles d'eau en plastique jetables de tous les bureaux.

RECYCLAGE DES DÉCHETS DANGEREUX

L'Aéroport Billy Bishop est déterminé à assurer le confinement et le recyclage sécuritaires des déchets dangereux. Font notamment partie de ces déchets les peintures dangereuses à base d'huile (comme les apprêts), les teintures, les solvants et les aérosols, mais aussi les déchets électroniques tels que les écrans, imprimantes, cordons d'alimentation, haut-parleurs, radios et casques d'écoute, ou encore les ampoules fluorescentes usées.

PROGRAMME DE RECYCLAGE DES PILES ET DES PRODUITS ÉLECTRONIQUES

En septembre 2018, l'Aéroport Billy Bishop a lancé un programme de recyclage des piles et des produits électroniques, qui s'adresse aux employés, locataires et clients de ses unités commerciales. Dans le cadre de ce programme, des mesures sont prises pour tenir les piles dangereuses et toxiques à l'écart des décharges. Il faut savoir que l'élimination inappropriée de ces déchets peut avoir de graves conséquences pour l'environnement et la santé humaine, c'est pourquoi nous les envoyons à des centres de tri où ils peuvent être traités en toute sécurité. Un service de ramassage est assuré une fois par semaine.

PortsToronto a conclu un contrat avec Safety-Kleen, le plus grand re-raffineur d'huiles usagées et le plus grand fournisseur de services de lave-pièces en Amérique du Nord, qu'elle charge de collecter, de recycler, de réutiliser ou d'éliminer comme il se doit les produits antigel, l'huile, les filtres à huile et autres éléments du matériel utilisés aux fins d'entretien de l'Aéroport Billy Bishop.



PROGRAMME DE COMPOSTAGE GREEN BINS GROWING

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop envisage le partenariat Green Bins Growing avec l'organisme Wastenot Farms, spécialiste du recyclage des déchets organiques, afin de recycler les déchets organiques. Wastenot Farms est un centre d'élevage de vers de terre, qui vend des vers rouges du fumier et récupère des déchets alimentaires afin de produire du biofertilisant à partir des déjections des vers. Ce biofertilisant est un produit entièrement naturel pouvant être utilisé à la place des engrais synthétiques.

Le programme Green Bins Growing utilise un véhicule à énergie verte pour assurer chaque semaine la collecte des déchets alimentaires organiques et les transporter jusqu'à son site, au nord de Toronto, où ils sont recyclés en tant que sources de nutriments pour les vers. En échange, l'aéroport recevra chaque année une livraison de biofertilisant, que nous distribuerons à des jardins communautaires et à des écoles de la région.

LE SAVIEZ-VOUS?

En seulement un an, le programme Green Bins Growing peut permettre aux compagnies de détourner des déchets organiques des sites d'enfouissement, de produire un biofertilisant entièrement naturel, de réduire de plus de deux tonnes les émissions de carbone, d'inciter les employés à adopter des comportements favorisant le développement durable, et d'améliorer le bilan environnemental global.





ENCOURAGER L'UTILISATION DE BOUTEILLES D'EAU RÉUTILISABLES DANS LE CADRE DE TOUTES LES ACTIVITÉS

En 2018, l'Aéroport Billy Bishop a continué – de concert avec Nieuport Aviation Infrastructure Partners – à inciter les voyageurs à se munir de gourdes réutilisables, en vue de diminuer le recours aux bouteilles d'eau en plastique dans les salons de l'aéroport. Lorsqu'ils franchissent les points de contrôle de sûreté de l'aéroport, les passagers doivent vider leurs bouteilles d'eau, car les liquides de plus de 100 millilitres ne sont pas autorisés par l'Administration canadienne de la sûreté du transport aérien. Les distributeurs d'eau installés après ces points de contrôle de sûreté permettent aux passagers de remplir leurs bouteilles d'eau – il n'est donc plus nécessaire d'acheter ni d'utiliser des bouteilles d'eau en plastique.

En outre, l'Aéroport Billy Bishop a distribué une bouteille d'eau réutilisable à tous les employés, et a banni les bouteilles d'eau en plastique jetables de tous les bureaux. Les bureaux, tout comme les salons de passagers, de l'Aéroport Billy Bishop sont équipés de distributeurs d'eau.

TOURNÉE DE RAMASSAGE DES DÉBRIS DE CORPS ÉTRANGERS

En octobre 2018, à l'occasion de la Semaine de la sûreté aéroportuaire au Canada, l'Aéroport Billy Bishop a organisé une tournée de ramassage des débris de corps étrangers (DCE). Les DCE – terme qui désigne les déchets plastiques, métalliques et autres trouvés sur le terrain d'aviation – représentent un danger, non seulement pour l'environnement, mais aussi pour la sécurité. Ils pourraient en effet causer des dommages aux aéronefs, et doivent donc être ramassés.



La production d'eau embouteillée demande 2 000 fois plus d'énergie que la production d'eau du robinet.

Les bouteilles en plastique ne se décomposent pas : elles se photodégradent, et se désagrègent en petits morceaux toxiques qui remontent dans la chaîne alimentaire s'ils sont ingérés par des poissons ou des animaux sauvages.

LE SAVIEZ-VOUS?

En 2018, les distributeurs d'eau mis en place dans les salons de passagers de l'Aéroport Billy Bishop ont permis d'éviter la mise en décharge de plus de 70 000 bouteilles d'eau en plastique.





TECHNIQUES D'AMÉNAGEMENT EXTÉRIEUR ET DE CONSTRUCTION RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

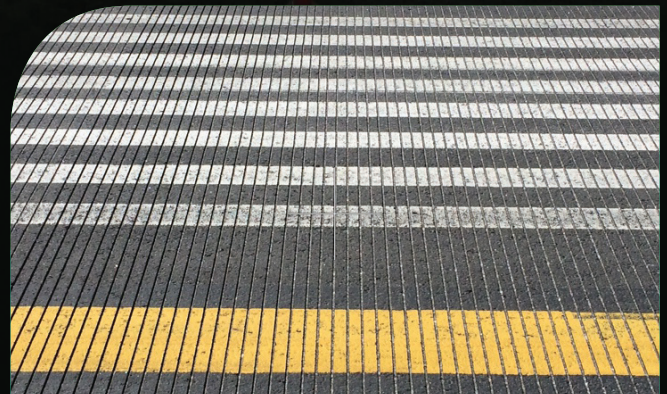
Dans le cadre de toutes les phases de planification, d'élaboration et d'exploitation associées aux activités de construction, l'Aéroport Billy Bishop et les entrepreneurs qu'elle emploie se conforment aux meilleures pratiques en matière de durabilité et de protection de l'environnement. L'Aéroport Billy Bishop a d'ailleurs mis en œuvre les initiatives suivantes en vue de placer la barre plus haut dans le domaine des techniques de construction respectueuses de l'environnement

Projet de réhabilitation du terrain d'aviation

En septembre 2018, PortsToronto a annoncé l'achèvement du programme de réhabilitation du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop – une importante initiative triennale de rénovation qui avait notamment pour buts la réfection de certaines pistes et voies de circulation, l'installation d'un nouvel éclairage et signalisation écoénergétique à DEL, et la construction d'une EPFS conçue pour atténuer le bruit provenant des points fixes au sol des aéronefs (opérations effectuées à haut régime). La nouvelle couche de surface des pistes rainurée augmente les niveaux de frottement et permet ainsi aux aéronefs de ralentir plus tôt, ce qui contribue à la réduction des émissions de carbone.

Transport par barges

Étant donné que les activités de construction avaient majoritairement lieu durant la nuit (c.-à-d. lorsque l'aéroport était fermé au trafic aérien), des mesures ont été mises en place en vue de limiter leur impact sur les résidents des environs. Parmi ces mesures, citons notamment la mise en place d'un système primé de transport par barge, qui a permis non seulement de limiter les problèmes de bruit et de circulation aux environs de l'aéroport, mais aussi d'éviter le passage de près de 6 000 camions sur les routes du voisinage, et donc de réduire les émissions et la pollution atmosphérique dans le quartier.



UN CONCEPT ACCROCHEUR!

Le rainurage du corps de chaussée accélère l'évaporation de l'eau sur les pistes, réduisant ainsi les risques d'inondation, et donc le risque d'aquaplanage pour les aéronefs. L'efficacité de ce paramètre de conception a été mise à l'épreuve au printemps 2017, lorsque des pluies record se sont abattues sur la ville de Toronto, et plus particulièrement sur l'île de Toronto, où se trouve l'Aéroport Billy Bishop. L'île a connu l'une de ses pires inondations de ces dernières décennies, mais les opérations à l'aéroport n'ont été que peu touchées, car les pistes sont restées sèches.



En Chiffres



Les mesures prises ont permis d'éviter près de 6 000 passages, sur les routes des environs de l'aéroport, de camions transportant de l'asphalte et des matériaux granuleux



70 anciens panneaux de signalisation du terrain d'aviation dotés d'un système d'éclairage à incandescence ont été remplacés par des panneaux dotés d'un système d'éclairage à DEL.



80 nouveaux feux encastrés à DEL ont été installés le long de la piste

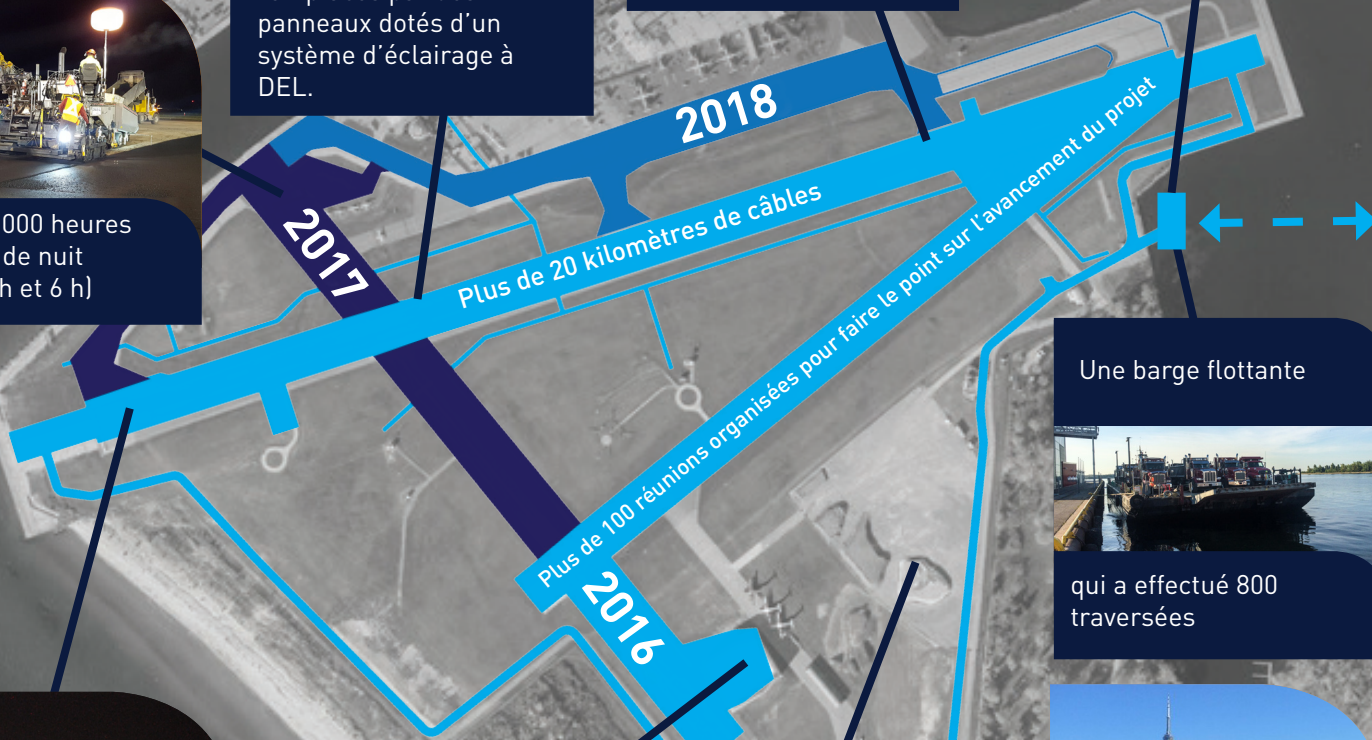


2 000 semi-remorques à triple essieux chargés d'asphalte

450 journées de travail sur le site



Plus de 3 000 heures de travail de nuit (entre 23 h et 6 h)



Une barge flottante



qui a effectué 800 traversées

345 appareils d'éclairage existants ont été remplacés par de nouveaux feux hors sol écoénergétiques à DEL



L'enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol



45,000 tonnes de l'asphalte



20 000 tonnes de matériaux provenant du fraisage de l'asphalte ont été réutilisés





Projet de réhabilitation du terrain d'aviation

Au cours des trois années du projet, la barge flottante, qui pouvait transporter 16 camions à la fois, a traversé 400 fois aller-retour le lac, évitant ainsi 6 000 expéditions en camion – camions qui seraient passés sur les routes des environs de l'aéroport.

Les initiatives suivantes ont été mises en œuvre au fil du projet :

- Le plan de projet global englobait plusieurs éléments de projet individuels, qui auraient autrement été menés à bien dans le cadre de travaux de construction plus longs et par de multiples entrepreneurs – ce plan a donc permis de réduire l'impact global du chantier de construction sur la communauté locale.
- Le calendrier des travaux a été condensé en vue de gagner en efficacité et de réduire le bruit et les émissions provenant du chantier de construction.
- L'éclairage du chantier a été orienté vers le bas et non vers la ville, afin de ne pas déranger les occupants des immeubles résidentiels.
- Une politique limitant l'utilisation des avertisseurs de recul des véhicules a été mise en place, dans un souci de prévention des agressions sonores dans le quartier.
- Les stratégies de conception du corps de chaussée ont permis de réduire l'ampleur globale des travaux de terrassement requis.
- Des matériaux ont été réutilisés aux fins de construction de nouvelles installations, p. ex. des routes périphériques côté piste.
- Les matériaux provenant du fraisage de l'asphalte ont été réutilisés en compensation du volume de nouveaux matériaux granuleux requis.

« Le projet de réhabilitation du terrain d'aviation s'est déroulé sans heurt pour les compagnies aériennes et leurs passagers. Les travaux commençaient chaque soir après l'atterrissage du dernier avion et, le lendemain, la piste était dégagée et opérationnelle pour le démarrage. Nous sommes reconnaissants à l'Aéroport Billy Bishop d'avoir tout planifié avec attention, et d'avoir ainsi permis de moderniser le terrain d'aviation et d'améliorer les conditions d'exploitation des aéronefs. »

—Robert Deluce, président-directeur général de Porter Airlines



MISE EN ŒUVRE DE PRATIQUES DURABLES AVEC NOS PARTENAIRES

Modernisation de l'aérogare

En octobre 2018, Nieuport Aviation Infrastructure Partners – propriétaire et exploitant de l'aérogare de passagers à l'aéroport – a mené à bien un important projet de modernisation des salons de l'Aéroport Billy Bishop, afin d'améliorer l'expérience des voyageurs.

Ces travaux de modernisation ont permis d'agrandir les salons de passagers et de proposer de nouvelles commodités (notamment de nouveaux commerces de détail et points de vente de nourriture), mais aussi d'aménager une 11e porte d'embarquement afin d'améliorer encore l'expérience primée de classe mondiale offerte aux voyageurs.

La modernisation de l'aérogare a en outre permis d'intégrer à sa conception une infrastructure durable et respectueuse de l'environnement, notamment un éclairage à DEL.



GREENGUARD

LE SAVIEZ-VOUS?

Les fauteuils en forme de S installés dans les salons de l'aéroport sont non seulement faits de fibre recyclée, mais aussi certifiés GREENGUARD, ce qui signifie qu'ils ont fait l'objet de tests et qu'il est scientifiquement prouvé que leur taux d'émission de substances chimiques est faible.





NOS AMIES LES ANIMAUX

Déterminé à gérer ses opérations de façon durable et en réduisant autant que possible son impact sur l'environnement, l'Aéroport Billy Bishop mène toutes ses activités dans le respect des principes de protection de l'environnement et de la faune, et a à cœur de participer à des initiatives comme le Programme de zoothérapie canine d'Ambulance Saint-Jean afin de redonner aux communautés que nous servons.

Programme de zoothérapie canine d'Ambulance Saint-Jean à l'Aéroport Billy Bishop

Dans le cadre du Programme de zoothérapie canine d'Ambulance Saint-Jean (ASJ), des chiens utilisés à des fins thérapeutiques – comme Pablo, le bouvier australien à trois pattes – procurent réconfort et détente aux passagers de tous âges.

Le Programme de zoothérapie canine d'ASJ apporte joie et réconfort aux communautés canadiennes depuis plus de 25 ans, proposant la compagnie de chiens dans des hôpitaux, des résidences pour personnes

âgées, des centres de santé, des écoles et des centres communautaires. À l'heure actuelle, plus de 3 300 équipes de zoothérapie canine rencontrent chaque année des milliers de personnes dans tout le pays.

L'aéroport reçoit la visite des chiens de thérapie d'ASJ durant les périodes de pointe. À l'occasion de votre prochain voyage, n'oubliez pas d'aller faire leur connaissance! Rendez-vous près de la zone d'enregistrement des passagers et dans la zone d'arrivée de l'aérogare de l'île.



Stratégiquement postés au niveau de points d'entrée partout au Canada, des chiens détecteurs, également appelés « chiens renifleurs », aident l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) en détectant les drogues prohibées ou réglementées, les armes à feu, les devises et les produits alimentaires, végétaux et animaux.



Il existe toutes sortes de chiens de thérapie. « Pumpkin the Pug » est l'un d'entre eux – il n'est pas très grand, mais il est très fort pour faire sourire les voyageurs de tous âges à YTZ.

Pablo, un bouvier australien rouge, avait seulement quatre mois lorsqu'il a perdu une patte dans un accident survenu dans un contexte de garde de troupeau. Désormais, plein d'entrain sur ses trois pattes, il offre du réconfort en tant que chien de thérapie d'ASJ, suscitant les sourires et apaisant les voyageurs nerveux.



Gestion de la faune

Afin d'assurer la sécurité de ses passagers et de se conformer aux exigences de Transports Canada ainsi qu'au Règlement de l'aviation canadien, l'Aéroport Billy Bishop (comme tous les grands aéroports d'Amérique du Nord) met en œuvre un programme complet de gestion de la faune visant à tenir les oiseaux à l'écart des trajectoires des avions et à éviter la présence d'oiseaux et d'autres animaux sauvages sur les pistes.

Juliette est membre de l'équipe de gestion de la faune de Falcon Environmental, qui veillent à assurer la sécurité des pistes de l'Aéroport Billy Bishop.

Dans le cadre de ce programme, pour empêcher les oiseaux et autres animaux sauvages d'approcher, nos agents spécialistes de la faune emploient des méthodes de dissuasion naturelles telles que la surveillance des mouvements et des comportements, le maintien d'une hauteur d'herbe appropriée et l'aménagement paysager, l'utilisation de cerfs-volants en forme de faucon, ou encore la mise en place de barrières matérielles. L'aéroport fait également appel à Falcon Environmental Services, un chef de file réputé du secteur de la gestion de la faune, qui examine nos plans et nous apporte une expertise complémentaire.

« Situé sur les îles de Toronto, l'Aéroport Billy Bishop jouit d'un emplacement unique entre le centre-ville et le secteur riverain florissants de Toronto et le lac Ontario. Compte tenu de la présence d'habitats naturels à proximité, il est indispensable que nous mettions en œuvre un programme de gestion de la faune durable reposant sur l'utilisation de méthodes naturelles, afin que nos pistes restent sécuritaires pour les passagers et les animaux. »

—Michael Leonard, superviseur des opérations aéroportuaires,
Aéroport Billy Bishop



III

Santé environnementale et communautaire

L'exploitation de cet aéroport situé dans le secteur riverain urbain prospère à usage mixte nécessite une grande vigilance, l'objectif étant de s'assurer que nos opérations ne perturbent pas l'équilibre du voisinage, qu'un juste milieu est trouvé entre les intérêts commerciaux et les intérêts de la communauté, et que des mesures permettant d'atténuer les répercussions des opérations aéroportuaires – notamment le bruit – sont en place.

GESTION DU BRUIT

L'Aéroport Billy Bishop est l'un des aéroports d'Amérique du Nord soumis aux restrictions les plus strictes sur le niveau de bruit. Il doit se soumettre à un rigoureux couvre-feu en vertu duquel la circulation aérienne commerciale est interdite après 23 h, et doit veiller à ce que le bruit des opérations aéroportuaires reste en deçà d'un certain coefficient de prévision d'ambiance sonore, qui fait l'objet d'une surveillance. En outre, l'Aéroport Billy Bishop étudie constamment les processus et investissements susceptibles d'atténuer l'impact de ses opérations et de garantir qu'elles ne perturbent pas l'agglomération voisine. Bon nombre des efforts en ce sens sont déployés dans le cadre de notre programme de gestion du bruit, qui couvre tous les secteurs d'activités ainsi que tous les projets spéciaux mis en œuvre.

Au fil des années, nous n'avons cessé d'améliorer le programme d'atténuation du bruit de l'Aéroport Billy Bishop. En 2017, l'Aéroport Billy Bishop a remporté le Prix de réalisation environnementale de 2017 du



L'Aéroport Billy Bishop de Toronto a remporté le Prix de réalisation environnementale du Conseil international des aéroports – Amérique du Nord (ACI-NA), dans la catégorie dédiée aux meilleurs projets novateurs, pour la mise en œuvre de son programme triennal de réhabilitation du terrain d'aviation.

Conseil international des aéroports – Amérique du Nord (ACI-NA) pour son programme d'atténuation du bruit. Ce prix récompense les aéroports qui s'efforcent de protéger et de préserver l'environnement en mettant en place divers programmes, initiatives et projets. Les aéroports lauréats doivent démontrer les avantages que présente leur projet pour l'environnement, et mettre en évidence la démarche novatrice adoptée dans le cadre de ce projet, l'efficacité de sa mise en œuvre, son applicabilité et sa rentabilité.

Le Prix de réalisation environnementale vient récompenser des années de travail acharné et de dévouement au service de nos relations avec la communauté et de notre stratégie environnementale. Nous avons en effet collaboré avec la communauté afin de trouver des solutions à l'appui de nos efforts de réduction du bruit, et avons réussi à mettre en place de nouvelles infrastructures d'atténuation du bruit. Parmi les travaux réalisés à cet égard, citons notamment la modernisation des stations de surveillance du bruit (SSB) de l'aéroport et la construction d'une EPFS, enceinte qui est destinée à atténuer le choc acoustique provoqué par les points fixes.





RENDRE DES COMPTES À LA COMMUNAUTÉ

Rapport annuel sur la gestion du bruit

En février 2019, l'Aéroport Billy Bishop a publié son Rapport sur la gestion du bruit, un document annuel qui compile toutes les données et les plaintes concernant le bruit reçues par le bureau de gestion du bruit de l'aéroport au cours de l'année 2018.

Dans l'ensemble, le nombre de plaintes liées au bruit a diminué de près de 19 %, passant de 271 plaintes en 2017 à 228 plaintes en 2018. En outre, aucune plainte liée aux points fixes réguliers n'a été enregistrée en 2018, un succès directement attribuable à l'EPFS mise en service en avril 2017.

Le rapport a également révélé que, l'année dernière, aucune plainte n'a été reçue en lien avec le programme de réhabilitation du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop, alors que les travaux de construction liés à l'amélioration de l'infrastructure de ce terrain se sont poursuivis jusqu'au début de l'automne 2018. En outre, nous avons également constaté une diminution du nombre de plaintes liées au bruit des travaux de réfection de l'aérogare – un chantier mené à bien en septembre 2018 par notre partenaire Nieuport Aviation. Cette diminution est attribuable aux mesures mises en œuvre à l'aéroport (telles que la modification des horaires de vol et l'allongement de la période « tampon » dont disposent les aéronefs) en vue d'atténuer le bruit des aéronefs fonctionnant au ralenti.

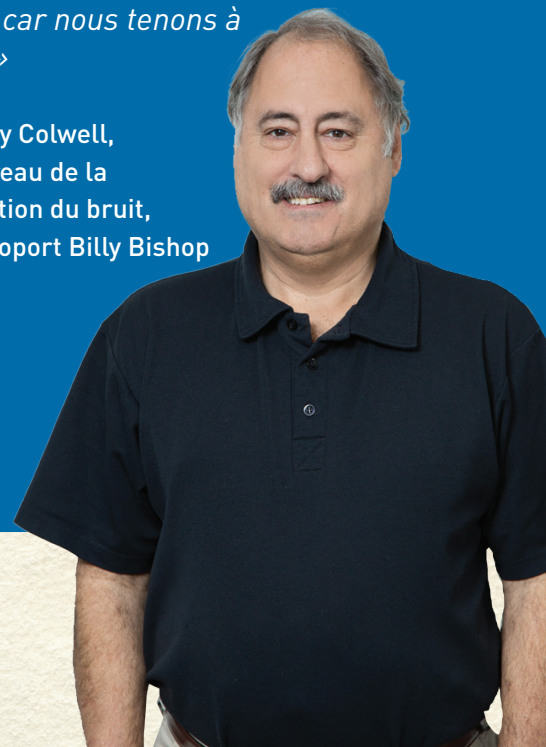
Au cours de l'année, nous avons continué à travailler de concert avec le public et les transporteurs aériens de l'aéroport afin de mettre au point des programmes, des procédures et des infrastructures de plus grande qualité destinés à atténuer l'impact sonore de l'aéroport sur la communauté environnante. Par exemple, la communauté des îles de Toronto s'étant plainte en 2017 de la hausse des agressions sonores liée aux nouveaux itinéraires régionaux proposés par l'aéroport, l'Aéroport Billy Bishop a travaillé avec les transporteurs régionaux afin de modifier les trajectoires des vols et de réduire le nombre de passages d'avions au-dessus des îles de Toronto. Cette collaboration a porté ses fruits, puisque le nombre de plaintes formulées par la communauté relativement au bruit des avions qui survolent l'île Algonquin et l'île Ward a diminué en 2018 (de 36 % pour la première et de 53 % pour la deuxième).

Étude d'évaluation des activités générant un bruit de fond

Bien que le nombre de plaintes concernant le bruit ait diminué dans bon nombre des quartiers voisins de l'aéroport en 2018, ce nombre a augmenté dans le quartier de Bathurst Quay. Des membres des communautés les plus proches de l'aéroport ont signalé le dérangement occasionné par le bruit de fond des avions manœuvrant sur les voies de circulation et les aires de trafic. À cet égard, nous entreprendrons en 2019 une étude d'évaluation des activités générant un bruit de fond, et poursuivrons notre collaboration avec le Sous-comité sur le bruit (qui relève du Comité de liaison communautaire) afin de trouver des solutions au problème de bruit dans ce secteur.

« Étant donné qu'il fait partie des aéroports d'Amérique du Nord soumis aux restrictions les plus strictes sur le niveau de bruit, l'Aéroport Billy Bishop surveille constamment l'impact sonore de ses opérations sur l'agglomération voisine. J'ai pour mission de surveiller les opérations quotidiennes et d'analyser les rapports sur le bruit, mais aussi d'écouter les membres de la communauté, de répondre directement à leurs préoccupations, et de prendre les mesures nécessaires pour atténuer l'impact sonore de nos opérations – car nous tenons à nos voisins. »

— Gary Colwell,
Bureau de la
gestion du bruit,
Aéroport Billy Bishop





Bureau de gestion du bruit

Le bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop, qui est équipé d'un système ultramoderne de suivi des vols d'aéronefs et de surveillance du bruit, emploie du personnel spécialisé chargé de recueillir, d'analyser et de traiter les plaintes concernant le bruit, et de surveiller les opérations quotidiennes. En 2018, plus de 99,9 % des plaintes ont été traitées dans un délai de 5 jours. Le bureau de gestion du bruit rend des comptes chaque année et produit également un rapport mensuel au sujet du bruit, rapport qui est publié sur le site Web de PortsToronto.

Vortex

Le bureau de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop utilise Vortex – une plateforme logicielle personnalisable de suivi et de consignation spécialement conçue pour répondre aux besoins d'un environnement aéroportuaire – aux fins de suivi, de consignation et de traitement des plaintes liées au bruit.

WebTrak

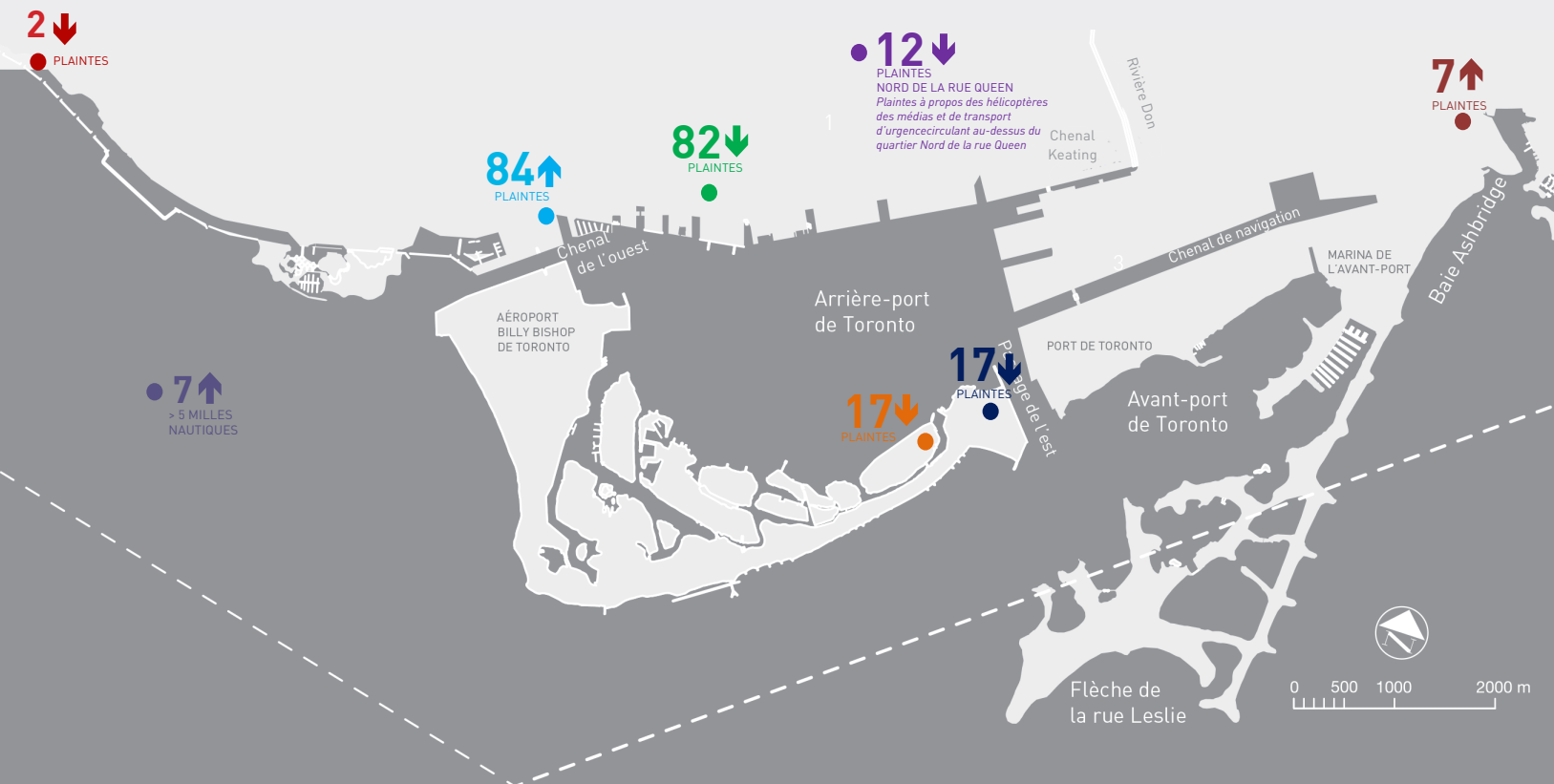
L'Aéroport Billy Bishop offre à la communauté un accès gratuit à WebTrak, un service logiciel sur Internet qui permet à toute personne ayant un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette de trouver des renseignements sur les aéronefs qu'elle entend passer.

PLAINTES REÇUES EN 2018 EN PROVENANCE DE L'ENSEMBLE DES QUARTIERS ENVIRONNANTS



53 %

LE NOMBRE DE PLAINTES LIÉES AU BRUIT SOUMISES PAR LA POPULATION DE L'ÎLE WARD A DIMINUÉ DE 53 % (17 PLAINTES EN 2018, CONTRE 32 EN 2017).





Enceinte entourant la zone où ont lieu les points fixes au sol

Afin d'améliorer le programme de gestion du bruit de l'aéroport, la construction d'une EPFS conçue pour atténuer le bruit provenant des points fixes au sol des aéronefs (opérations effectuées à haut régime) a été intégrée au projet de réhabilitation du terrain d'aviation.

Transports Canada impose et régleme l'exécution de points fixes dans le cadre de l'entretien courant des aéronefs, mais, étant donné qu'il s'agit d'essais souvent effectués à haut régime, ces points fixes ont été mentionnés par la communauté comme l'une des principales sources de bruit. En 2013, par exemple, 161 plaintes concernant le bruit des points fixes ont été reçues, ce qui représente 32 % de l'ensemble des plaintes liées au bruit enregistrées cette année-là.

Mesurant entre 14 et 16 mètres de haut, l'EPFS est une installation à trois parois et à toit ouvert située au sud-ouest du terrain d'aviation. Il s'agit seulement de la deuxième infrastructure de ce type au Canada. Cette enceinte étouffe efficacement le bruit grâce aux panneaux insonorisants spéciaux qui recouvrent l'intérieur de ses trois parois, équipées d'évents afin d'assurer un rendement aérodynamique

optimal. Dès sa mise en service en avril 2017, l'EPFS a considérablement atténué le choc acoustique provoqué par les points fixes et subi par les habitants de l'agglomération voisine.

En vertu de l'exigence posée au moment de sa conception, l'EPFS devait permettre de réduire de 15 décibels l'impact sonore des points fixes. Cependant, les essais d'acceptation réalisés ont révélé que cette réduction atteint en fait 18 décibels, ce qui signifie que la performance de l'enceinte est supérieure de 20 % à ce qui était exigé.

Il faut également savoir qu'en 2017, l'aéroport n'a reçu qu'une plainte liée aux points fixes, contre 36 en 2016 – ce qui représente une diminution de 97,7 %. En 2018, aucune plainte liée aux points fixes n'a été enregistrée, un succès total si l'on compare ce bilan à celui de 2016, année qui a précédé celle de la mise en service de l'EPFS. En plus de ces données positives, nous avons reçu de la part de la communauté des commentaires encourageants témoignant de sa satisfaction à l'égard du rendement de l'enceinte.



19 %

Dans l'ensemble, le nombre de plaintes liées au bruit a diminué de près de 19 %, passant de 271 plaintes en 2017 à 228 plaintes en 2018.



100 %

En outre, aucune plainte liée aux points fixes réguliers n'a été enregistrée en 2018.



Essai par vent calme à l'Aéroport Billy Bishop

L'Aéroport Billy Bishop a demandé à ce que NAV CANADA procède à un essai sur piste par vent calme, essai qui a débuté en août 2018 et se poursuivra jusqu'au mois de juin 2019. Afin de déterminer si la procédure devrait être mise en œuvre en complément du vaste programme de gestion du bruit de l'aéroport, les aéronefs décollent de l'aéroport et y atterrissent d'ouest en est.

Cet essai a lieu au cours de la routine de démarrage du matin et lorsque le volume du trafic le permet, quand le vent est calme (c.-à-d. lorsque sa vitesse n'excède pas 5 nœuds). Dans le cadre de cette phase d'essai, le public est invité à fournir une rétroaction, au bureau de gestion du bruit ou par l'intermédiaire de WebTrack, relativement au bruit des aéronefs. Une fois que ces commentaires auront été compilés et étudiés, les résultats de l'essai seront présentés à la communauté.

Stations de surveillance du bruit

Les SSB sont la base du système de surveillance du bruit de l'aéroport, et permettent à son bureau de gestion du bruit de recueillir continuellement des données sur le niveau de bruit.

Ces données sont ensuite utilisées pour planifier l'atténuation du bruit à long terme et traiter les plaintes liées au bruit formulées par les habitants de l'agglomération voisine.

Deux SSB – installées sur le bâtiment de l'Unité maritime du service de police de Toronto et sur le poste d'incendie insulaire de l'aéroport – ont été modernisées, et une troisième a été mise en place en 2016 sur la gare maritime de la partie continentale.

Cette dernière SSB permet d'assurer un meilleur suivi du bruit causé par les points fixes des aéronefs et l'exploitation du traversier de l'aéroport – deux des principaux secteurs d'intervention dans le cadre du programme global de gestion du bruit de l'Aéroport Billy Bishop. Les données sur le bruit transmises par les SSB peuvent également être consultées via WebTrack.

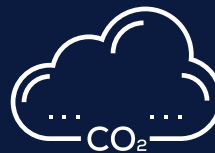
Qualité de l'air

Les communautés à proximité de l'aéroport restent préoccupées avec l'impact environnemental de l'aéroport sur le bassin atmosphérique local. À l'occasion de la réunion de mai 2017 du Comité de liaison communautaire, le Bureau de santé publique de Toronto a présenté des conclusions relatives à la qualité de l'air aux environs de l'Aéroport Billy Bishop.

Sur la base d'études commandées par le Bureau de santé publique de Toronto, le rapport indique que, dans les environs de l'Aéroport Billy Bishop, ce dernier n'est pas le plus gros émetteur de polluants; en effet, ce sont les émissions des véhicules empruntant le réseau routier voisin – notamment l'autoroute Gardiner – qui polluent le plus. L'aéroport a contribué environ 10 à 15 % des émissions dans le bassin atmosphérique local, le carburant diesel du traversier de l'aéroport étant le premier contributeur.

L'Aéroport Billy Bishop est constamment à la recherche de moyens nouveaux et originaux de renforcer ses pratiques et infrastructures durables déjà en place, l'objectif étant de réduire les émissions générées par l'ensemble de ses activités.

L'électrification du traversier de l'aéroport Marilyn Bell I (qui fonctionne actuellement au biodiésel) constituera une amélioration du parc de véhicules de l'Aéroport Billy Bishop, et permettra de supprimer les émissions de GES associées à l'exploitation de ce navire.



Pour le ministère provincial de l'Environnement, la qualité de l'air dépend du niveau d'intensité du bruit, des odeurs et de la lumière.



Tunnel piétonnier

Depuis son inauguration en 2015, le tunnel piétonnier continue à rendre de grands services à l'Aéroport Billy Bishop. Avant l'ouverture de ce tunnel, de grands groupes de passagers se formaient aux heures d'arrivée et de départ du traversier, ce qui donnait lieu à des problèmes de congestion routière au niveau du terminal de la partie continentale et le long d'Eireann Quay. À présent, plus de 90 % des passagers empruntent le tunnel et peuvent donc se déplacer selon leurs propres horaires, ce qui contribue à la fluidité de la circulation et à l'élimination des pics d'activité aux heures d'arrivée et de départ du traversier reliant l'aéroport à la partie continentale.

Bus-navettes

L'engagement de l'Aéroport Billy Bishop visant la diminution de la circulation des véhicules particuliers dans le secteur se traduit notamment par la mise en place d'un service de navette régulier entre l'aéroport et la gare Union, située au centre-ville de Toronto. Grâce à ce service disponible tous les jours sans exception, et même en continu aux heures d'affluence, le trajet à destination et en provenance de l'Aéroport Billy Bishop ne prend qu'une quinzaine de minutes (sa durée peut varier selon les conditions de circulation).

Le tunnel piétonnier a par ailleurs permis une répartition plus uniforme de la fréquentation des navettes, qui ne sont presque plus jamais bondées ou vides, ce qui fait de ce service gratuit une option prisée par les voyageurs comme par les employés et contribue à faire diminuer la circulation des véhicules particuliers aux environs de l'aéroport. De fait, le rapport de Dillon indique que près de 30 % des passagers quittent l'aéroport à bord des navettes. Ces véhicules proposent à leurs passagers un accès Wi-Fi gratuit, ainsi qu'un système de repérage GPS leur permettant de suivre le parcours de la navette.

**L'étude réalisée par Dillon Consulting a été menée durant les heures d'affluence à l'aéroport, et était axée sur les conditions liées aux débits de circulation, aux répartitions modales et aux taux d'occupation des taxis pour les déplacements au départ et à destination de l'aéroport. Les données recueillies continueront à fournir des renseignements généraux permettant d'évaluer les conditions futures liées aux débits de circulation.*



En moyenne, 41 % des voyageurs observés dans le cadre d'une étude menée en 2018 par *Dillon Consulting ont quitté l'aéroport à pied, en vélo, en transport en commun ou à bord de la navette de l'aéroport – une proportion rarement atteinte par les aéroports nord-américains.

Chaque jour, environ 8 800 passagers quittent l'aéroport à pied, en vélo, en transport en commun ou au moyen de la navette.



Projet de modernisation côté ville de l'Aéroport Billy Bishop

En 2018, l'Aéroport Billy Bishop a entamé la première phase du Projet de modernisation côté ville de l'aéroport dans le cadre du Plan de quartier de Bathurst Quay, une initiative de la Ville visant à améliorer l'accès à Eireann Quay. Le projet prévoit la reconfiguration du parc à taxis de l'aéroport, ainsi que l'agrandissement du trottoir au niveau duquel les véhicules embarquent ou débarquent des passagers.

Nouvelle configuration de la circulation des passagers et des véhicules

En décembre 2018, compte tenu de l'évolution de la circulation à l'aéroport, l'Aéroport Billy Bishop a réorganisé la configuration de cette dernière, afin de mieux canaliser le flot de passagers et d'améliorer les conditions dans lesquelles les véhicules embarquent ou débarquent des passagers à l'aéroport. Cohérente avec l'arrêté anti-marche au ralenti pris par la Ville de Toronto, cette nouvelle conception pourrait permettre de réduire le temps passé par chaque véhicule sur le site, ainsi que de réduire le nombre de véhicules dans la communauté, et donc la marche au ralenti.

Dans le cadre de ce projet, une période d'essai a été instaurée afin d'évaluer l'amélioration de la circulation des passagers et des véhicules aux environs d'Eireann Quay. Le public sera invité à faire part de ses commentaires à ce sujet début 2019, et cette rétroaction jouera un rôle important dans la décision d'adopter définitivement ou d'abandonner la nouvelle configuration.

Supports à vélos

Dans le cadre de ses efforts soutenus visant à réduire le trafic de véhicules lié à l'aéroport, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place des supports à vélos, commodément situés sur l'île et dans la partie continentale.

L'île compte quatre supports à vélos couverts, où les cyclistes peuvent laisser leur vélo pendant tout leur voyage en sachant qu'il sera en sécurité et protégé des intempéries. L'Aéroport Billy Bishop a également collaboré avec la Ville de Toronto à l'installation de nouveaux supports à vélos près de la gare maritime de la partie continentale. Ces supports à vélos sont essentiellement utilisés par des personnes qui travaillent à l'aéroport : ils les incitent en effet à choisir des modes de transport plus respectueux de l'environnement pour faire la navette entre leur domicile et leur lieu de travail.

Afin de faciliter la vie des cyclistes, l'Aéroport Billy Bishop prépare actuellement la mise en place d'un poste dédié à l'entretien des vélos, dont l'installation est prévue pour 2019. Ce poste sera équipé des outils nécessaires au changement manuel des pneus, ainsi que d'une pompe à air, afin de permettre aux cyclistes de réparer leur vélo en cours de route ou d'effectuer un entretien préventif.

Réseau de Bike Share Toronto

Les gens sont si nombreux à utiliser le vélo pour se rendre à l'aéroport que la station de vélos en libre-service située à l'intersection de la rue Bathurst et d'Eireann Quay est devenue l'une des 10 stations de ce type les plus achalandées du réseau de la ville.

Au plus fort de la saison cyclable 2018, cette station était utilisée environ 182 fois par jour, aussi bien comme point de départ que comme point d'arrivée.

En outre, elle n'a pas été complètement délaissée durant l'hiver, puisqu'elle a été utilisée 42 fois par jour au cours de cette saison. Cette station est si populaire qu'il a fallu l'agrandir, un peu plus tôt dans l'année. Par ailleurs, compte tenu de l'accroissement de la demande de vélos en libre-service, la mise en place d'une autre station est actuellement à l'étude.



Les gens sont si nombreux à utiliser le vélo pour se rendre à l'aéroport que la station de vélos en libre-service située à l'intersection de la rue Bathurst et d'Eireann Quay est devenue l'une des 10 stations de ce type les plus achalandées du réseau de la ville.



AÉROPORT DE TORONTO

YTZ

L'Aéroport Billy Bishop est un point d'accès primé offrant à ses usagers une expérience de classe mondiale, à moins de trois kilomètres du centre-ville de Toronto.



11 min.

2,5 km

Liaison entre le Sentier Martin Goodman et la gare Union*



12 min.

509

La Toronto Transit Commission propose un départ toutes les 7 minutes aux personnes souhaitant se rendre à la gare Union.*



Moins de 3 km.

À moins de trois kilomètres du centre-ville de Toronto.



15 min.

Navette gratuite – un départ toutes les 15 minutes en direction de la gare Union.



Vous pouvez bel et bien vous rendre À PIED de l'aéroport au centre-ville de Toronto!



Il y a énormément de choses que j'apprécie à Toronto, mais je crois que ce qui me plaît le plus, c'est le fait que le trajet entre l'Aéroport Billy Bishop et mon bureau torontois ne dure que cinq minutes!



J'adore l'Aéroport Billy Bishop! Il est presque littéralement à deux pas de mon hôtel, situé au croisement des rues King et Yonge. C'est incroyable.



Je ne me lasserai jamais du plaisir que c'est, en sortant de l'aéroport citadin de Toronto, de pouvoir décider de rentrer chez soi à pied ou en tramway.

**Les temps de trajet ont été calculés d'après les indications de Google Maps*

Communauté



En 2018, l'Aéroport Billy Bishop a ouvert ses portes à plus de 24,000 personnes dans le cadre de l'événement Portes ouvertes.



COMMUNAUTÉ

L'Aéroport Billy Bishop fait partie intégrante du secteur riverain prospère à usage mixte de Toronto, et a donc à cœur de collaborer avec la communauté locale afin d'assurer un certain équilibre. En tant que propriétaires et exploitants d'un port actif, d'une marina et du neuvième aéroport le plus achalandé au Canada, nous sommes en effet déterminés à investir dans ce secteur riverain.

- Respecte un rigoureux couvre-feu qui interdit les décollages et atterrissages d'aéronefs entre 23 h et 6 h 45, sauf en cas d'évacuation médicale d'urgence.
- Investissement dans des infrastructures d'atténuation du bruit comme l'EPFS et l'ouvrage antibruit.
- Organisation de réunions du Comité de liaison communautaire afin d'entretenir un dialogue régulier avec la communauté.
- Soutien à des organismes de bienfaisance et communautaires.

En matière de participation communautaire, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

I Participation des intervenants et des collectivités



II Investissement communautaire



III Initiatives communautaires





I Participation des intervenants et des collectivités

CONSULTATION PUBLIQUE CONCERNANT LE PLAN DIRECTEUR DE 2018

En 2019, l'Aéroport Billy Bishop publiera la nouvelle version de son Plan directeur. Ce plan propose une vision à long terme pour l'aéroport, et aide ainsi la direction de ce dernier et les autres intervenants à prendre des décisions éclairées concernant le développement futur. La plupart des aéroports ont coutume d'établir des plans directeurs, qui sont généralement mis à jour tous les cinq ans. Le Plan directeur de 2018 de l'Aéroport Billy Bishop est en l'occurrence une mise à jour de son Plan directeur de 2012, disponible sur le site Web de PortsToronto.

Le plan directeur d'un aéroport a principalement pour objet de présenter un concept de mise en valeur systématique de l'aéroport, qui définisse les priorités et les possibilités en matière d'exploitation et de développement de l'aéroport sur une longue période, tout en permettant à l'aéroport de tirer parti des nouvelles occasions qui s'offrent à lui afin de répondre aux besoins de la communauté et des exploitants. Le plan directeur d'un aéroport n'est pas un document réglementaire. Il s'agit plutôt d'un

outil de planification destiné à permettre la mise au point, pour l'aéroport, d'une stratégie à long terme qui servira de cadre aux activités de planification et de développement. Pour un plan directeur d'aéroport, l'horizon de planification est habituellement de 20 ans.

Le processus de planification associé au Plan directeur de l'Aéroport Billy Bishop a commencé en janvier 2018 et a donné lieu à une vaste consultation publique à laquelle ont participé plus de 600 personnes et 70 groupes : des associations de quartier et communautaires, des représentants élus, des organismes gouvernementaux et des communautés de Premières Nations, mais aussi des intervenants du secteur riverain, des locataires d'intervenants de l'aéroport, et des membres du public. PortsToronto a régulièrement fait le point sur le projet tout au long du processus de planification, dans les médias sociaux ainsi que sur un site Web dédié au projet, accessible à l'adresse suivante : www.BillyBishopAirportMasterPlan2018.com.





SENSIBILISATION DU PUBLIC ET RÉUNIONS

En 2010, l'Aéroport Billy Bishop a créé un Comité de liaison communautaire en vue de renforcer la collaboration avec les entreprises et les résidents installés à proximité de l'aéroport. Ce comité offre à nos voisins une tribune où discuter des questions et préoccupations liées au développement, aux activités et aux opérations de l'aéroport. Il permet en outre à la direction de l'aéroport de communiquer des renseignements aux intervenants et à l'ensemble de la communauté, notamment au sujet des activités opérationnelles.

Le Comité de liaison communautaire est composé de représentants clés de groupes communautaires de quartier, d'entreprises et d'intervenants locaux, ainsi que de conseillers municipaux de la région et de députés provinciaux et fédéraux. Il met en œuvre des pratiques exemplaires en matière de participation communautaire, se réunissant quatre fois l'an pour réfléchir à des enjeux comme la gestion du bruit de l'aéroport, la qualité de l'air et l'accès au transport. Les réunions trimestrielles du Comité sont ouvertes au public, et les procès-verbaux de ces réunions sont rédigés par une société tierce de conseils, Lura Consulting, puis publiés sur le site Web de PortsToronto.

Fin 2018, le Comité avait à son actif 31 réunions.

SOUS-COMITÉ SUR LE BRUIT DU COMITÉ DE LIAISON COMMUNAUTAIRE

Fin 2017, un Sous-comité sur le bruit (subdivision du Comité de liaison communautaire) a été mis sur pied afin d'approfondir les recherches sur l'impact sonore des opérations aéroportuaires, mais aussi pour mieux comprendre et mieux gérer cet impact. Le Sous-comité sur le bruit est constitué de quatre membres de la communauté, de deux membres du personnel de l'Aéroport Billy Bishop, d'un membre du personnel de la Ville de Toronto, ainsi que d'un membre du personnel de la société Lura Consulting – qui joue le rôle de médiateur. Ce sous-comité a à sa tête deux coprésidents représentant respectivement la communauté et l'Aéroport Billy Bishop. Il s'est réuni à deux reprises en 2018, et s'est engagé à organiser quatre réunions en 2019.



Depuis 2010, le Comité avait à son actif 31 réunions.





COMMUNICATION EN LIGNE

L'Aéroport Billy Bishop s'enorgueillit de sa connectivité avec la communauté. Notre site Web comporte un portail dédié à la rétroaction, qui permet aux passagers, aux résidents et à divers intervenants de nous faire rapidement et facilement part de leurs commentaires, questions et préoccupations. Ce système nous donne également la possibilité d'assurer un suivi des préoccupations communes et des sujets tendance, et nous aide ainsi à mieux répondre aux besoins de notre communauté locale.

L'Aéroport Billy Bishop a pour priorité de favoriser l'établissement et l'entretien de relations positives et de liens solides avec ses voisins et intervenants. La maîtrise de cet aspect essentiel de notre engagement en matière de durabilité passe par le dialogue ouvert, la transparence et la participation du public. En outre, l'Aéroport Billy Bishop met régulièrement son site Web à jour en y publiant des nouvelles et des renseignements susceptibles d'intéresser nos intervenants et la communauté.



Nous avons enregistré une augmentation de 60,3 % du nombre d'abonnés à notre compte @BBishopAirport sur Instagram.



L'audience de nos comptes sur l'ensemble des quatre plateformes de réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Instagram et LinkedIn) a progressé de 10,7 % depuis 2017.

Sachant qu'on estime à environ 67 % la proportion de résidents de l'Ontario qui utilisent les médias sociaux, l'Aéroport Billy Bishop continue à engager le dialogue avec le public par l'intermédiaire de diverses plateformes de médias sociaux. Nous utilisons ces médias pour promouvoir divers événements communautaires et liés à l'Aéroport Billy Bishop, ainsi que pour répondre aux questions et préoccupations des passagers de l'aéroport et des membres de la communauté locale.

En janvier 2018, l'Aéroport Billy Bishop a lancé un site Web afin d'offrir aux voyageurs un accès plus rapide et plus efficace aux renseignements concernant l'aéroport. Créé en tenant compte de données sur les flux de comportement, le nouveau site Web de l'Aéroport Billy Bishop permet d'accéder de façon intuitive à de l'information pertinente, d'un simple clic, sur une plateforme au visuel attrayant optimisée pour les mobiles. Les voyageurs très pris peuvent donc y rester connectés tout au long de leur trajet vers l'aéroport et une fois arrivés sur place.



Globalement, le taux de mobilisation sur l'ensemble de ces quatre plateformes a augmenté de 188,5 % par rapport à 2017.



Par ailleurs, le volume de messages entrants sur ces plateformes a augmenté de 63,2 % par rapport à 2017.



II Investissement communautaire

MÉCÉNAT

Nous avons à cœur de faire de l'Aéroport Billy Bishop une organisation durable, c'est pourquoi nous nous engageons aux côtés de notre communauté locale. Depuis longtemps déjà, nous collaborons avec des membres et organisations communautaires afin de favoriser le développement de communautés fortes et viables le long du secteur riverain de Toronto, et nous allouons notre support à chaque année à des initiatives et événements locaux, sous forme de dons, de commandites et de contributions en nature. Ces initiatives et événements tendent vers un même but : encourager la formation de communautés plus saines, plus vertes et capables de se prendre en charge.

Voici la liste des initiatives et organisations communautaires qui ont bénéficié du soutien financier de l'Aéroport Billy Bishop en 2018 :

- Programme d'Evergreen axé sur le verdissement des cours d'école
- Festival du secteur riverain de Redpath
- Parc The Bentway
- Set Sail for Hope
- Festival international de Jazz Beaches

« Instaurer une tradition de générosité conforme à notre engagement visant à favoriser le développement communautés fortes, saines et viables le long du secteur riverain de Toronto. Nous faisons preuve de générosité à l'égard du secteur riverain, de la jeunesse et des acteurs de l'éducation, de manière à encourager la mise en place de communautés fortes et d'un environnement plus sain. »

— Mission d'investissement communautaire de PortsToronto

- Maison-musée de Billy Bishop
- Emily's House et Centre Philip Aziz pour les soins palliatifs
- Waterfront Neighbourhood Centre (Room 13 et jardin communautaire)
- Vols d'espoir
- Sugar Shack
- Windward Co-operative Homes
- Société canadienne de la SLA
- Waterfront BIA IceBreakers
- Aloha Toronto (au profit des enfants autistes)
- Sugar Shack
- Windward Co-operative Homes
- Société canadienne de la SLA



TIR D'AVION AU PROFIT DE LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DE LA SLA

Le 20 octobre 2018, l'Aéroport Billy Bishop a accueilli la huitième édition du Plane Pull to End ALS, un événement annuel organisé au profit de la lutte contre dans la sclérose latérale amyotrophique, dans le cadre duquel 14 équipes se sont lancées dans une course contre la montre. Leur défi? Tirer à la main, sur une distance de 100 mètres, un avion de 37 000 livres de la compagnie Porter Airlines. Pour l'occasion, l'Aéroport Billy Bishop a mis à la disposition des participants l'aire de trafic située près de l'EPFS, à l'extrémité sud du terrain d'aviation. L'événement a permis de récolter plus de 90 000 dollars, et a offert à la communauté de l'aéroport une belle occasion d'apporter son soutien à une noble cause.



PORTES OUVERTES 2018



WATERFRONT NEIGHBOURHOOD CENTRE

PortsToronto invite les élèves du Waterfront Neighbourhood Centre à pratiquer le hockey à l'installation MLSE Launch Pad (une installation de la fondation de Maple Leaf Sports and Entertainment pour le développement du sport).



WATERFRONT NEIGHBOURHOOD CENTRE (ROOM 13 ET JARDIN COMMUNAUTAIRE)



THE BENTWAY



WATERFRONT NEIGHBOURHOOD CENTRE—JARDIN DE REUNION DE LA COMMUNAUTÉ

The Bentway a une fois de plus connu une excellente saison : la patinoire a accueilli cet hiver plus de 30 000 amateurs de glisse. Les trois soirées de glisse gratuite offertes par l'Aéroport Billy Bishop ont eu beaucoup de succès, puisqu'elles ont attiré sur la glace près de 2 200 personnes!



III

Initiatives communautaires

PORTES OUVERTES 2018

En mai 2018, l'Aéroport Billy Bishop a ouvert ses portes à 24 000 personnes – un record! – dans le cadre de l'événement Portes ouvertes, organisé une fois par an à Toronto. Au programme de cet événement : des activités pour toute la famille dans le cadre d'une visite libre des coulisses de l'aéroport. Ces activités ont notamment permis aux enfants de tous âges de découvrir une foule de choses : les véhicules de sécurité ultramodernes de l'aéroport, une zone de rassemblement permettant d'observer de près les aéronefs et les opérations en cours sur les pistes de l'aéroport, mais aussi le hangar ORNGE, où étaient présentés des hélicoptères de sauvetage, des véhicules des services médicaux d'urgence et des démonstrations de sauvetage. Les visiteurs ont également eu la chance de faire la connaissance du chien et des faucons qui jouent un rôle important dans la mise en œuvre du programme de gestion de la faune de l'aéroport.

SAIL-IN CINEMA^{MC}

L'Aéroport Billy Bishop apporte fièrement son soutien au festival cinématographique Sail-In Cinema. En 2018, plus de 8 000 personnes et 50 bateaux ont participé au festival Sail-In Cinema. Cet événement gratuit est pour l'Aéroport Billy Bishop un moyen de continuer à redonner à la communauté locale, d'entrer en contact avec les résidents et de faire connaître le rôle que joue l'organisation au sein de la collectivité du secteur riverain.

Pour la huitième édition de cette manifestation cinématographique, une technologie d'avant-garde a été utilisée : un écran haute définition à DEL, à deux faces et haut de trois étages, a été fixé sur une barge flottant sur le lac Ontario. Avant la projection, les cinéphiles se sont vu proposer toutes sortes d'activités – tatouages au henné, séances de maquillage, jeux-questionnaires, etc. –, ainsi que des collations gratuites.

Déterminée à réduire la quantité de déchets produits au cours de l'événement, l'Aéroport Billy Bishop a fait venir une remorque de distribution d'eau de la Ville de Toronto afin d'offrir aux participants la possibilité de remplir gratuitement d'eau potable leurs bouteilles d'eau réutilisables – rendant ainsi les bouteilles d'eau en plastique jetables obsolètes.



PORTES OUVERTES 2018

SAIL-IN CINEMA^{MC}

Personnel et culture



« En tant que membre du Comité de mieux-être, je trouve qu'il est extrêmement gratifiant de participer à la mise en place d'initiatives axées sur le bien-être au bureau et à domicile. Le Comité reconnaît qu'il est important d'offrir aux employés la formation et les ressources dont ils ont besoin pour adopter durablement un mode de vie sain et actif. »

— Jenna Wilcox, directrice de service, Aéroport Billy Bishop



I Santé et sécurité

La santé et la sécurité des employés font partie des priorités de l'Aéroport Billy Bishop, qui a donc mis en place plusieurs systèmes visant à réduire au maximum les dangers sur le lieu de travail, à prévenir les blessures, à sensibiliser les employés à l'importance de la santé et du bien-être et à les informer de leurs droits et responsabilités. Le succès de nos activités est directement lié au bien-être de nos employés, et il est donc essentiel que nous continuions à afficher un bon rendement en matière de santé et de sécurité. La mise en œuvre de pratiques sécuritaires par les employés et les entrepreneurs travaillant pour l'Aéroport Billy Bishop fait partie intégrante des opérations quotidiennes de nos unités commerciales, et les politiques sur la santé et la sécurité sont appliquées à tous les niveaux de notre organisation.

PortsToronto organise tous les mois des réunions du Comité mixte d'hygiène et de sécurité au travail, auxquelles participent des représentants de y inclut l'Aéroport Billy Bishop. Ces réunions servent de tribunes régulières et constructives permettant de communiquer avec les employés, dans l'ensemble de notre organisation, au sujet des enjeux et programmes prioritaires liés à la santé et à la sécurité. Chaque jour, les membres de toutes nos équipes participent à une séance d'information sur la sécurité avant de se mettre à l'ouvrage, l'objectif étant de s'assurer qu'ils s'acquitteront de leurs tâches quotidiennes de manière sécuritaire, efficace et efficiente. En outre, tous les employés de l'Aéroport Billy Bishop reçoivent chaque trimestre un bulletin d'information interne ayant pour thème la santé et la sécurité au travail et contenant conseils et astuces sur les pratiques sécuritaires en milieu de travail.

SYSTÈME DE GESTION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ

L'Aéroport Billy Bishop a élaboré une série complète de politiques générales sur la santé et la sécurité professionnelles, ainsi que des procédures d'exploitation sûres, qui, ensemble, constituent un guide détaillé sur la conformité à tous les règlements applicables. Chaque employé peut obtenir ces politiques et procédures par l'intermédiaire de la direction de son unité. Toutes ces politiques et procédures font l'objet d'un examen régulier visant à assurer leur amélioration continue.



« Dans le cadre de mes fonctions de gestionnaire de la santé et de la sécurité au sein de PortsToronto, je veille à ce que les dernières pratiques exemplaires en matière de santé et de sécurité soient mises en œuvre dans l'ensemble de l'organisation. En 2018, c'est avec fierté que je suis entré au tout nouveau Comité de mieux-être. Je collabore étroitement avec d'autres membres du Comité à la préparation d'un bulletin d'information mensuel à visée éducative concernant tous les employés, ainsi qu'à la recherche d'idées d'activités de promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail. »

— John Huggett,
gestionnaire, Santé et sécurité





PROGRAMME DE PRÉVENTION DES RISQUES

Dans le cadre de son programme de prévention des risques, l'Aéroport Billy Bishop met en œuvre un processus de détermination des dangers et d'évaluation des risques, qui lui permet de tenir un registre de dangers et de risques. Notre objectif est de recenser tous les risques sur notre lieu de travail, et de les réduire au niveau le plus faible qu'il soit raisonnablement possible d'atteindre. Pour ce faire, nous collaborons avec nos employés à la mise en application de la hiérarchie des mesures de contrôle, pour :

- a) Éliminer les risques ou dangers
- b) Remplacer la source du risque/ du danger par un processus, un fonctionnement, des matériaux ou de l'équipement moins dangereux
- c) Contrôler le risque/danger à la source, au moyen de mesures d'ingénierie ou de mesures organisationnelles
- d) Fournir de l'équipement de protection individuelle adéquat lorsqu'aucune mesure collective ne permet de contrôler les risques/ dangers résiduels

INCIDENTS

Un programme de prévention des risques est indispensable pour assurer la sécurité de nos employés sur leur lieu de travail. L'Aéroport Billy Bishop effectue donc un suivi continu à l'égard de tous les dangers connus ou prévisibles, mais aussi à l'égard des risques et plans de mesures correctives connexes. Les préoccupations des employés et les incidents évités de justesse, ainsi que le nombre et la nature des blessures survenues sur les lieux de travail et le nombre total de jours perdus, font également l'objet d'un suivi. En 2018, un total de 20 journées de travail perdues a été enregistré en raison de quatre absences résultant de blessures.

INDICATEUR	RÉSULTATS DE 2018
Amendes pour incidents de non-conformité en matière de santé et de sécurité (valeur)	\$0
Absences résultant de blessures	4
Nombre total de journées perdues	20

CERTIFICATION

Le personnel de l'Aéroport Billy Bishop doit suivre une formation spéciale sur les Systèmes de gestion de la sécurité et sur les facteurs humains, et posséder un permis d'exploitation de véhicules côté piste, conformément aux exigences de Transports Canada. Il faut savoir que plus de 80 % des incidents aéronautiques sont le résultat d'erreurs humaines. Les programmes de formation auxquels participent nos employés côté piste préparent donc ces derniers à identifier, atténuer et éliminer les risques menaçant la sécurité.

COMITÉ DE MIEUX-ÊTRE

Mission du programme de mieux-être : *Offrir aux employés la formation et les ressources dont ils ont besoin pour s'épanouir pleinement dans leur vie.*

Les membres du Comité de mieux-être de PortsToronto, mis sur pied en 2017, se réunissent tous les mois pour échanger des idées et mettre au point des stratégies de promotion de la santé et du mieux-être en milieu de travail. Le Comité publie à l'intention du personnel des bulletins d'information mensuels contenant de l'information sur l'importance de la santé physique et mentale en milieu de travail.

Programme de marche du Comité de mieux-être

Le Comité de mieux-être de PortsToronto aide les gens à se sentir bien. En août 2018, ce comité a mis l'accent sur l'activité physique en lançant à tous les employés de l'entreprise un défi personnel : multiplier les occasions de marcher. Des podomètres ont été distribués à chacun des membres du personnel afin de les encourager à compter leurs pas et à rester actifs. Les pompiers du poste d'incendie de l'Aéroport Billy Bishop ont relevé le défi et se sont fixé un objectif de 10 000 pas par jours.



FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

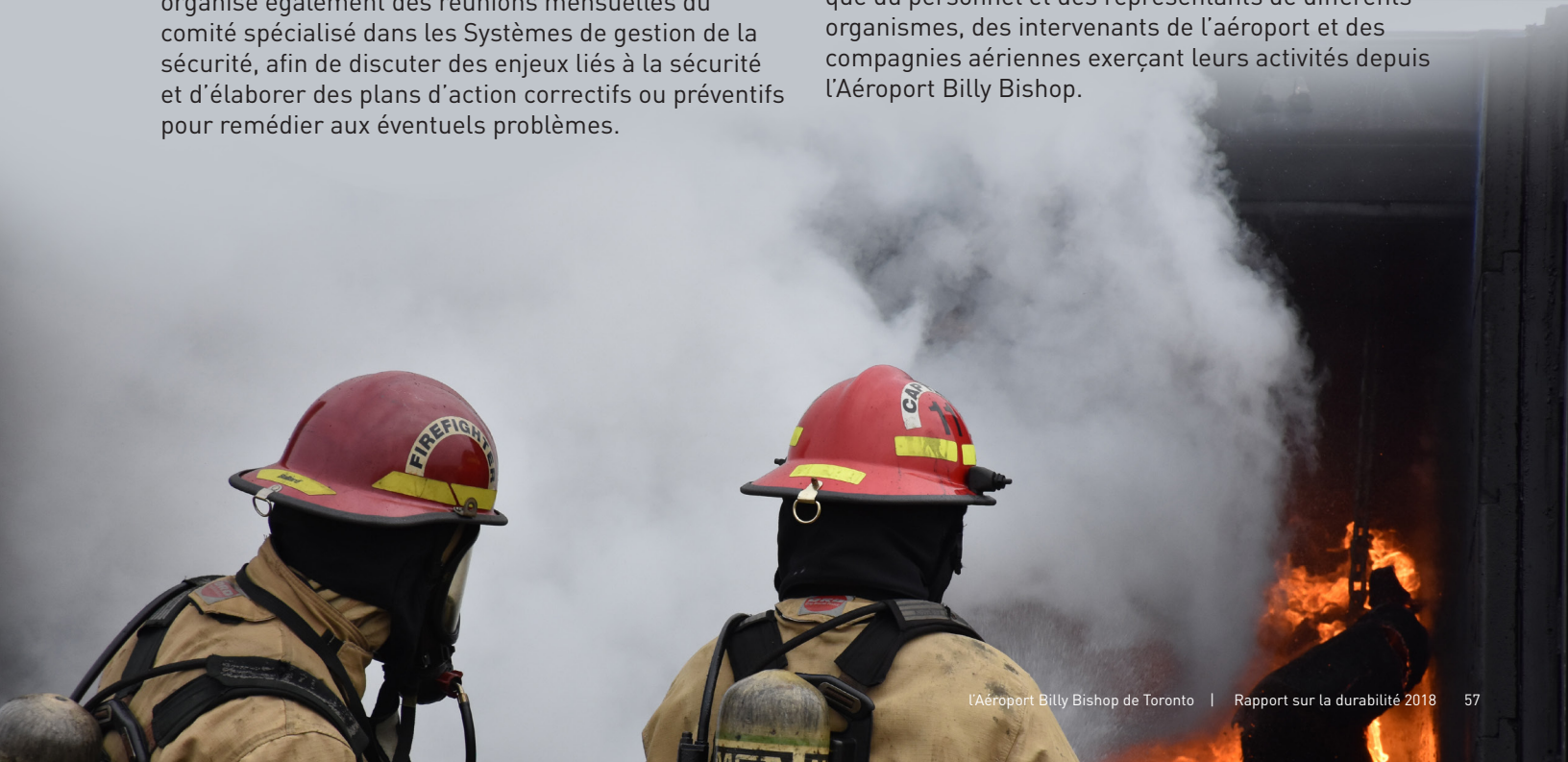
Étant donné que la prévention joue un rôle essentiel dans la réduction du nombre de blessures au travail et dans le développement d'environnements de travail sains, l'Aéroport Billy Bishop a mis en place plusieurs programmes de santé et de mieux-être dans le cadre de sa stratégie globale visant la création d'un milieu de travail sain. Ces initiatives mettent notamment l'accent sur l'identification des dangers et l'élimination des risques, mais aussi sur la formation et l'éducation permanentes.

La formation en matière de santé et de sécurité est intégrée à l'orientation de chaque employé. Au sein de l'organisation qu'est l'Aéroport Billy Bishop, chacun des postes a fait l'objet d'une évaluation visant à cerner les besoins de formation, besoins définis en tenant compte des exigences réglementaires et des résultats d'une analyse des dangers et des risques. Tous les membres du personnel ont accès aux politiques et procédures de l'Aéroport Billy Bishop sur la santé et la sécurité, qui couvrent un large éventail de sujets – du harcèlement en milieu de travail à la sécurité en électricité.

À l'Aéroport Billy Bishop, tous les employés sont formés conformément aux règlements de Transports Canada. Ils sont tenus de suivre des cours sur les Systèmes de gestion de la sécurité et sur les facteurs humains et organisationnels, cours dans le cadre desquels ils reçoivent un enseignement sur la gestion proactive de la sécurité. La direction de l'Aéroport Billy Bishop organise également des réunions mensuelles du comité spécialisé dans les Systèmes de gestion de la sécurité, afin de discuter des enjeux liés à la sécurité et d'élaborer des plans d'action correctifs ou préventifs pour remédier aux éventuels problèmes.

Indépendamment de cette formation, les employés qui travaillent à l'entretien des pistes et du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop reçoivent une formation spécialisée sur l'utilisation du matériel et des véhicules, formation qu'ils doivent mettre à jour chaque année. Par ailleurs, tous les membres de l'équipage du traversier de l'aéroport détiennent des permis émis par Transports Canada pour les fonctions qu'ils assument. Ces permis sont renouvelés régulièrement afin de s'assurer que la formation et les connaissances des équipages restent utiles et à jour.

En outre, le service de lutte contre les incendies de l'aéroport organise régulièrement des formations des services d'urgence internes et externes tout au long de l'année. Il mène notamment tous les deux ans un exercice de simulation à échelle réelle axé sur la sécurité, et encadre un exercice de sûreté à échelle réelle au cours des années intermédiaires. De plus, des exercices sur table axés sur la sécurité et la sûreté sont organisés chaque année. Ces exercices permettent de mettre à l'essai les processus de communication et de planification ainsi que les procédures et les protocoles mis en œuvre à l'aéroport en cas d'urgence ou d'incident lié à la sûreté, et permettent également de s'assurer que l'aéroport est prêt à faire face à n'importe quelle situation. Ces exercices sont indispensables pour que l'aéroport reste bien préparé à une intervention d'urgence, et plusieurs organismes y participent, notamment les Services d'incendie et le Service de police de Toronto (et leurs unités maritimes), les Services paramédicaux de Toronto, NAV CANADA, ainsi que du personnel et des représentants de différents organismes, des intervenants de l'aéroport et des compagnies aériennes exerçant leurs activités depuis l'Aéroport Billy Bishop.



Rendement économique

INVESTISSEMENTS DANS LE SECTEUR RIVERAIN



Mise en valeur des
quais massifs



Mise en valeur des
quais massifs

Le versement d'environ
6 millions de dollars
aux initiatives de durabilité depuis 2009.

Soutien au Plan
de quartier de
Bathurst Quay.

L'Aéroport Billy Bishop génère en effet plus de
48,4 millions de dollars, dont 21 million sont
prélevés des frais d'améliorations aéroportuaires.



RENDEMENT ÉCONOMIQUE

Pour l'Aéroport Billy Bishop, la durabilité passe non seulement par la responsabilisation environnementale et sociale, mais aussi par l'autonomie financière. En effet, l'autonomie financière assure la viabilité de nos activités et nous permet de réinvestir dans les communautés au sein desquelles nous exerçons nos activités, en construisant des infrastructures, en assurant la prestation de services de travaux publics, et en créant de la valeur à l'échelle locale et nationale.

En ce qui concerne notre durabilité économique, les domaines prioritaires ciblés par l'Aéroport Billy Bishop sont les suivants :

- I Autonomie financière
- II Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques
- III Soutien à la création d'emplois localement
- IV Contribution à la croissance économique de Toronto





I Autonomie financière

L'Aéroport Billy Bishop a maintenu un excellent rendement en 2018, année durant laquelle il a accueilli 2,8 millions de passagers, un chiffre qui cadre avec la stratégie de gestion de la croissance adoptée par l'aéroport pour assurer un certain équilibre dans le secteur riverain. L'Aéroport Billy Bishop a généré des recettes de 48,4 millions de dollars, qui comprenaient 21 millions de dollars provenant des frais d'améliorations aéroportuaires.

« Étant donné qu'elles forment le bassin d'emplois et d'institutions le plus accessible de la région, les entreprises et institutions du centre-ville bénéficient d'un accès privilégié à une main-d'œuvre qualifiée. Ces employeurs entretiennent par ailleurs d'étroites relations les uns avec les autres, en raison de leur proximité géographique, ce qui permet la réalisation d'importantes économies d'agglomération. La gare Union restera la plaque tournante du transport en commun de la ville et de la région, tandis que l'Aéroport Billy Bishop de Toronto et l'Aéroport Pearson de Toronto, desservi par l'Union Pearson Express, assureront la qualité de la desserte à l'échelle nationale et internationale. »

—Principal document de planification concernant le centre-ville de Toronto, Ville de Toronto

II Développement de la ville et investissement dans les infrastructures publiques

MISE EN VALEUR DES QUAIS MASSIFS

En juin 2018, PortsToronto, propriétaire et exploitant de l'Aéroport Billy Bishop, a annoncé qu'elle contribuerait à hauteur de 500 000 dollars à la réhabilitation du quai massif du chenal de l'Ouest (au sud du parc Ireland), un quai qui appartient à la Ville de Toronto et se trouve à proximité immédiate de la cale et du trajet du traversier exploités pour les besoins de l'Aéroport Billy Bishop. Cette contribution viendra s'ajouter aux fonds affectés par la Ville de Toronto à la restauration des murs de quai vieillissants. L'Aéroport Billy Bishop apporte également son soutien financier au projet de réhabilitation de la propriété de Canada Malting adjacente, un projet lancé par la Ville de Toronto qui prévoit l'assainissement de l'environnement du site et l'aménagement de nouveaux espaces publics dans le secteur riverain.

PortsToronto a également annoncé son intention de réparer le quai massif sud du chenal de l'Ouest près de l'Aéroport. PortsToronto est propriétaire de ce quai qui, pendant des années, a été conservé en tant qu'infrastructure industrielle. L'équipe de l'aéroport travaille sur un projet de réparation de cette infrastructure, que nous prévoyons transformer en un espace public dont pourront profiter nos passagers, notre personnel et notre communauté. Le travail de conception a commencé à l'été 2018 et se déroule en plusieurs phases, la première étant consacrée à la restauration de l'intégrité structurale du quai. L'Aéroport Billy Bishop y intégrera ensuite progressivement des éléments tels qu'une promenade de bois, des végétaux et des sièges, afin d'en faire un endroit que les gens visiteront et apprécieront.

**Les données financières datent de décembre 2017, car il s'agissait des derniers résultats connus au moment de l'impression du présent rapport. Les données de 2018 seront disponibles en juin 2019.*



AÉROPORT BILLY BISHOP : RÉHABILITATION DU TERRAIN D'AVIATION ET CONSTRUCTION D'UNE ENCEINTE ENTOURANT LA ZONE OÙ ONT LIEU LES POINTS FIXES AU SOL

En 2018, l'Aéroport Billy Bishop a énormément investi dans de nouvelles infrastructures, surtout dans le projet de réhabilitation du terrain d'aviation – projet qui a été mené à bien sans dépassement de budget et s'est achevé 60 jours avant l'échéance prévue. Cette importante initiative triennale de rénovation, qui a coûté 35 millions de dollars (et a été entièrement financée par des fonds provenant des frais d'améliorations aéroportuaires), avait notamment pour buts la réfection de certaines pistes et voies de circulation, l'installation d'un nouvel éclairage écoénergétique à DEL, et la construction d'une EPFS conçue pour atténuer le bruit des points fixes au sol des avions (opérations effectuées à haut régime).

«Le bruit des avions est un problème complexe avec lequel les aéroports et les collectivités doivent composer. Il doit être géré tout en veillant à ce que la sécurité aérienne demeure au premier plan. Nos villes prennent de l'expansion et les aéroports font désormais partie de notre voisinage. C'est pourquoi il est important qu'ensemble nous trouvions un juste équilibre entre le rôle économique important de ces aéroports et le bien-être de nos collectivités. Ce projet à l'aéroport Billy Bishop est un excellent exemple de la façon dont le gouvernement fédéral travaille en étroite collaboration avec l'administration municipale et l'administration aéroportuaire pour atteindre cet équilibre tout en ayant des retombées positives sur les quartiers avoisinants.»

— L'honorable Marc Garneau,
Ministre des Transports. »



III

Soutien à la création d'emplois localement

En tant que plaques tournantes essentielles du transport international, l'Aéroport Billy Bishop joue un rôle de moteur économique, qui contribue à son rentabilité commerciale localement et soutient la création d'emplois dans les collectivités qu'il dessert. Assurant efficacement le déplacement des marchandises et des personnes, ce réseau de transport crée entre les collectivités et les régions des liens qui favorisent la croissance économique dans bon nombre d'industries.

AÉROPORT BILLY BISHOP DE TORONTO

L'Aéroport Billy Bishop est un moteur essentiel de l'économie de Toronto. Il génère en effet plus de 470 millions de dollars en PIB et contribue au maintien de 4 740 emplois, dont 2 080 sont directement associés aux opérations aéroportuaires.

Le programme de réhabilitation du terrain d'aviation de l'Aéroport Billy Bishop et la modernisation de l'aérogare de passagers de Nieuport Aviation ont été menés à bonne fin en 2018. Des équipes de professionnels de la région ont été engagées pour ces deux projets, ce qui a entraîné une hausse du nombre d'emplois liés à l'aéroport. Pendant toute sa durée, le projet visant le terrain d'aviation a généré chaque année plus de 100 emplois localement. Quant au projet de rénovation de l'aérogare, il a procuré de l'emploi à plus de 1 500 personnes dans la région au cours de la phase de construction, et 100 personnes travaillent désormais à temps plein dans les comptoirs de l'aérogare.

En tant que plaque tournante essentielle du transport international, l'Aéroport Billy Bishop continue à jouer un rôle de moteur économique, contribuant à la rentabilité commerciale localement et soutenant la création d'emplois dans les collectivités qu'il dessert.





IV

Contribution à la croissance économique de Toronto

En raison de son emplacement unique au centre-ville, l'Aéroport Billy Bishop de Toronto est une importante plaque tournante urbaine du transport, qui offre aux entreprises canadiennes et internationales un accès pratique, rentable et écodurable au cœur de la capitale économique du Canada.

L'AÉROPORT BILLY BISHOP : UN FACILITATEUR DU TOURISME ET DU COMMERCE

Depuis son ouverture en 1939, l'Aéroport Billy Bishop est devenu un important point d'accès international et un moteur essentiel de l'économie de la région du Grand Toronto.

Par l'apport d'avantages économiques directs et indirects, l'aéroport continue d'appuyer les principaux secteurs de Toronto, notamment les services financiers, l'industrie de la technologie, les sciences de la vie, les aliments et boissons, les voyages et le tourisme, ainsi que l'industrie du cinéma et de la télévision.

À Toronto, l'industrie de la technologie a connu ces cinq dernières années une croissance de plus de 50 %, ce qui lui a permis de fournir du travail à 241 000 personnes et de prendre une avance considérable

sur d'autres pôles technologiques nord-américains comme San Francisco, Seattle et Washington (D.C.). Déjà considérée comme le quatrième plus grand vivier de talents d'Amérique du Nord dans le domaine de la technologie, Toronto devrait voir son secteur technologique poursuivre son essor et attirer de plus en plus de marques mondiales et de géants de la technologie comme Amazon et Google. *

Étant donné que de plus en plus de compagnies choisissent de s'implanter à Toronto, l'aéroport va être amené à jouer un rôle plus important que jamais, en tant qu'organe de liaison entre les entreprises installées à Toronto et les marchés clés des États-Unis tels que New York et Boston.

De plus, le fait que des transporteurs régionaux comme FlyGTA desservent désormais des destinations comme Kitchener-Waterloo contribue au renforcement du corridor technologique, car ces liaisons quotidiennes efficaces permettent de se déplacer rapidement entre ces deux centres de technologie.

L'aéroport stimule également l'économie touristique de Toronto, car les visiteurs qui passent par l'Aéroport Billy Bishop dépensent environ 150 millions de dollars par année en hébergement, en transport, en achats au détail et en aliments et boissons.

« En proposant des liaisons directes entre le centre économique et commercial torontois et d'autres grandes villes nord-américaines, l'Aéroport Billy Bishop joue un rôle influent non seulement au sein de notre infrastructure de transport, mais aussi dans les sphères économique, culturelle et sociale de Toronto. Sans lui, il manquerait quelque chose à notre ville. »

—Michael Thompson, conseiller municipal et président du comité responsable du développement économique et de la culture de la Ville de Toronto

*D'après des renseignements tirés du Livre bleu – Hiver 2019 de la Banque de Montréal, publié le 5 février 2019.

Perspectives d'avenir

Prochaines étapes

Dans le présent rapport, nous avons une fois de plus mis notre organisation à l'épreuve – nous attirons l'attention sur les domaines dans lesquels nous obtenons de bons résultats, mais nous n'oublions pas pour autant de réfléchir aux améliorations que nous pourrions continuer à apporter en vue de maximiser l'efficacité de nos efforts en matière de durabilité. En 2019 et par la suite, l'Aéroport Billy Bishop continuera à s'efforcer de mieux se conformer aux lignes directrices de la GRI, et nous mettrons tout en œuvre pour réduire sensiblement nos émissions de carbone d'ici 2030. En outre, en vue de faciliter la collaboration avec nos intervenants gouvernementaux et communautaires, nous continuerons à fournir continuellement des rapports transparents sur nos activités dans les domaines de la gérance de l'environnement, communauté, personnel et culture et du rendement économique.



Gene Cabral
Vice-président directeur
Aéroport Billy Bishop de Toronto